



POLITIKA

poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov



Disig, a.s.

Vypracoval	Ing. Peter Miškovič
Dátum platnosti	25. 9. 2017
Verzia	5.0
Typ	POLITIKA
Schválil	Ing. Ľuboš Batěk

Obsah

1.	Úvod	10
1.1	Prehľad	10
1.2	Názov dokumentu a jeho identifikácia	10
1.2.1	História zmien	11
1.3	Účastníci PKI	12
1.3.1	Certifikačné autority	12
1.3.2	Registračné autority	12
1.3.3	Zákazník a Držiteľ certifikátu	13
1.3.4	Spoliehajúca sa strana	13
1.3.5	Iní účastníci	13
1.4	Použiteľnosť certifikátov	14
1.4.1	Vhodné použitie certifikátov	14
1.4.2	Nedovolené použitie certifikátov	15
1.5	Správa politiky	15
1.5.1	Organizácia zodpovedná za správu dokumentu	15
1.5.2	Kontaktná osoba	16
1.5.3	Osoba rozhodujúca o súlade CPS s CP	16
1.5.4	Postupy schvaľovania CPS a externej politiky	16
1.6	Definície a skratky	17
1.6.1	Definície	17
1.6.2	Skratky	18
1.6.3	Odkazy	19
2.	Zverejňovanie informácií a úložiská	21
2.1	Úložiská	21
2.2	Zverejňovanie informácií o CA	21
2.3	Frekvencia zverejňovania informácií	22
2.4	Kontroly prístupu	22
3.	Identifikácia a autentizácia	23
3.1	Mená	23
3.1.1	Typy mien	23
3.1.2	Potreba zmysluplnosti mien	23
3.1.3	Anonymita a používanie pseudonymov	23
3.1.4	Pravidlá na interpretáciu rôznych foriem mien	23
3.1.5	Jedinečnosť mien	26
3.1.6	Rozpoznanie, autentizácia a rola obchodných značiek	26
3.2	Počiatočné overenie identity	27
3.2.1	Preukazovanie vlastníctva súkromného kľúča	27
3.2.2	Autentizácia identity právnickej osoby a identity domény	27

3.2.3	Autentizácia identity fyzickej osoby	29
3.2.4	Neoverované informácie o Držiteľovi.....	34
3.2.5	Overovanie oprávnení	34
3.2.6	Kritériá interoperability	34
3.2.7	Identifikácia a autentifikácia pri riadnom vydávaní následného certifikátu	34
3.2.8	Identifikácia a autentifikácia pri vydávaní následného certifikátu po zrušení predchádzajúceho	35
3.3	Identifikácia a autentifikácia pri žiadaní o zrušenie certifikátu	35
4.	Požiadavky na životný cyklus certifikátu	36
4.1	Žiadanie o certifikát.....	36
4.1.1	Kto môže žiadať o vydanie certifikátu	36
4.1.2	Registračný proces a zodpovednosti.....	36
4.1.3	Generovanie žiadosti	37
4.1.4	Zaslanie žiadosti o certifikát	38
4.2	Spracovanie žiadosti o vydanie certifikátu	38
4.2.1	Vykonanie identifikácie a autentifikácie	38
4.2.2	Schválenie alebo zamietnutie žiadosti o certifikát.....	39
4.2.3	Čas na spracovanie žiadosti o vydanie certifikátu	39
4.2.4	Doručenie verejného kľúča vydavateľovi certifikátu	39
4.3	Vydanie certifikátu	40
4.3.1	Činnosť CA pri vydávaní certifikátu	40
4.3.2	Informovanie Držiteľa o vydaní certifikátu	40
4.4	Prevzatie certifikátu	40
4.4.1	Spôsob prevzatia certifikátu	40
4.4.2	Zverejňovanie certifikátu	40
4.4.3	Oznámenie o vydaní certifikátu iným subjektom	40
4.5	Kľúčový pár a používanie certifikátu	40
4.5.1	Používanie súkromného kľúča a certifikátu Držiteľom	41
4.5.2	Používanie verejného kľúča a certifikátu Spoliehajúcemu sa stranou	41
4.6	Obnova certifikátu	42
4.7	Vydanie certifikátu na nové kľúče	42
4.7.1	Podmienky vydania certifikátu na nové kľúče	42
4.7.2	Kto môže žiadať o vydanie certifikátu na nové kľúče	42
4.7.3	Postup žiadania o vydanie certifikátu na nové kľúče	42
4.7.4	Oznámenie o vydaní certifikátu na nové kľúče Držiteľovi	42
4.7.5	Spôsob prevzatia certifikátu vydaného na nové kľúče	42
4.7.6	Zverejňovanie certifikátov zo strany Poskytovateľa	43
4.7.7	Oznámenie o vydaní certifikátu CA iným subjektom	43
4.8	Modifikácia certifikátu	43
4.9	Zrušenie a suspendovanie certifikátu	43
4.9.1	Podmienky zrušenia certifikátu	43
4.9.2	Kto môže žiadať o zrušenie certifikátu	44
4.9.3	Postup žiadosti o zrušenie certifikátu	45

4.9.4	Čas na podanie žiadosti o zrušenie certifikátu	45
4.9.5	Čas na zrušenie certifikátu	45
4.9.6	Overovanie platnosti zo strany spoliehajúcej sa strany	46
4.9.7	Frekvencia vydávania CRL	46
4.9.8	Doba publikovania CRL	47
4.9.9	Dostupnosť služby OCSP	47
4.9.10	Požiadavky na OCSP overovanie	47
4.9.11	Iné formy dostupnosti informácií o zrušení certifikátu	47
4.9.12	Špeciálne požiadavky na zmenu kľúčov po ich kompromitácii	47
4.9.13	Okolnosti pozastavenia platnosti certifikátu	47
4.9.14	Suspendovanie certifikátu	47
4.10	Služby súvisiace so stavom certifikátu	47
4.10.1	Prevádzkové charakteristiky	47
4.10.2	Dostupnosť služieb	47
4.11	Ukončenie poskytovanie služieb	48
4.12	Uchovávanie a obnova kľúčov	48
5.	Fyzické, personálne a prevádzkové bezpečnostné opatrenia	49
5.1	Opatrenie týkajúce sa fyzickej bezpečnosti	49
5.1.1	Priestory	49
5.1.2	Fyzický prístup	49
5.1.3	Zásobovanie elektrickou energiou a klimatizácia	50
5.1.4	Ochrana pre vodou	50
5.1.5	Ochrana pred ohňom	50
5.1.6	Úložisko médií	50
5.1.7	Nakladanie s odpadom	50
5.1.8	Zálohovanie off-site	50
5.2	Procedurálne bezpečnostné opatrenia	50
5.2.1	Dôveryhodné role	50
5.2.2	Počet osôb v jednotlivých rolách	51
5.2.3	Identifikácia a autentizácia pre každú rolu	51
5.2.4	Role vyžadujúce oddelenie zodpovednosti	51
5.3	Personálne bezpečnostné opatrenia	51
5.3.1	Požiadavky na kvalifikáciu, skúsenosti a previerky	51
5.3.2	Požiadavky na previerky	51
5.3.3	Požiadavky na školenia	51
5.3.4	Požiadavky na frekvenciu obnovy školení	52
5.3.5	Rotácia rolí	52
5.3.6	Postupy za neoprávnenú činnosť	52
5.3.7	Požiadavky na externých dodávateľov	52
5.3.8	Dokumentácia dodávané pre personál	52
5.4	Postupu získavania auditných záznamov	52
5.4.1	Typy zaznamenávaných udalostí	52
5.4.2	Frekvencia spracovávania auditných záznamov	53
5.4.3	Uchovávanie logov	53

5.4.4	Ochrana auditných záznamov	53
5.4.5	Postupy zálohovania auditných logov	53
5.4.6	Systém zálohovania logov	53
5.4.7	Notifikácia subjektu iniciujúceho log záznam	53
5.4.8	Posudzovanie zraniteľností	53
5.5	Uchovávanie záznamov	53
5.5.1	Typy archivovaných záznamov	53
5.5.2	Doba uchovávania záznamov	54
5.5.3	Ochrana archívnych záznamov	54
5.5.4	Zálohovanie archívnych záznamov	54
5.5.5	Požiadavky na pridávanie časových pečiatok k záznamom	54
5.5.6	Archivačný systém	54
5.5.7	Postup získania a overenia archívnych informácií	54
5.6	Zmena klúčov CA	54
5.7	Obnova po kompromitácia alebo havárii	54
5.7.1	Postupy riešenia incidentov a kompromitácie	54
5.7.2	Poškodenie hardvéru, softvéru alebo údajov	55
5.7.3	Postupy pri kompromitácii klúča CA	55
5.7.4	Zachovanie kontinuity činnosti po havárii	55
5.8	Ukončenie činnosti CA resp. RA	55
6.	Technické bezpečnostné opatrenia	57
6.1	Generovanie a inštalácia páru klúčov	57
6.1.1	Generovanie a inštalácia páru klúčov pre jednotlivé subjekty	57
6.1.2	Doručenie súkromného klúča Držiteľovi certifikátu	58
6.1.3	Doručenie verejného klúča vydavateľovi certifikátu	58
6.1.4	Doručenie verejného klúča CA spoliehajúcim sa stranám	58
6.1.5	Dĺžky klúčov	58
6.1.6	Parametre a kvalita verejného klúča	58
6.1.7	Použitie klúčov	58
6.2	Ochrana súkromného klúča a technické opatrenia pre kryptografický modul	58
6.2.1	Štandardy a opatrenia pre kryptografický modul	58
6.2.2	Opatrenia (K z N) pre manipuláciu so súkromným klúčom	59
6.2.3	„Key escrow“ súkromného klúča	59
6.2.4	Zálohovanie súkromného klúča	59
6.2.5	Archivácia súkromného klúča	59
6.2.6	Prenos súkromných klúčov z a do HSM modulu	59
6.2.7	Uchovávanie súkromných klúčov v HSM module	59
6.2.8	Spôsob aktivácie súkromných klúčov	59
6.2.9	Spôsob deaktivácie súkromného klúča	60
6.2.10	Spôsob zničenia súkromného klúča	60
6.2.11	Charakteristika HSM modulu	60
6.3	Ďalšie aspekty manažmentu klúčového páru	60
6.3.1	Archivácia verejných klúčov	60

6.3.2	Dĺžka platnosti certifikátov a použiteľnosť kľúčového páru	60
6.4	Aktivačné údaje	60
6.4.1	Vytváranie a inštalácia aktivačných údajov	60
6.4.2	Ochrana aktivačných údajov	61
6.4.3	Ostatné aspekty aktivačných údajov	61
6.5	Riadenie bezpečnosti počítačov	62
6.5.1	Špecifické požiadavky na bezpečnosť počítačov	62
6.5.2	Hodnotenie bezpečnosti informácií	62
6.6	Opatrenia v životnom cykle	62
6.6.1	Opatrenia pri vývoji systémov	62
6.6.2	Opatrenia na riadenie bezpečnosti	62
6.6.3	Bezpečnostné opatrenia v životnom cykle	62
6.7	Sietové bezpečnostné opatrenia	62
6.8	Využívanie časovej pečiatky	62
7.	Profily certifikátov a zoznamov zrušených certifikátov	63
7.1	Profily certifikátov	63
7.1.1	Verzia	63
7.1.2	Rozšírenia v certifikátoch	65
7.1.3	Identifikátory použitých algoritmov	66
7.1.4	Formy mien	66
7.1.5	Obmedzenia týkajúce sa mien	67
7.1.6	Identifikátor certifikačnej politiky	67
7.1.7	Použitie rozšírení na obmedzenie politiky	67
7.1.8	Syntax a sémantika politik	67
7.1.9	Sémantika spracovania kritických certifikačných politík	67
7.1.10	Ostatné ustanovenia	67
7.2	Profil zoznamu zrušených certifikátov (CRL)	69
7.2.1	Verzia	69
7.2.2	Použité rozšírenia (CRL extensions) v CRL vydávanom Poskytovateľom	69
7.3	Profil OCSP	69
7.3.1	Verzia	69
7.3.2	OCSP rozšírenia	69
8.	Audit zhody	71
8.1	Frekvencia auditu zhody pre danú entitu	71
8.2	Identita audítora a kvalifikačné požiadavky na neho	71
8.3	Vzťah audítora k auditovanému subjektu	71
8.4	Témy pokryté audiom	71
8.5	Akcie vykonané na odstránenie nedostatkov	71
8.6	Zaobchádzanie s výsledkami auditu	71
8.7	Interný audit	72
9.	Iné obchodné a právne záležitosti	73
9.1	Poplatky	73

9.1.1	Poplatky za vydanie certifikátu	73
9.1.2	Poplatok za prístup k certifikátu	73
9.1.3	Poplatky za služby vydávania CRL a OCSP	73
9.1.4	Poplatky za ostatné služby	73
9.1.5	Vrátenie platby	73
9.2	Finančná zodpovednosť	73
9.2.1	Poistenie	73
9.2.2	Iné aktíva	74
9.2.3	Poistenie a záruky pre Zákazníkov	74
9.3	Dôvernosť	74
9.3.1	Typy informácií, ktoré sa majú chrániť	74
9.3.2	Nechránené informácie	75
9.3.3	Zodpovednosť za ochranu dôverných informácií	75
9.4	Ochrana osobných údajov	75
9.4.1	Politika ochrany osobných údajov	75
9.4.2	Informácie považované za osobné údaje	75
9.4.3	Informácie, ktoré nie sú považované za osobné údaje	75
9.4.4	Zodpovednosť za ochranu osobných údajov	75
9.4.5	Súhlas so spracovaním osobných údajov	76
9.5	Práva duševného vlastníctva	76
9.6	Vyhlásenie a záruky	76
9.6.1	Vyhlásenia a záruky Poskytovateľa	76
9.6.2	Vyhlásenia a záruky RA	76
9.6.3	Vyhlásenie a záruky Držiteľa	76
9.6.4	Vyhlásenia a záruky spoliehajúcej sa strany	76
9.6.5	Vyhlásenia a záruky iných strán	76
9.7	Odmietnutie poskytnutia záruky	77
9.8	Obmedzenie zodpovednosti	77
9.9	Náhrada škody	78
9.10	Doba platnosti, ukončenie platnosti	78
9.10.1	Doba platnosti	78
9.10.2	Ukončenie platnosti	78
9.10.3	Dôsledky ukončenia platnosti	78
9.11	Jednotlivé oznámenia a komunikácia s účastníkmi	78
9.12	Zmeny	78
9.12.1	Postup vykonávania zmien	78
9.12.2	Postup a periodicitá oznamovania zmien	79
9.12.3	Okolnosti zmeny OID	79
9.13	Riešenie sporov	79
9.14	Rozhodné právo	80
9.15	Súlad s platnými právnymi predpismi	80
9.16	Rôzne ustanovenia	80
9.16.1	Rámcová dohoda	80
9.16.2	Postúpenie práv	80
9.16.3	Salvatórska klauzula	80

9.16.4	Uplatnenie práv	81
9.16.5	Vyššia moc	81
9.17	Iné ustanovenia	81

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0	
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017	Strana

Obchodné meno	Disig, a.s.
Sídlo	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zapísaná v OR	OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa 3794/B
Telefón	+ 421 2 208 50 140
E-mail	disig@disig.sk

Všetky práva vyhradené.

© Disig, a. s.

Informácie v tomto dokumente nesmú byť menené bez písomného súhlasu Disig, a. s.

Tento dokument neprešiel jazykovou úpravou.

Ochranné známky

Mená produktov uvádzané v tomto dokumente môžu byť registrované ochranné známky príslušných firiem

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

1. Úvod

Tento dokument špecifikuje politiku (ďalej aj „CP“) spoločnosti Disig, a.s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísanú v Obchodnom registri OS BA I, odd. Sa, vložka č. 3794/B, ako poskytovateľa dôveryhodných služieb (ďalej len „Poskytovateľ“) a platí pre všetky koreňové certifikačné autority a k nim podriadené certifikačné autority, prevádzkované Poskytovateľom, prostredníctvom ktorých poskytuje dôveryhodné služby, s výnimkou kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

Certifikáty vyhotovované pre koncových používateľov jednoznačne identifikujú entitu, ktorej je certifikát vydávaný a túto entitu zväzujú s príslušným párom kľúčov. Pokial' v politike nie je vyslovene uvedené, že sa to týka certifikátu koreňovej certifikačnej autority resp. podriadenej certifikačnej autority, tak slovo certifikát znamená certifikát koncovej entity.

Webové sídlo Poskytovateľa k poskytovaným dôveryhodným službám je dostupné na adrese:

<http://eidas.disig.sk>

1.1 Prehľad

Táto CP definuje vytváranie a správu certifikátov s verejnými kľúčmi, podľa štandardu X.509 verzie 3 [1] v súlade s požiadavkami RFC 5280 „Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile“ [2], požiadavkami Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates [3] (ďalej aj „BR“) a požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „Nariadenie eIDAS“) [4].

1.2 Názov dokumentu a jeho identifikácia

Názov:

POLITIKA poskytovania
dôveryhodnej služby
vyhotovovania a overovania
certifikátov

Skratka názvu:

CP CA Disig*

Verzia:

5.0

Schválené dňa:

18. 9. 2017

Platnosť od:

25. 9. 2017

Tomuto dokumentu je priradený
identifikátor objektu (OID):

1.3.158.35975946.0.0.0.1.1

* - v texte tohto dokumentu sa väčšinou používa pri odkaze len skrátená forma CP

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Popis použitého identifikátora objektu (OID):

1. - ISO assigned OIDs
- 1.3. - ISO Identified Organization
- 1.3.158. - Identifikačné číslo subjektu (IČO)
- 1.3.158.35975946. - Disig, a. s.
- 1.3.158.35975946.0.0.0.1.- CA Disig
- 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1 - CP CA Disig

1.2.1 História zmien

Verzia	Dátum revízie	Popis revízie; revidoval
1.0	25.03.2006	Prvá verzia dokumentu; Miškovič
1.5	20.12.2006	Formálne úpravy textu dokumentu - formátovanie, opravy odkazov, úpravy textu v kapitole 4 „Prevádzkové požiadavky“; Miškovič
2.0	23.01.2007	Rozšírenie CP v súvislosti s novým typom vydávaných certifikátov pre zmluvného klienta. Doplnenie kapitoly 7 „Profily certifikátov“; Miškovič.
2.1	29.03.2007	Opravy textu v kap. 2.8 a kap. 4.9 Úpravy textu v súvislosti s minoritnou zmenou v certifikáte pre zmluvného partnera; Miškovič
3.0	19.03.2008	Celková revízia CP vzhľadom k jednotlivým typom certifikátov; Ďurišová, Miškovič
3.1	24.06.2008	Pridanie nového typu certifikátu; Miškovič
3.2	10.11.2008	Zmena dĺžky platnosti certifikátov pre doménového používateľa PKI VŠZP Zrušenie prevádzky na Záhradníckej 153.
3.3	25.11.2008	Uprava znenia: ods. 3.1.9 - overovanie vlastníctva domény ods. 4.1.1, 4.1.2, - overovanie platnosti e-mail adresy žiadateľa
3.4	02.06.2009	Uprava v súvislosti s požiadavkou na minimálnu dĺžku verejného kľúča, na ktorý CA Disig vydá certifikát (ods.5.1.3; 6.1.2); Zmena umiestnenia e-mail adresy v profile certifikátu (ods. 3.1.2; 6.1.2); Miškovič
4.0	14.10.2009	Uprava v súvislosti s požiadavkami Mozilla Foundation pri uchádzaní sa o umiestnenie certifikátu CA Disig do Mozilla Root Certificate Store; Miškovič
4.1	11.05.2010	Zapracovanie navrhnutých nápravných opatrení z auditu zo dňa 13.11.2009 (audit podľa ETSI TS 102042 V1.3.4); Miškovič
4.2	11.03.2011	Zmena dĺžky platnosti certifikátov; zapracovanie požiadaviek novej bezpečnostnej politiky Mozilla Foundation a požiadaviek Microsoft (code signing); formálne úpravy tabuľiek a textov; Miškovič
4.3	25.01.2012	Doplnenie možnosti vydávania podriadených CA, doplnenie podpisových algoritmov a pravidelná ročná revízia obsahu; Miškovič
4.4	22.06.2012	Zapracovanie požiadaviek dokumentu „Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates, v.1.0, ktorý vydala CA/Browser Forum; Miškovič
4.5	15.08.2013	Spresnenie profilu certifikátov koreňových certifikačných autorít CA Disig a ostatných vydávaných typov certifikátov; Miškovič

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

5.0	21.6.2013	Spresnenie OID dokumentu - vypustenie verzie dokumentu z OID (kap. 1.2). Úprava profilov pre vydávanie podriadených CA - certificatePolicies Identifier (kap.7.1.2); Povolenie vydávania „wildcard“ SSL certifikátov na tretej úrovni doménového mena; (3.1.2 Miškovič)
4.7	2.2.2015	Zapracovanie požiadaviek aktuálnej verzie dokumentu „Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates, v.1.2.3; Revízia CP v súvislosti s novelou zákona o elektronickom podpise v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z.; Miškovič
4.8	22. 5. 2015	Overovanie CAA záznamov (4.1.5)
4.9	21. 10. 2016	Vykonané zmeny v súvislosti s Nariadením eIDAS a v súvislosti s ukončením platnosti zákona č. 215/2002 Z. z. a nadobudnutím účinnosti zákona č. 272/2016 Z. z.; Zapracovanie požiadaviek Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates, do verzie v.1.4.1; Miškovič
5.0	25. 9. 2017	Konverzia CP do formátu v zmysle RFC 3647; Zapracovanie požiadaviek nariadenia eIDAS [4] a zapracovanie požiadaviek aktuálnej verzie Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates, v.1.5.2; Miškovič

1.3 Účastníci PKI

1.3.1 Certifikačné autority

Certifikačná autorita (Certification Authority - CA) je entita autorizovaná PMA na vyhotovovanie certifikátov s verejným klúčom pre podriadené certifikačné autority Poskytovateľa a certifikáty koncových používateľov.

Poskytovateľ je zodpovedný za všetky aspekty vyhotovovania a správy vyššie uvedených certifikátov, vrátane kontroly nad procesom registrácie, procesom identifikácie a autentizácie, procesom vyhotovovania certifikátov, publikovania certifikátov, rušenia certifikátov, zmeny páru klúčov certifikátov. Poskytovateľ zaručuje, že všetky aspekty jeho služieb, operácií a infraštruktúry zviazané s certifikátmi vydanými podľa tejto CP sa vykonávajú v súlade s požiadavkami a ustanoveniami tejto CP.

1.3.2 Registračné autority

Registračná autorita (ďalej len „RA“) je entita, ktorá na základe zmluvy v mene Poskytovateľa, pričom vykonáva niektoré vybrané činnosti pri poskytovaní dôveryhodných služieb.

RA musí vykonávať svoje aktivity v súlade so schválenou CP a Pravidlami poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov (ďalej aj „CPS“) v aktuálnom znení.

Poskytovateľ môže zriadíť RA nasledovných typov:

- **Komerčná RA** - je určená na sprostredkovanie vybraných dôveryhodných služieb Poskytovateľa širokej verejnosti a je prevádzkovaná tretou stranou, na základe písomnej zmluvy s Poskytovateľom.
- **Firemná RA** - je určená na sprostredkovanie vybraných dôveryhodných služieb výhradne pre vlastné potreby konkrétnej právnickej osoby resp.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

pre potreby ňou prevádzkovaných systémov vyžadujúcich použitie certifikátov a je prevádzkovaná, na základe písomnej zmluvy s Poskytovateľom, danou konkrétnou právnickou osobou.

- **Interná RA** - je prevádzkovaná Poskytovateľom a je určená na poskytovanie dôveryhodných služieb pre všetkých záujemcov. Táto RA nie je samostatný právny subjekt.

Poskytovateľ v súčasnej dobe zriadenie len RA pôsobiace na území Slovenskej republiky, ktoré sú právnym subjektom so sídlom v Slovenskej republike.

1.3.3 Zákazník a Držiteľ certifikátu

Zákazníkom sa rozumie fyzická osoba resp. právnická osoba, ktorá je oprávnená žiadať o certifikát v mene entity, ktorej meno sa objaví ako subjekt v certifikáte - Držiteľ certifikátu.

Držiteľom certifikátu môže byť:

- fyzická osoba,
- fyzická osoba identifikovaná v spojení s právnickou osobou,
- právnická osoba, ktorou môže byť organizácia alebo jej jednotka resp. oddelenie,
- zariadenie alebo systém prevádzkovaný fyzickou alebo právnickou osobou alebo prevádzkovaný v mene fyzickej resp. právnickej osoby.

V prípade, že Zákazníkom je fyzická osoba a ako subjekt sú uvedené len jej meno a priezvisko, tak Zákazník a Držiteľ certifikátu sú tá istá fyzická osoba.

Niektoré požiadavky tejto CP kladené na Zákazníka sú, v prípade, že Zákazník a Držiteľ certifikátu nie sú tá istá osoba, záväzné aj pre osobu konajúcu v mene Zákazníka (Držiteľ certifikátu).

Podmienky, ktoré musí splniť Zákazník, definuje táto CP.

Formálnym Držiteľom certifikátu sa rozumie fyzická osoba, ktorá sa zaviaže, že bude používať zodpovedajúci súkromný kľúč a certifikát v súlade s touto CP.

1.3.4 Spoliehajúca sa strana

Spoliehajúcou sa stranou je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na elektronickú identifikáciu alebo dôveryhodné služby Poskytovateľa.

1.3.5 Iní účastníci

Autorita pre správu CP (Policy Management Authority - PMA) je zložka ustanovená za účelom:

- dohľadu na vytváranie a aktualizáciu CP a CPS, vrátane vyhodnocovania zmien a plánov na implementovanie ľubovoľných prijatých zmien,
- revízie CPS, aby sa zaručilo, že prax Poskytovateľa vyhovuje príslušnej CP
- revízie výsledkov auditov zhody, aby sa určilo, či Poskytovateľ adekvátnie dodržuje ustanovenia schváleného CPS,

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- vydávania odporúčaní pre Poskytovateľa ohľadom nápravných akcií a iných vhodných opatrení,
- vydávania odporúčaní ohľadne vhodnosti certifikátov asociovaných s danou CP pre špecifické aplikácie riadenia a usmerňovania činnosti certifikačnej autority a registračných autorít,
- výkladu ustanovení CPS a svojich pokynov pre Poskytovateľa a RA,
- vykonávania interného auditu Poskytovateľa, pričom touto činnosťou poverí samostatného zamestnanca.
- zabezpečenia, že prijatá a schválená CP a CPS sú riadne a náležite realizované.

PMA predstavuje vrcholovú zložku, ktorá rozhoduje s konečnou platnosťou vo všetkých záležitostiach a aspektoch týkajúcich sa Poskytovateľa a jeho činnosti.

1.4 Použiteľnosť certifikátov

1.4.1 Vhodné použitie certifikátov

Certifikáty vyhotovované v zmysle tejto CP sú vydávané na účely identifikácie Držiteľa verejného klúča z dvojice kryptografických klúčov (verejný a súkromný), využívaných v rámci PKI infraštruktúry.

Kryptografický páár klúčov (súkromný a verejný) a certifikát vydávaný Poskytovateľom môžu byť vo všeobecnosti použité najmä pre potreby:

- zabezpečenia elektronickej pošty (podpisovanie a/alebo šifrovanie správ posielaných elektronickou poštou),
- podpisovania elektronických dokumentov zdokonaleným elektronickým podpisom,
- opatruvania elektronických dokumentov zdokonalenou elektronickou pečaťou,
- zabezpečenia SSL/TLS komunikácie (autentifikácia webového sídla),
- zabezpečovacích mechanizmov pracovných stanic používateľov,
- interných procesov PKI (bezpečná komunikácia medzi komponentmi PKI a pod.).

Poskytovateľ vyhotovuje, v závislosti od typu CA (koreňová, podriadená) pre Zákazníkov tieto typy certifikátov:

- **certifikát pre fyzickú osobu resp. fyzickú osobu identifikovanú v spojení s právnickou osobou (ďalej len „certifikát pre fyzickú osobu“)** - kryptografické klúče spojené s týmto typom certifikátu sú určené v prvom rade pre potreby zabezpečenia elektronickej pošty, vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu, autentifikáciu pri prístupe k rôznym IS;
- **certifikát pre právnickú osobu** - kryptografické klúče spojené s týmto typom certifikátu sú určené na vyhotovovanie zdokonalenej elektronickej

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

pečate právnickou osobou (pôvodca pečate) a slúžia ako dôkaz, že elektronický dokument vydala v certifikáte identifikovaná právnická osoba a zabezpečujú istotu, pokiaľ ide o pôvod a integritu dokumentu;

- **verejne dôveryhodný certifikát pre autentizáciu webového sídla (SSL certifikát)** - kryptografické klúče spojené s týmto typom certifikátu sú určený pre autentizáciu serverov prístupných cez internet; vydaný certifikát bude okrem iného obsahovať tieto identifikátory certifikačnej politiky pre validáciu organizácie v tvare:
 - joint-iso-itu-t(2) international-organizations(23) ca-browser-forum(140) certificate-polcies(1) baselinerequirements(2) organization-validated(2) v zmysle Baseline Requirement [3];
- **certifikáty na správu** (certifikáty podriadených certifikačných autorít, služba časovej pečiatky (TS) resp. on-line overovanie stavu certifikátov (OCSP)).

Dôveryhodné služby vyhotovovania certifikátov uvedených v tejto časti sú poskytované týmito certifikačnými autoritami Poskytovateľa:

Názov	Sériové číslo certifikátu	Vydavateľ	Odtlačok (sha1)
CA Disig Root R1	00c3039aee50906e28		8E:1C:74:F8:A6:20:B9:E5:8A:F4:61:FA:EC:2B:47:56:51:1A:52:C6
CA Disig Root R2	0092b888dbb08ac163		B5:61:EB:EA:A4:DE:E4:25:4B:69:1A:98:A5:57:47:C2:34:C7:D9:71
CA Disig R1I1 Certification Service	07a00a7f0aca5fa1f5000 00000000000001	CA Disig Root R1	17:11:AF:2E:04:C4:6B:33:60:43:E5:F1:50:12:DB:0A:DF:BB:CC:F7
CA Disig R2I1 Certification Service	08c5070416a4d2274c00 00000000000001	CA Disig Root R2	67:ED:2E:83:4B:14:07:E7:7F:5F:88:C1:89:CB:C1:91:DF:67:D4:C8
CA Disig R2I2 Certification Service	081792523668f5c85000 00000000000003	CA Disig Root R2	19:F2:78:3D:ED:D8:56:1A:61:C6:82:93:2E:E9:D5:B4:D8:6B:00:CE
CA Disig R2I3 Certification Service	08a2395ba703affdac000 00000000000004	CA Disig Root R2	14:32:AC:3C:02:C8:C8:9D:61:79:A4:0B:2E:FF:6B:5A:D5:DA:5D:7F

1.4.2 Nedovolené použitie certifikátov

Certifikáty vydávané v zmysle tejto CP nie sú EÚ kvalifikované certifikáty v zmysle Nariadenia eIDAS [4] a nie je ich možné použiť tam, kde sú požadované EÚ kvalifikované certifikáty.

1.5 Správa politiky

1.5.1 Organizácia zodpovedná za správu dokumentu

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Tabuľka č. 1 obsahuje údaje Poskytovateľa, ktorý je zodpovedný za prípravu, vytvorenie a udržiavanie tohto dokumentu.

Tabuľka č. 1: Kontaktné údaje Poskytovateľa

Poskytovateľ	
Spoločnosť:	Disig, a. s.
Adresa sídla:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:	359 75 946
telefón	+421 2 20850140
e-mail:	disig@disig.sk
webové sídlo:	http://www.disig.sk

1.5.2 Kontaktná osoba

Na účel tvorby politík má Poskytovateľ vytvorenú autoritu pre správu politík (PMA), ktorá plne zodpovedá za jej obsah, a ktorá je pripravená odpovedať na všetky otázky týkajúce sa politík Poskytovateľa (pozri časť 1.3.5).

Tabuľka č. 2 obsahuje kontaktné údaje na zložku zodpovednú za prevádzku certifikačných autorít Poskytovateľa.

Tabuľka č. 2: Kontaktné údaje Poskytovateľa

Certifikačná autorita CA Disig	
Adresa:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
e-mail:	caoperator@disig.sk
telefón	+421 2 20850150, +421 2 20820157
webové sídlo:	http://eidas.disig.sk

1.5.3 Osoba rozhodujúca o súlade CPS s CP

Osobou, ktorá je zodpovedná za rozhodovanie o súlade postupov Poskytovateľa, ktoré sú uvedené v CPS s touto politikou je PMA (pozri časť 1.3.5).

1.5.4 Postupy schvaľovania CPS a externej politiky

Ešte pred začiatkom prevádzky má mat' Poskytovateľ schválený svoj CP a príslušné CPS a musí splňať všetky jeho požiadavky. Obsah CP a CPS schvaľuje osoba menovaná do role PMA.

Po schválení zo strany PMA je príslušný dokument publikovaný v súlade s publikačnou a oznamovacou politikou.

PMA má informovať o svojich rozhodnutiach takým spôsobom, aby boli tieto informácie dobre prístupné Spoliehajúcim sa stranám.

1.6 Definície a skratky

1.6.1 Definície

SSL certifikát - je osvedčenie, ktoré umožňuje autentifikáciu webového sídla a spája toto webové sídlo s fyzickou alebo právnickou osobou, ktorej bol certifikát vydaný;

Dôveryhodná služba - elektronická služba, ktorá sa spravidla poskytuje za odplatu a spočíva:

- a) vo vyhotovovaní, overovaní a validácii elektronických podpisov, elektronických pečiatí alebo elektronických časových pečiatok, elektronických doručovacích služieb pre registrované zásielky a certifikátov, ktoré s týmito službami súvisia, alebo
- b) vo vyhotovovaní, overovaní a validácii certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel, alebo
- c) v uchovávaní elektronických podpisov, pečiatí alebo certifikátov, ktoré s týmito službami súvisia;

Držiteľ - entita identifikovaná v certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúceho k verejnemu kľúču obsiahnutému v certifikáte;

Elektronický podpis - údaje v elektronickej forme, ktoré sú pripojené alebo logicky pridružené k iným údajom v elektronickej forme a ktoré podpisovateľ používa na podpisovanie;

Elektronická pečať - údaje v elektronickej forme, ktoré sú pripojené alebo logicky pridružené k iným údajom v elektronickej forme s cieľom zabezpečiť pôvod a integritu týchto pridružených údajov;

Kľúčový pár - súčasť PKI systému, ktorá využíva asymetrickú kryptografiu a pozostávajúca z verejného a k nemu prislúchajúceho súkromného kľúča;

Oprávnený kontakt domény - registrátor domény, technický kontakt alebo administratívny kontakt (alebo ekvivalent v zmysle ccTLD) uvedený vo WHOIS zázname pre doménové meno uvedené ako prvé vľavo od riadeného registrového mena (napr. domena.sk) resp. registrového meno so suffixom (domena.co.uk) alebo v SOA (Start of Authority) zázname.

Poskytovateľ dôveryhodných služieb - fyzická alebo právnická osoba poskytujúca jednu alebo viacero dôveryhodných služieb bud' ako kvalifikovaný alebo nekvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb;

Pracovník RA - zamestnanec Poskytovateľa alebo inej právnickej osoby, ktorá má s Poskytovateľom uzavretú zmluvu o poskytovaní certifikačných služieb;

Spoliehajúca sa strana - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na dôveryhodné služby Poskytovateľa;

Verejne dôveryhodný certifikát - certifikát, ktorý je dôveryhodný na základe skutočnosti, že jej zodpovedajúci koreňový certifikát je distribuovaný ako dôveryhodný bod (trust anchor) v široko dostupnom aplikačnom softvéri.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

„Wildcard“ certifikát - certifikát obsahujúci znak hviezdička („*“) v polohe úplne vľavo ktoréhokoľvek presne stanoveného doménového mena (FQDN) nachádzajúceho sa v certifikáte

„Wildcard“ doménové meno - doménové meno pozostávajúce z jednej hviezdičky, za ktorou nasleduje jeden znak bodka („.*.“), za ktorými nasleduje presne stanovené doménové meno (FQDN)

Zákazník - fyzická osoba resp. právnická osoba, ktorá je oprávnená žiadať o certifikát v mene entity, ktorej meno sa objaví ako subjekt v certifikáte - Držiteľ certifikátu;

Zdokonalená elektronická pečať - elektronická pečať, ktorá splňa požiadavky stanovené v článku 36 Nariadenia eIDAS [4];

Zdokonalený elektronický podpis - elektronický podpis, ktorý splňa požiadavky stanovené v článku 26 Nariadenia eIDAS [4];

Zmluvný partner - právnická osoba, s ktorou ma spoločnosť Disig uzavorenú písomnú zmluvu o poskytovaní dôveryhodných služieb.

1.6.2 Skratky

CA	- Certifikačná autorita (Certification Authority)
CAA	- DNS záznam definujúci CA, ktoré môžu vydať certifikát pre danú doménu
CMA	- Autorita pre správu certifikátov (Certificate Management Authority)
CP	- Certifikačná politika (Certificate Policy)
CPS	- Pravidlá poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov (Certificate Practice Statement)
CRL	- Zoznam zrušených certifikátov (Certification Revocation List)
FQDN	- Presne stanovené meno domény (Fully Qualified Domain Name) je jednoznačné meno domény, ktoré absolútne udáva pozíciu uzla v stromovej hierarchii DNS.
HSM	- Hardware Security Modul
IČO	- Identifikačné číslo organizácie
OID	- Identifikátor objektu (Object Identifier)
PKCS#10	- Formát žiadosti o certifikát podľa štandardu Public Key Cryptographic Standards (RFC 2986)
PKI	- Infraštruktúra verejných kľúčov (Public Key Infrastructure)
PMA	- Autorita pre správu CP (Policy Management Authority)

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

RA	- Registračná autorita (Registration Authority)
QSCD	- Zariadenie určené na bezpečné generovanie, uloženie a použitie páru kľúčov (súkromný aj verejný). Môže byť napr. vo forme čipovej karty, USB kľúča, HSM modulu.
SAN	- Rozšírenie definované štandardom X.509 [1], ktoré umožňuje uviesť v certifikáte rôzne hodnoty (e-mail, URI, FQDN, IP adresa), ktorú budú umiestnené v položke subjAltName.
WHOIS	- je v informatike označenie pre databázu, ktorá slúži k evidencii údajov o majiteľoch internetových domén a IP adres.

1.6.3 Odkazy

1. Recommendation ITU-T X.509; *Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Public-key and attribute certificate frameworks*.
2. RFC5280, *Request for Comments: 5280, Internet X.509 Public Key Infrastructure: Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile*.
3. CA/Browser Forum Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates v. 1.4.9.
- 4. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES .**
5. X.500 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Overview of concepts, models and services. 10/2012. s.l. : ITU-T.
6. X.501 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Models. s.l. : ITU-T, 10/2012.
7. X.520 Information technology - Open Systems Interconnection - The Directory: Selected attribute types. s.l. : ITU-T, 10/2012.
8. RFC5322 "Internet Message Format".
- 9. Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov Disig, a.s.**
- 10. Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.**
11. *Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements*.
12. RFC 5280 "Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile".
- 13. RFC 6960 „X.509 Internet Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol - OCSP“.**

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

14. *Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 2: Certificate profile for certificates issued to natural persons.* ETSI EN 319 412-2.

15. *Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 3: Certificate profile for certificates issued to legal persons.* ETSI EN 319 412-3.

16. *Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Certificate Profiles; Part 1: Overview and common data structures.* ETSI EN 319 412-1.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0	
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017	Strana

2. Zverejňovanie informácií a úložiská

Poskytovateľ musí vyhotoviť, implementovať, vynucovať a minimálne jedenkrát ročne aktualizovať svoju CP /CPS, ktoré popisujú podrobnosti ako sú implementované legislatívne požiadavky a požiadavky dokumentu [3].

2.1 Úložiská

Úložiská musia byť umiestnené tak, aby boli prístupné Držiteľom certifikátov a Spoliehajúcim sa stranám a v súlade s celkovými bezpečnostnými požiadavkami.

Funkciu úložiska Poskytovateľa bude zastávať jeho webové sídlo. Presná URL adresa je uvedená v časti 1. Webové sídlo Poskytovateľa je prostredníctvom Internetu verejne prístupné Zákazníkom, Držiteľom certifikátov, Spoliehajúcim sa stranám a verejnosti vôbec.

Verejne dostupné informácie uvedené na webovom sídle Poskytovateľa majú charakter riadeného prístupu.

2.2 Zverejňovanie informácií o CA

Poskytovateľ musí poskytovať v on-line režime úložisko, ktoré je prístupné Zákazníkom, Držiteľom certifikátov a Spoliehajúcim sa stranám v režime 24x7, ktorý bude obsahovať minimálne tieto informácie:

- certifikáty vydané v súlade s touto CP,
- aktuálne CRL ako aj všetky CRL vydané od začiatku činnosti vydávania certifikátov,
- certifikáty koreňových certifikačných autorít a podriadených certifikačných autorít, ktoré patria k jej verejným kľúčom, ktorým zodpovedajúce súkromné kľúče sú využívané pri podpisovaní vydávaných certifikátov a CRL
- aktuálnu verziu CP/CPS,
- informáciu o výsledku pravidelného auditu výkonu poskytovaných dôveryhodných služieb

Informácie o vydaných certifikátoch nemusí Poskytovateľ zverejňovať, pokiaľ sú tieto vydávané pre interné potreby zmluvných partnerov a s partnerom je zmluvne dohodnuté ich nezverejňovanie.

Poskytovateľ potvrzuje, že v tejto CP sú zohľadnené všetky požiadavky aktuálnej verzie dokumentu [3], ktorý je publikovaný na stránke <http://www.cabforum.org>. V prípade akýchkoľvek rozporuplností medzi týmito požiadavkami a touto CP, majú prednosť požiadavky dané aktuálnou verzou dokumentu [3].

Poskytovateľ musí mať k dispozícii webové sídlo, ktoré umožní dodávateľom aplikácií testovať ich softvér s vydávanými SSL certifikáti Poskytovateľa, ktoré sa naviazané k verejne dôveryhodnému koreňovému certifikátu.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

2.3 Frekvencia zverejňovania informácií

Certifikát sa musí publikovať čo najskôr po jeho vyhotovení. Informácie o vydanom certifikáte musia byť k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1). Certifikáty vydávané pre uzatvorené systémy resp. pre interné účely Poskytovateľa nemusia byť verejne dostupné.

Zoznam zrušených certifikátov (CRL) musí byť publikovaný ako je špecifikované v časti 4.9.7. Informácie o zrušenom certifikáte musia byť dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1), ktorý slúži ako jeho úložisko.

Všetky informácie, ktoré majú byť publikované v úložisku sa musia publikovať podľa možností, čo najskôr.

2.4 Kontroly prístupu

Poskytovateľ musí chrániť ľubovoľnú informáciu uloženú v úložisku, ktorá nie je určená na verejné rozšírenie. Poskytovateľ musí vynaložiť maximálne úsilie na to, aby zaistil integritu, dôvernosť a dostupnosť dát súvisiacich s poskytovaním dôveryhodných služieb. Taktiež musí vykonať logické a bezpečnostné opatrenia, aby zabránil neautorizovanému prístupu k úložisku osobám, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom zmeniť, poškodiť, pridať resp. vymazať údaje uložené v úložisku.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

3. Identifikácia a autentizácia

3.1 Mená

3.1.1 Typy mien

Každá CA musí byť schopná vytvárať certifikáty, ktoré obsahujú rozlišovacie mená v zmysle X.500 (X.500 Distinguished Name, ďalej ako „rozlišovacie meno“) [5], konkrétnie s X.501 [6] resp. X.520 [7] a mená v zmysle RFC5322 Internet Message Format [8].

Zákazníci si musia sami zvolať rozlišovacie meno, ktoré má byť uvedené v ich certifikáte.

3.1.2 Potreba zmysluplnosti mien

Pojem „zmysluplnosť“ znamená, že forma mena musí mať bežne používaný tvar na určenie identity Držiteľa (fyzickej osoby, právnickej osoby, orgánu verejnej moci, webového sídla)

Používané mená musia spoľahlivo identifikovať osoby, ktorým sú priradené.

3.1.3 Anonymita a používanie pseudonymov

Používanie pseudonymov, prezývok, krycích mien, aliasov a podobne (tzv. nicknames) v certifikátoch je dovolené len v prípade, že je v položke CN jednoznačne definované, že sa jedná o pseudonym uvedením textu „PSEUDONYM“ v položke CommonName (napr. CN= alias - PSEUDONYM“. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa jednoznačnej identifikácie Držiteľa takto vydaného certifikátu.

Poskytovateľ nesmie vydať certifikát pre anonymného Držiteľa.

Poskytovateľ má právo odmietnuť vydať certifikát, ktorý by obsahoval údaje porušujúce princíp zmysluplnosti mien.

3.1.4 Pravidlá na interpretáciu rôznych foriem mien

Interpretácia jednotlivých foriem mien v certifikátoch vydávaných Poskytovateľom musí byť v súlade s profilmi certifikátov, ktoré sú popísané v časti 7 tejto CP.

Rozlišovacie meno používané v jednotlivých typoch certifikátov vydávaných Poskytovateľom môže pozostávať z položiek, ktoré sú popísané v nasledovných častiach.

3.1.4.1 Certifikát pre fyzickú osobu

Tabuľka č. 3 obsahuje zoznam položiek, ktoré sa môžu nachádzať v DN certifikátu pre fyzickú osobu s vyznačením minimálneho rozsahu povinných položiek.

Podľa potreby Poskytovateľa môže byť tento typ certifikát rozšírený aj o ďalšie položky v zmysle RFC 5280 časť 4.1.2.6 [2].

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Tabuľka č. 3: Položky certifikátu pre fyzickú osobu

Názov	OID	Skratka názvu	Popis	Poznámka
commonName	2.5.4.3	CN	Meno a priezvisko vo forme, ktorú si zadá Zákazník	Údaj je povinný
serialNumber	2.5.4.5		Identifikátor zabezpečujúci jedinečnosť mena subjektu	Údaj je povinný
organizationName	2.5.4.10	O	Názov organizácie	Údaj je nepovinný
organizationUnitName	2.5.4.11	OU	Názov útvaru v organizácii	Údaj je nepovinný
localityName	2.5.4.7	L	Názov lokality	Údaj je nepovinný
countryName	2.5.4.6	C	Dvojznaková skratka štátu, SK pre Slovenskú republiku	Údaj je povinný!!!

Poznámka: Všetku údaje v certifikáte pre fyzickú osobu sa uvádzajú bez znakov s diakritikou (mäkkene, dĺžne a pod.). Tieto sú nahradzанé obdobnými znakmi zo základnej tabuľky ASCII znakov. Použitie špeciálnych znakov (napr. čiarka, pomlčka, =, / a iné) treba obmedziť na minimálnu nutnú mieru, odporúčame prípadne tieto znaky použiť až po dohode s Poskytovateľom.

V poli Názov organizácie sa nesmie použiť znak čiarka!!!

Dôležité upozornenie!!!: Pokiaľ bude certifikát používaný na účely podpisovania a šifrovania elektronickej pošty musí žiadost obsahovala platnú e-mailovú adresu Držiteľa certifikátu

3.1.4.2 Certifikáty pre právnickú osobu

Tabuľka č. 4 obsahuje zoznam položiek, ktoré sa môžu nachádzať v DN certifikátu pre právnickú osobu s vyznačením minimálneho rozsahu povinných položiek.

Podľa potreby Poskytovateľa môže byť certifikát rozšírený aj o ďalšie položky v zmysle RFC 5280 časť 4.1.2.6 [2].

Tabuľka č. 4: Položky certifikátu pre právnickú osobu

Názov	OID	Skratka názvu	Popis	Poznámka
commonName	2.5.4.3	CN	Bežne používaný názov právnickej osoby ktorý nemusí plne zodpovedať registrovanému menu	Údaj je povinný!!!
organizationName	2.5.4.10	O	Názov organizácie, pod ktorým je	Údaj je povinný!!!

			organizácia oficiálne zaregistrovaná	
organizationIdentifier resp. serialNumber	2.5.4.97 resp. 2.5.4.5		Odkaz na identifikačný údaj právnickej osoby ¹	Údaj je povinný pokiaľ existuje!!!
organizationUnitName	2.5.4.11	OU	Názov útvaru v organizácii	Údaj je nepovinný
localityName	2.5.4.7	L	Názov lokality	Údaj je nepovinný
countryName	2.5.4.6	C	Dvojznaková skratka štátu, SK pre Slovenskú republiku	Údaj je povinný!!!

Poznámka: Všetky údaje v certifikáte pre právnickú osobu sa uvádzajú bez znakov s diakritikou (mäkčenie, dlžne a pod.). Tieto sú nahradzane obdobnými znakmi zo základnej tabuľky ASCII znakov. Použitie špeciálnych znakov (napr. čiarka, pomlčka, =, / a iné) treba obmedziť na minimálnu nutnú mieru, odporúčame prípadne tieto znaky použiť až po dohode s Poskytovateľom.

V poli Názov organizácie sa nesmie použiť znak čiarka!!!

3.1.4.3 SSL certifikát

Tabuľka č. 5 obsahuje zoznam položiek, ktoré sa môžu nachádzať v DN SSL certifikátov. Podľa potreby Poskytovateľa môže byť SSL certifikát rozšírený aj o ďalšie položky v zmysle RFC 5280 časti 4.1.2.6 [2].

Každý SSL certifikát musí obsahovať rozšírenie „subjectAltName“, v ktorom bude uvedená minimálne jedna položka obsahujúca presne stanovené meno domény (FQDN), pre ktorú je certifikát určený.

Ako „wildcard“ doménové meno bude akceptované aj meno obsahujúce znak samostatný hviezdička („*“), nasledovaný znakom bodka („.“) na tretej a vyššej pozícii presne stanoveného doménového mena (FQDN) (napr. „*.disig.sk“; „*.mail.disig.sk“ ap.) a tento typ SSL certifikátu je označovaný ako „wildcard“ certifikát.

Presne stanovené meno domény (FQDN) nesmie byť obsiahnuté v žiadnej inej položke okrem položky CommonName (CN) a rozšírenia certifikátu SubjectAlternativeName.

Tabuľka č. 5: Položky SSL certifikátu a ich popis

Názov	OID	Skratka názvu	Popis	Poznámka
commonName	2.5.4.3	CN	Presne stanovené meno domény (FQDN), na ktoré je certifikát vydávaný	Údaj je povinný!!!

¹ Pozri ETSI EN 319412-1 časť 5 [16]

organizationName	2.5.4.10	O ¹⁾	Názov organizácie, pod ktorým je organizácia oficiálne zaregistrovaná	Údaj je povinný!!!¹⁾
organizationUnitName	2.5.4.11	OU	Názov útvaru v organizácii	Údaj je nepovinný
localityName	2.5.4.7	L ¹⁾	Názov lokality	Údaj je povinný!!!¹⁾
stateOrProvinceName	2.5.4.8	ST ²⁾	Názov štátu/kraja - pre SR sa odporúča nepoužívať	Údaj je nepovinný
countryName	2.5.4.6	C	Dvojznaková skratka štátu, SK pre Slovenskú republiku	Údaj je povinný!!!

- ¹⁾ - Pokiaľ je v žiadosti vyplnená položka O (organizationName), tak musí byť vyplnená aj položka L (localityName). Pokiaľ položka O (organizationName) nie je vyplnená, tak nesmie byť vyplnená položka L (localityName). V prvom prípade sa v certifikáte používa aj dodatočný identifikátor politiky 2.23.140.1.2.2, ktorý potvrdzuje, že certifikát bol vydaný v zmysle základných požiadaviek CA/Browser forum, časť 7.1.6.1 [3]. V druhom prípade sa použije dodatočný identifikátor politiky v tvare 2.23.140.1.2.1. Poskytovateľ preferuje u SSL certifikátov prvú možnosť s uvedením názvu organizácie a jej sídla.
- ²⁾ - Musí byť vyplnená pokial' je vyplnená položka organizationName a nie je vyplnená položka localityName.

Poznámka: Všetky údaje sa musia zadávať bez diakritiky (mäkčene, dĺžne a pod.). Použitie špeciálnych znakov (napr. čiarka, pomlčka, =, / a iné) treba obmedziť na minimálnu nutnú mieru, odporúčame prípadne tieto znaky použiť až po dohode s Poskytovateľom. V opačnom prípade si Poskytovateľ vyhradzuje právo odmietnuť takúto žiadost o certifikát.

V poli Názov organizácie sa nesmie použiť znak čiarka!!!

3.1.5 Jedinečnosť mienn

Poskytovateľa zodpovedá za jednoznačnosť mienn v rámci celej komunity Držiteľov certifikátov.

3.1.6 Rozpoznanie, autentizácia a rola obchodných značiek

Poskytovateľ žiadnej entite nemusí garantovať, že jej meno v certifikáte bude obsahovať jej obchodnú značku (trademark) a to ani na jej výslovnej žiadost.

V certifikáte môžu byť použité len tie obchodné značky, ktorých vlastníctvo alebo prenájom Zákazník/Držiteľ uspokojivo doloží. Žiadnu inú autentizáciu obchodných značiek Poskytovateľ nevykonáva

Poskytovateľ nesmie vedome vydať certifikát obsahujúci meno, o ktorom kompetentný súd rozhodol, že porušuje obchodnú značku iného. Poskytovateľ nemá povinnosť skúmať obchodné značky ani riešiť spory týkajúce sa obchodných značiek.

3.2 Počiatočné overenie identity

Táto časť obsahuje politiky identifikácie a autentifikácie týkajúce sa jednotlivých subjektov (Zákazník, Držiteľ, RA, CA).

3.2.1 Preukazovanie vlastníctva súkromného kľúča

RA musí požadovať, aby Zákazník resp. fyzická osoba konajúca v mene Zákazníka potvrdili, že Zákazník/Držiteľ vlastní súkromný kľúč, ktorý zodpovedá verejnemu kľúču nachádzajúcemu sa v žiadosti o certifikát.

V prípade žiadosti Držiteľa certifikátu o následný certifikát, ktorá bola vygenerované na nové kryptografické kľúče, je prípustné, aby Držiteľ potvrdil vlastníctvo nového súkromného kľúča tak, že svoju novú žiadosť o certifikát zašle na RA podpísaným e-mailom. Pri podpise e-mailu so žiadostou musí Držiteľ použiť súkromný kľúč, na ktorý bol Poskytovateľom vydaný certifikát, a tento je v čase overovania prijatého e-mailu platný.

V prípade doručenia žiadosti o certifikát elektronickou cestou, od Držiteľa, ktorý už vlastnil certifikát vydaný Poskytovateľom, ktorá nemôže byť podpísaná súkromným kľúčom takéhoto certifikátu, musí byť vlastníctvo súkromného kľúča preverené kontaktovaním Držiteľa zo strany Poskytovateľa a overením, že je pôvodcom danej žiadosti.

CMA nesmie generovať kľúčové páry kľúčov pre cudzie subjekty. Výnimkou môže byť len generovanie kľúčov priamo v QSCD zariadení Zákazníka.

Žiadna zložka Poskytovateľa v nijakom prípade nearchivuje žiadne súkromné kľúče patriace Zákazníkom - cudzím subjektom.

3.2.2 Autentizácia identity právnickej osoby a identity domény

3.2.2.1 Autentizácia identity

Právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike musí preukázať svoju totožnosť výpisom z obchodného registra príp. iného platného registra právnických osôb. Zo strany Poskytovateľa musí byť vyžadovaný originál alebo úradne overená kópia originálu, nie starší/ia ako tri mesiace. Doklad musí obsahovať úplné obchodné meno alebo názov, identifikačný údaj (spravidla IČO), sídlo, meno/á osoby/osôb konajúcej/ich za právnickú osobu a spôsob konania a podpisovania za danú právnickú osobu.

V prípade, že právnická osoba nemá sídlo na území Slovenskej republiky, jej totožnosť sa musí overiť rovnakým spôsobom ako je uvedené vyššie. Výpis z platného registra právnických osôb musí byť úradne preložený do slovenského jazyka (okrem organizácií so sídlom v Českej republike).

V prípade, že právnická osoba nemôže preukázať svoju totožnosť výpisom z obchodného registra (platí pre nepodnikateľské subjekty ako sú napr. obec, cirkev, občianske združenie, nadácia, štátny orgán a podobne), musí takáto právnická osoba písomne preukázať okrem svojej totožnosti aj legálnosť resp. „dôvod“ svojej existencie, s využitím a poukázaním na zákon alebo iný predpis, ktorý o subjekte daného typu pojednáva, zriaďovacou listinou ap.

V prípade vydávania certifikátu musí právnická osoba preukázať pravdivosť identifikačného údaja uvedeného v žiadosti o certifikát predložením k nahliadnutiu originálneho dokumentu preukazujúceho túto skutočnosť.

3.2.2.2 DBA/Obchodné meno

Ak je obsahom certifikátu identifikujúcim subjekt, ktorému je certifikát vydávaný DBA alebo obchodné meno musí Poskytovateľ overiť, či Zákazník má právo použiť dané TBA/obchodné meno minimálne za použitia:

1. Dokumentácia poskytnutej alebo komunikovanej s orgánom štátu, v ktorého jurisdikcii je daná právnická osoba vytvorená, existuje resp. je ju možno určiť
2. Dôveryhodného zdroja
3. Komunikáciou s orgánom, ktorý je zodpovedný za správu DBA resp. obchodných mien
4. Potvrzujúcim listom spolu s relevantným dokumentom potvrzujúcim oprávnenosť

3.2.2.3 Overenie krajiny Zákazníka/Držiteľa

Ak je v certifikáte uvedené pole countryName Poskytovateľ musí overiť krajinu, ktorá je spojená so Zákazníkom/Držiteľom jedným z nasledovných spôsobov:

- a) Z informácií poskytovaných registrátorom domény
- b) Niektorou z metód uvedených v časti 3.2.2.1

3.2.2.4 Overenie oprávnenia k doméne alebo kontroly nad doménou

V prípade použitia presne stanoveného doménového mena (FQDN) je podmienkou, aby príslušná doména druhej a vyššej úrovne patrila resp. bola pod kontrolou Zákazníka, ktorý žiada o vydanie SSL certifikátu.

Poskytovateľ musí potvrdiť, že v čase vydania SSL certifikátu overila všetky presne stanovené doménové mená (FQDN) nachádzajúce sa v certifikáte minimálne prostredníctvom jednej z metód uvedených ďalej.

Overenie musí byť vykonané v stanovenom čase ešte pred vydaním SSL certifikátu.

Overenie toho, že Zákazník je vlastníkom domény resp. má kontrolu nad danou doménou, ktorej FQDN sa nachádza v položke CN žiadosti resp. bude uvedené v položke Subject Alternative Name (SAN), sa musí vykonať jedným z nasledovných spôsobov:

- Spoľahlutím sa na potvrdenie od oprávneného orgánu Zákazníka vo forme prehlásenia o kontrole nad danou doménou. Prehlásenie o kontrole domény musí jasne preukazovať, že pochádza od Oprávneného kontaktu domény Poskytovateľ musí overiť, že potvrdenie o kontrole nad doménou:
 - obsahuje dátum, ktorý je totožný alebo neskorší ako dátum kedy bolo overovanie kontroly nad doménou iniciované zo strany RA resp.
 - údaje vo WHOIS databáze sa nezmenili pri porovnaní s údajmi, ktoré boli predložené v prehlásení o kontrole nad doménou pri predchádzajúcim vydávaní certifikátu pre dané FQDN.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- Publikovaním informácie na overenie v dohodnutom adresári „/.well-known/pki-validation/“ na doméne, pre ktorú je žiadaný certifikát, kde informácia bude dostupná prostredníctvom HTTP/HTTPS protokolu na ich vyhradených portoch (80/443) v podobe súboru, ktorý bude obsahovať zaslanú informáciu na overenie resp. umiestnením obsahu s informáciou na overenie na predmetnom webovom sídle vo forme meta tag v index súbore hlavnej stránky.

Pokiaľ ani jednou z popísaných metód nebude možné dôveryhodne zistiť, že Zákazník má danú doménu pod oprávnenou kontrolou, Poskytovateľ musí odmietnuť vydanie certifikátu na danú žiadost.

3.2.2.5 Autentifikácia IP adresy

Poskytovateľ nevydáva SSL certifikáty kde v poli commonName alebo v rozšírení subjectAlternativeName sa nachádza IP adresa.

3.2.2.6 Validácia domény obsahujúcej „wildcard“ znak

Pred vydaním certifikátu, ktorý obsahuje „wildcard“ znak „*“ v položke CN resp. položke SAN musí byť vykonaná kontrola, ktorá overí, či sa „wildcard“ znak nachádza na prvej pozícii vľavo od „registry-controlled“ názvu resp. „public suffix“.

3.2.2.7 Presnosť zdroja údajov

Pred použitím akéhokoľvek zdroja údajov ako dôveryhodného zdroja musí Poskytovateľ overiť hodnotnosť, správnosť, odolnosť voči zmenám alebo falzifikácie takéhoto zdroja, kde môže vziať do úvahy napr. aktuálnosť daných údajov, frekvenciu aktualizácie zdroja údajov, poskytovateľa údajov, verejnú dostupnosť, malú pravdepodobnosť možnosti zmeny alebo sfalšovania údajov ap.

3.2.2.8 CAA záznam

Ako súčasť procesu vydávania musí Poskytovateľ skontrolovať CAA záznam pre každé dNSName uvedené v rozšírení subjectAltName vydávaného certifikátu v zmysle postupu uvedeného v RFC 6844 a podľa pokynov na spracovanie ustanovených v dokumente RFC 6844 pre všetky nájdené záznamy.

3.2.3 Autentizácia identity fyzickej osoby

Poskytovateľ musí garantovať, že identita Držiteľa certifikátu a jeho verejný kľúč sú zodpovedajúco previazané. Poskytovateľ musí špecifikovať v príslušnom CPS procedúry na autentizáciu identity Držiteľa certifikátu. CA musí zaznamenávať tento proces pre každý certifikát v písomnej alebo elektronickej forme. Dokumentácia o autentizácii musí minimálne obsahovať:

- identitu osoby, ktorá vykonáva autentizáciu,
- jednoznačné identifikačné údaje z dokladov preukazujúcich identitu Držiteľa certifikátu,
- dátum vykonania identifikácie.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Overenie identity musí vykonať CMA na základe dokladu, ktorý obsahujú tieto údaje Držiteľa:

- celé meno a priezvisko,
- adresu trvalého pobytu,
- rodné číslo (osoby, ktoré ho majú pridelené),
- dátum narodenia (osoby, ktoré nemajú pridelené rodné číslo).

Zákazník/Držiteľ musí zároveň poskytnúť ďalší doklad, ktorý obsahuje minimálne meno a priezvisko Držiteľa a ďalší jeho osobný údaj (dátum narodenia, rodné číslo). Toto neplatí v prípade, ak ide o služobný preukaz.

Poskytovateľ musí zaznamenať aj tieto údaje z dokladov:

- číslo preukazu totožnosti,
- vydavateľa preukazu totožnosti,
- dátum platnosti preukazu totožnosti, ak je vyznačený.

Poskytovateľ musí akceptovať pri overovaní identity Držiteľa nasledovné doklady:

- občiansky preukaz,
- cestovný pas,
- vodičský preukaz,
- rodný list,
- služobný preukaz,
- preukaz poistencu verejného zdravotného poistenia
- zbrojní preukaz.

V prípade poskytnutia rodného listu, zbrojného preukazu, služobného preukazu alebo preukazu poistencu verejného zdravotného poistenia sa musí poskytnúť aj jeden z týchto dokladov: občiansky preukaz, cestovný pas.

Ak fyzická osoba zastupuje inú fyzickú osobu, musí sa navyše preukázať úradne overenou plnou mocou, z textu ktorej je jednoznačne jasné, že zastupujúca fyzická osoba bola splnomocnená splnomocňujúcou fyzickou osobou konáť v danej veci v jej mene.

Súčasťou autentizácie Držiteľa je povinné poskytnutie zvolenej e-mailovej adresy, ktorá sa uloží spolu s jeho osobnými údajmi v IS Poskytovateľa, a ktorá bude slúžiť vyslovene na komunikáciu medzi Poskytovateľom a Držiteľom certifikátu a nebude súčasťou vydaného certifikátu. Poskytovateľ nebude vykonávať overenie, či uvedená e-mail adresa skutočne patrí Držiteľovi.

Pokiaľ je vydávaný certifikát pre fyzickú osobu určený na podpisovanie elektronickej pošty (rozšírenie Secure Email - OID 1.3.6.1.5.5.7.3.4), tak Poskytovateľ musí vykonať overenie vlastníctva príslušného e-mailového konta postupom, ktorý je uvedený v časti 4.1.2.

3.2.3.1 Autentizácia identity zariadenia alebo systému

Poskytovateľ musí garantovať aj v prípade, že certifikát je vydávaný pre zariadenie alebo systém, ktorý môže používať certifikát, že identita zariadenia resp. systému sa jeho verejným kľúčom sú zodpovedajúco previazané.

Z uvedeného dôvodu musí byť zariadenie resp. systém priradený fyzickej alebo fyzickej osobe konajúcej v mene právnickej osoby (Zákazník), ktorá ich spravuje.

Táto fyzická osoba musí poskytnúť CMA tieto informácie:

- identifikáciu zariadenia resp. systému,
- verejné kľúče zariadenia resp. systému (obsiahnuté v žiadosti o certifikát),
- autorizáciu zariadenia resp. systému a jeho atribúty (ak nejaké majú byť uvedené v certifikáte),
- kontaktné údaje, aby Poskytovateľ mohol v prípade potreby komunikovať s touto osobou.

Poskytovateľ musí overiť správnosť ľubovoľnej informácie (hodnoty položky rozlišovacieho mena), ktorá má byť uvedená v certifikáte.

Metódy na vykonanie overenia údajov zahrňujú:

- overenie identity fyzickej osoby v súlade s požiadavkami časti 3.2.3,
- overenie identity osoby, ktorej patrí daný komponent, v súlade s požiadavkami časti 3.2.2,
- overenie oprávnenosti použitia údajov, ktoré majú byť uvedené v jednotlivých položkách certifikátu, s dôrazom na obsah položky commonName.

Poznámka: Typickou hodnotou tejto položky musí byť presne stanovené meno domény (FQDN).

Poskytovateľ musí zabezpečiť dôslednú kontrolu položky certifikátu subject:organizationUnitName (OU), tak aby táto neobsahovala názov právnickej osoby, obchodné meno, obchodnú značku, adresu, lokalitu, alebo iný text poukazujúc na určiteľnú fyzickú alebo právnickú osobu, bez toho aby si tieto informácie hodnoverne neoverila.

3.2.3.2 Autentizácia identity u zmluvných partnerov

Autentizácia identity fyzickej osoby resp. komponentu u zmluvných partnerov Poskytovateľa, sa musí vykonávať v spolupráci so zodpovednými osobami tohto zmluvného partnera.

3.2.3.3 Predkladané doklady

3.2.3.3.1 Všeobecne

Všetky doklady poskytované RA Zákazníkmi musia byť bud' originály alebo úradne overené kópie originálov. Nesmie v nich byť žiadnený údaj doplnovaný, pozmeňovaný, prečiarknutý a podobne. Doklady, na ktorých je vyznačená doba ich platnosti, musia byť platné.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Ak má pracovník RA pochybnosti o totožnosti potenciálneho Zákazníka (napr. zjavný nesúlad medzi fotografiou v osobnom doklade a vzhľadom Zákazníka, rozpornosť dvoch predložených dokladov a podobne), môže odmietnuť jeho registráciu.

Prípadné doklady v cudzom jazyku (okrem češtiny) musia byť preložené do slovenského jazyka úradným prekladateľom - znalcom.

Na žiadosť Zákazníka alebo RA sa prípadné sporné prípady pri preukazovaní totožnosti musia riešia postupom podľa časti 9.13.

Pri poskytovaní dokladov sa vyžaduje, aby na RA boli poskytnuté originály týchto dokladov slúžiace k nahliadnutiu a kópie originálov (nemusia byť overené), okrem osobných dokladov identifikujúcich totožnosť Zákazníka, slúžiace na archiváciu pre potreby Poskytovateľa. Poskytnutie výpisu z obchodného registra získaného z internetu, zo strany Zákazníka, nie je postačujúce, nakoľko tento výpis má len informatívny charakter a nie je použiteľný na právne úkony.

3.2.3.3.2 Fyzická osoba

Pozri časť 3.2.3.

V prípade žiadosti o vydanie certifikát pre potreby zmluvného partnera, alebo žiadosti o jeho zrušenie postačuje, aby daná fyzická osoba preukázala svoju totožnosť jedným z nasledovných osobných dokladov - občiansky preukaz resp. pas. V prípade vydávania certifikátov pre zmluvného partnera musia byť splnené aj ďalšie podmienky pre vydanie certifikátu, ak sú stanovené samotným zmluvným partnerom.

Ak fyzická osoba zastupuje na RA inú fyzickú osobu, musí sa navyše preukázať úradne overenou (notárom) plnou mocou, z textu ktorej je jednoznačne jasné, že zastupujúca fyzická osoba bola splnomocnená splnomocňujúcou fyzickou osobou konáť v danej veci v jej mene.

Pokiaľ je Zákazníkom zákonný zástupca (spravidla rodič), musí navyše predložiť rodný list dieťaťa, osvojiteľ musí navyše predložiť rozhodnutie zo súdu alebo výpis z matriky.

3.2.3.3.3 Fyzická osoba - zamestnanec

Pokiaľ je Zákazníkom právnická osoba, ktorá žiada vydanie certifikátu pre fyzickú osobu, ktorá je jej zamestnancom a v žiadosti je uvedený názov tejto právnickej osoby, poskytuje okrem dokladov uvedených v časti 3.2.3.3.2 aj doklady podľa časti 3.2.2. Táto požiadavka sa netýka zamestnanca zmluvného partnera, kde je zmluvne dohodnutý iný mechanizmus overovania.

3.2.3.3.4 Právnická osoba

V tomto prípade Zákazník poskytuje doklady formálneho Držiteľa uvedené v časti 3.2.3. Súčasne musí predložiť doklad podľa časti 3.2.2.

3.2.3.3.5 Zariadenie alebo systém

Pozri časť 3.2.3.1.

3.2.3.4 Kontrola údajov na dokladoch

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Pracovník RA musí skontrolovať na dokladoch najmä nasledovné:

- Osobné doklady fyzickej osoby:
 - a) súlad údajov uvedených v žiadosti s údajmi uvedenými v osobných dokladoch,
 - b) platnosť predloženého dokladu,
 - c) plnoletosť fyzickej osoby (t. j. vek 18 rokov),
 - d) súlad medzi fotografiou v osobnom doklade a vzhľadom majiteľa osobného dokladu,
 - e) zhodu v predložených dokladoch t. j. či údaje na jednom doklade neodporujú údajom na inom doklade.
- Výpis z obchodného registra príp. iného registra právnických osôb:
 - a) platnosť výpisu - nesmie byť starší ako 3 mesiace,
 - b) konanie za právnickú osobu - t. j., či má/majú fyzická/é osoba/y, ktoré predložili daný výpis, právo konat' (podpisovať) za danú právnickú osobu,
 - c) forma výpisu - originál alebo úradne (notárom/matrikou) overená kópia výpisu.
- Súhlas s vydaním certifikátu:
 - a) oprávnenie konat' za spoločnosť - osoba podpisujúca súhlas musí byť oprávnená zastupovať Zákazníka. Oprávnenosť sa kontroluje podľa výpisu z OR resp. iného zákonom určeného registra (príp. zriaďovacej listiny, poverovacej listiny, menovacieho dekrétu). Pokiaľ podpisujúca osoba nie je zapísaná v tomto výpise, musí poskytnúť iný doklad, na základe ktorého môže konat' za Zákazníka (spravidla notárom overená plná moc).
 - b) Platnosť - pokiaľ je v súhlase uvedená doba platnosti súhlasu, kontroluje sa aj tento údaj.
- Plné moci:
 - a) overenie plnej moci (notárom/matrikou)
 - b) zhoda údajov uvedených v plnej moci, ktoré definujú zastupujúcu fyzickú resp. právnickú osobu, s údajmi uvedenými na osobných dokladoch zastupujúcej fyzickej osoby resp. s údajmi uvedenými na výpise z obchodného príp. iného registra zastupujúcej právnickej osoby,
 - c) rozsah plnej moci - t. j. či plná moc oprávňuje splnomocnenú fyzickú alebo právnickú osobu k požadovanému úkonu na RA v mene splnomocňujúcej fyzickej, alebo právnickej osoby,
 - d) časové obmedzenie príp. iná podmienka uvedené v plnej moci
- Čestné prehlásenia:
 - a) oprávnenie na podpis - osoba podpisujúca prehlásenie musí byť oprávnená zastupovať právnickú osobu. Oprávnenosť sa kontroluje podľa výpisu z OR resp. iného registra právnických osôb. Pokiaľ podpisujúca osoba nie je zapísaná v tomto výpise, musí predložiť iný

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

doklad, na základe ktorého môže konáť za spoločnosť (spravidla notárom overená plná moc)

Poskytovateľ môže akceptovať aj dokumenty predkladané Zákazníkom v elektronickej podobe podpísané platným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronickou pečaťou (výpis s obchodného registra, plná moc, prehlásenie, poverenie ap.).

3.2.4 Neoverované informácie o Držiteľovi

V priebehu prvotného vydania certifikátu nie sú overované informácie nachádzajúce sa v žiadosti, ktoré sa týkajú položky organizationUnitName s výnimkou kontroly v zmysle 3.2.3.1 a u certifikátov, ktoré neobsahujú rozšírenie emailProtection sa neoveruje e-mail adresa uvedená v žiadosti.

3.2.5 Overovanie oprávnení

Pozri 3.2.3.

3.2.6 Kritériá interoperability

Poskytovateľ musí zverejniť všetky cross-certifikáty, ktoré identifikujú Poskytovateľa ako subjekt certifikátu.

3.2.7 Identifikácia a autentifikácia pri riadnom vydávaní následného certifikátu

Pri riadnom vydaní následného certifikátu dochádza k zmene páru kľúčov certifikátu - vytvorí sa nový certifikát, ktorý bude mať zhodné povinné položky rozlišovacieho mena, odlišný verejný kľúč (zodpovedajúci novému, odlišnému súkromnému kľúču), odlišné číslo certifikátu (Serial Number) a môže mať zmenenú dĺžku doby platnosti.

Držiteľ platného certifikátu môže požiadať o vydanie následného certifikátu len počas posledných 30 dní platnosti certifikátu, ku ktorému sa bude následný certifikát vydávať.

O vydanie následného certifikátu (certifikát pre fyzickú osobu, certifikát pre právnickú osobu) môže Držiteľ požiadať jedným z nasledovných spôsobov:

- Vygeneruje si novú žiadosť o certifikát, s totožným obsahom (s výnimkou položiek Organizačný útvar a Mesto) ako mal predchádzajúci certifikát, ktorú musí zaslať podpísaným e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu RA. Pri podpise e-mailu so žiadostou musí využiť súkromný kľúč prislúchajúci k platnému certifikátu, na základe ktorého sa má následný certifikát vydávať. V zasielanej e-mailovej správe zároveň musí označiť, že nedošlo k zmene jeho osobných údajov na základe, ktorých bol identifikovaný a autentifikovaný pri vydaní predchádzajúceho certifikátu. Pokiaľ nie je možné pri obnove certifikátu použiť podpísaný e-mail, je možné takúto žiadosť zaslať aj nepodpísaným e-mailom z rovnakej e-mail adresy aká sa nachádza v žiadosti. Súčasťou e-mailu musí byť aj oznamenie o nezmenených osobných údajoch. V danom prípade musí byť zo strany RA

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

spustený proces overenia zaslanej žiadosti. V prípade zaslania žiadosti o vydanie následného certifikátu nepodpísaným e-mailom z inej adresy ako je uvedená v zaslanej žiadosti môže byť táto akceptovaná len v prípade dodatočného overenia zaslania žiadosti zo strany RA.

- Vygeneruje si novú žiadosť o certifikát, odošle ju e-mailom na kontaktnú adresu RA a osobne sa dostaví na RA, kde sa podrobí postupom a požiadavkám na overenie identity ako pri prvotnom vydaní certifikátu.
- Vytvorí si novú žiadosť o vydanie následného certifikátu a vydá si certifikát automatizovaným spôsobom prostredníctvom rozhrania prístupného na webovom sídle Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo umožniť vydanie následného certifikátu týmto spôsobom len vybraným zmluvným partnerom.
- Držiteľ platného certifikátu vydaného pre účely zmluvného partnera môže požiadať o vydanie následného certifikátu aj prostredníctvom iného mechanizmu, ktorý je dohodnutý medzi zmluvným partnerom a Poskytovateľom.

V prípade SSL certifikátov sa následné certifikáty nevydávajú.

Poskytovateľ vydáva všetky certifikáty s platnosťou maximálne na 36 mesiacov t. j. 3 roky.

3.2.8 Identifikácia a autentifikácia pri vydávaní následného certifikátu po zrušení predchádzajúceho

V prípade, že po zrušení platnosti certifikátu chce mať Zákazník/Držiteľ nový platný certifikát vydaný Poskytovateľom, musí požiadať o vydanie nového certifikátu podľa časti 4.1. Pri tomto úkone sa podrobuje rovnakej autentizácii ako je uvedené v časti 3.2.

3.3 Identifikácia a autentifikácia pri žiadaní o zrušenie certifikátu

Žiadosť o zrušenie certifikátu musí byť autentizovaná, pozri časť 4.9.3. V prípade osobného certifikátu môže byť žiadosť o zrušenie certifikátu autentizovaná využitím súkromného kľúča patriaceho k certifikátu bez ohľadu na to, či daný súkromný kľúč bol alebo nebol kompromitovaný.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

4. Požiadavky na životný cyklus certifikátu

Obsahom tejto časti je popis prevádzkových požiadaviek životného cyklu certifikátu od žiadania o jeho vydanie.

4.1 Žiadanie o certifikát

4.1.1 Kto môže žiadať o vydanie certifikátu

Poskytovateľ môže požiadať o vydanie:

- certifikátu pre fyzickú osobu:
 - fyzická osoba resp. fyzická osoba splnomocnená Zákazníkom
 - akákoľvek entita, s ktorou je fyzická osoba spojená napr. jej zamestnávateľ, nezisková organizácia, ktorej je členom ap.
- certifikátu pre právnickú osobu:
 - akákoľvek entita, ktorá v zmysle platnej národnej legislatívy koná v mene danej právnickej osoby,
- SSL certifikátu pre autentifikáciu webového sídla:
 - fyzická alebo právnická osoba prevádzkujúca zariadenie resp. systém, ktorá preukáže oprávnenosť žiadať o certifikát pre FQDN nachádzajúce sa v žiadosti resp. pre FQDN, ktoré majú byť uvedené v SAN rozšírení.

Poskytovateľ musí udržiavať internú databázu všetkých revokovaných SSL certifikátov a odmietnutých žiadostí pre podozrenie z phishingu alebo iného podvodného konania.

4.1.2 Registračný proces a zodpovednosti

4.1.2.1 Príprava

Zákazník musí vykonať nasledovné kroky ako prípravu na návštěvu Poskytovateľa:

- Oboznámiť sa so „Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov“ (ďalej len „Všeobecné podmienky“) [9], ktoré musia byť v čitateľnej podobe dostupné prostredníctvo trvalého komunikačného kanálu;
- Oboznámiť sa s týmto postupom, prípadne s princípmi a návodmi na získanie certifikátu;
- Pripraviť si hodnoty jednotlivých položiek žiadosti o certifikát tak, aby tieto hodnoty boli v súlade s touto CP (pozri časť 3.1.4);
- Pripraviť žiadosť o vydanie certifikátu vo formáte PKCS#10 resp. SPKAC, ktorú zašle vopred elektronickou poštou Poskytovateľovi (pozri časť 0);
- Pripraviť si zvolené doklady totožnosti resp. iné potrebné doklady, napr. výpis z obchodného registra, plné moci atď.;
- Dohodnúť si termín návštavy.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

4.1.3 Generovanie žiadosti

4.1.3.1 Generovanie žiadosti o certifikát pre fyzickú osobu resp. právnickú osobu

O vydanie certifikátu pre fyzickú osobu resp. právnickú osobu je možné požiadať len na základe žiadosti vo formáte PKCS#10 resp. SPKAC. Zákazník je povinný na svojom počítači pomocou vyhovujúceho prehliadača a webového sídla Poskytovateľa (vid' URL adresu v časti 1) vygenerovať žiadost o certifikát a uložiť si ju na vhodné médium (HDD, USB disk, disketa ap.).

Žiadost o certifikát pre fyzickú osobu, kde kryptografické kľúče sú určené na podpisovanie a šifrovanie elektronickej pošty musí byť zaslaná príslušnej RA elektronickou poštou vopred a z e-mailovej adresy, ktorá je uvedená v žiadosti o certifikát v položke E-mail. E-mailové adresy jednotlivých RA Poskytovateľa sú k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1).

Zákazník žiadajúci o následný certifikát si musí vytvoriť žiadost podľa postupu popísaného v časti 4.7.3.

Žiadost o certifikát resp. v nej sa nachádzajúci verejný kľúč, pre ktorý už bol vydaný certifikát, nemôže byť z bezpečnostných dôvodov použitá opakovane na vydanie iného certifikátu a musí byť na RA odmietnutá!

Pri zadávaní hodnôt do položiek žiadosti o certifikát musí mať Zákazník na zreteli, že na RA bude musieť uspokojivým spôsobom preukázať oprávnenosť všetkých údajov, ktoré sú uvedené v jednotlivých položkách žiadosti o certifikát.

Žiadost o certifikát vydávaný fyzickej osobe, ktorá je zamestnancom zmluvného partnera, je možné generovať aj iným spôsobom, ako prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa napr. vlastný web portál zmluvného partnera ap. Tento spôsob musí byť vopred dohodnutý so zmluvným partnerom a jednotlivý žiadateľ musia byť o spôsobe generovania a zasielania žiadosti informovaní ako zo strany zmluvného partnera, tak aj zo strany Poskytovateľa.

4.1.3.2 Generovanie žiadosti na vydanie SSL certifikátu

Zákazník si pomocou svojho softvéru (typicky napr. Microsoft IIS alebo Apache/OpenSSL) vygeneruje žiadost o SSL certifikát a túto odošle elektronicky na RA (radisig@disig.sk) a zároveň si ju uloží z dôvodov zálohy na vhodné prenosné médium.

SSL certifikáty vydáva Poskytovateľ výhradne len v sídle spoločnosti v Bratislave.

Poznámky a upozornenia: Upozorňujeme, že žiadost o SSL certifikát resp. v nej sa nachádzajúci verejný kľúč, na ktorý už bol vydaný certifikát, nemôže byť z bezpečnostných dôvodov použitá opakovane na vydanie iného SSL certifikátu a bude na RA odmietnutá! Žiadost o SSL certifikát musí poviene obsahovať vhodne vyplnenú položku subject:commonName (tzv. názov entity). Jednotlivé položky je potrebné vyplniť tak, aby zadané hodnoty boli v súlade s týmto dokumentom s dôrazom na jeho časť 3.1.2, a aby jednoznačne identifikovali entitu, ktorá bude používať daný SSL certifikát (typicky úplné doménové meno (FQDN)). Pokial' je v žiadosti vyplnená položka O (subject:organizationName), tak musí byť vyplnená aj položka L (subject:localityName). Pokial' položka O (subject:organizationName) nie je vyplnená, tak nesmie byť vyplnená položka L (subject:localityName).

Použitie špeciálnych znakov (napr. čiarka, pomlčka, =, / a iné) treba obmedziť na minimálnu nutnú mieru, odporúčame prípadne tieto znaky použiť až po dohode s Poskytovateľom, v opačnom prípade

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

si Poskytovateľ vyhradzuje právo odmietnuť takúto žiadosť o SSL certifikát. Všetky údaje sa musia zadávať bez diakritiky (mäkkéne, dĺžne a pod.). V poli Organizácia sa nesmie použiť znak čiarka. Osobou žiadajúcou o vydanie SSL certifikát v mene Zákazníka môže byť len štatutár organizácie resp. ním splnomocnená osoba, ktorej patrí entita, pre ktorú je SSL certifikát vydávaný. Všetky údaje v žiadosti musia byť zo strany žiadateľa hodnoverne preukázané, okrem položky subject:organizationUnitName (OU). Položka OU nesmie obsahovať názov právnickej osoby, obchodné meno, obchodnú značku, adresu, lokalitu, alebo iný text ukazujúci na určiteľnú fyzickú alebo právnickú osobu, pokiaľ použitie týchto informácií nie je žiadateľ schopný hodnoverne doložiť.

4.1.4 Zaslanie žiadosti o certifikát

Žiadosť o vydanie certifikátu zasiela Zákazník na RA (radisig@disig.sk) , ktorá musí vykonať všetky procedúry súvisiace s procesom vydávania certifikátu. V prípade, že certifikát je vydávaný priamo na QSCD zariadenie, tak kryptografický kľúčový párs a žiadosť musí pracovník RA vygenerovať priamo v QSCD zariadení prostredníctvom aplikácie RA Client.

4.2 Spracovanie žiadosti o vydanie certifikátu

4.2.1 Vykonanie identifikácie a autentifikácie

Pred vydaním certifikátu musí zamestnanec zastupujúci Poskytovateľa:

- informovať prítomnú fyzickú osobu o Všeobecných podmienkach [9],
- skontrolovať úplnosť a správnosť údajov v priatej žiadosti o certifikát,
- overiť totožnosť budúceho Držiteľa certifikátu a vložiť jeho osobné údaje do IS Poskytovateľa, pričom je povinný vyplniť všetky povinné položky vyžadované systémom Poskytovateľa,
- overiť ďalšie doklady na overenie ľubovoľných identifikačných údajov, ktoré sa majú dostať do certifikátu.

V prípade certifikátu pre fyzickú osobu alebo právnickú osobu, kde kryptografické kľúče nie sú v QSCD musí pracovník RA pred overením totožnosti Držiteľa skontrolovať doručenú žiadosť, ktorá môže byť vo formáte PKCS#10 resp. SPKAC. Obsah položiek žiadosti a povinnosť ich vyplnenia pozri 3.1.4 (hrubo vyznačené položky sú povinné).

Pracovník RA musí overiť, či elektronicky zaslaná žiadosť o vydanie certifikátu daného Zákazníka bola zaslaná z rovnakej e-mailovej adresy, aká sa nachádza v žiadosti o vydanie certifikátu. V prípade zistených rozdielov môže odmietnuť vydanie certifikátu. Toto sa nepoužije v prípade, že vydávaný certifikát neobsahuje rozšírenie „Secure Email (1.3.6.1.5.5.7.3.4)“.

V súvislosti s overovaním e-mailu, ktorý má byť použitý na podpisovanie elektronických správ (rozšírenie „Secure Email (1.3.6.1.5.5.7.3.4)“) musí pracovník RA vykonať kontrolu e-mailovej adresy nachádzajúcej sa v žiadosti o vydanie certifikátu, odpovedou na e-mail, z ktorého bola žiadosť zaslaná. Overenie sa vykoná tak, že na danú e-mailovú adresu musí zaslať elektronickú správu ktorá bude obsahovať tajnú nepredvídateľnú informáciu (overovacia informácia). Zákazník musí zaslať späť overovaciu informáciu ako dôkaz kontroly danej e-

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

mailtovej adresy. V prípade, že overenie e-mailovej adresy prebehne neúspešne, Poskytovateľ odmietne vydanie certifikátu. Overovanie e-mailovej adresy nie je potrebné v prípade, že je zaslaná žiadost o následný certifikát elektronicky e-mailom, ktorý je podpísaný platným certifikátom Držiteľa, vydaným certifikačnou autoritou Poskytovateľa a e-mailová adresa, z ktorej bola žiadost zaslaná, je zhodná s e-mailovou adresou nachádzajúcou sa v žiadosti.

Pracovník RA musí overiť identitu a autenticitu Zákazníka v zmysle časti 3.2.

Zákazník musí na RA uspokojivým spôsobom preukázať všetky údaje, ktoré zadal do jednotlivých položiek žiadosti o certifikát.

Pracovník RA musí vložiť do informačného systému Poskytovateľa žiadost o certifikát a ostatné požadované údaje.

V prípade žiadosti o následný certifikát sa musí postupovať podľa časti 4.7.

V prípade vydávania certifikátu pre zmluvného partnera, ktorý slúžia výhradne pre interné potreby zmluvného partnera, sú detailné postupy na získanie certifikátu týchto typov a postupy pri registrácii na RA pre daného zmluvného partnera, uvedené v príslušnom dokumente CPS alebo v interných dokumentoch zmluvného partnera.

4.2.2 Schválenie alebo zamietnutie žiadosti o certifikát

V prípade ľubovoľných odôvodnených pochybností o totožnosti Zákazníka, taktiež v prípade zistených nedostatkoch v dokladoch, resp. poskytnutí neúplných dokladov, musí pracovník RA registráciu Zákazníka odmietnuť.

Žiadost musí byť zamietnutá aj v prípade, že jej formát resp. obsah nezodpovedá požiadavkám stanoveným v časti 3.1.4 a 4.1.3.

Ak na verejný kľúč obsiahnutý v žiadosti bol v minulosti vydaný systémom Poskytovateľa certifikát, vydanie nového certifikátu na túto žiadost musí byť z bezpečnostných dôvodov zamietnute, nakoľko už raz certifikovaný verejný kľúč nemôže byť použitý v inom certifikáte.

4.2.3 Čas na spracovanie žiadosti o vydanie certifikátu

Každá žiadost splňajúca požiadavky tejto CP musí byť spracovaná okamžite, ak je vydávanie vykonávané za prítomnosti Zákazníka alebo najneskoršie do času, ktorý bol dohodnutý so Zákazníkom v procese žiadania o certifikát.

4.2.4 Doručenie verejného kľúča vydavateľovi certifikátu

Aby sa garantovala väzba overenej identity Držiteľa k verejnemu kľúču na ktorý má byť vydaný certifikát, verejný kľúč (obsiahnutý v žiadostiach o certifikát) sa musí doručiť CA prostredníctvom RA. Zákazník musí doručiť žiadost na RA bud' osobne alebo na základe dohody s príslušnou RA môže zaslať žiadost aj elektronickou poštou. V prípade certifikátu, ktorý je určený na podpisovanie elektronickej pošty (rozšírenie „Secure Email (1.3.6.1.5.5.7.3.4)“) musí byť žiadost zaslaná na príslušnú RA vopred elektronickej, aby mohlo byť zo strany Poskytovateľa vykonané overenie kontroly daného e-mailového konta.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

4.3 Vydanie certifikátu

4.3.1 Činnosť CA pri vydávaní certifikátu

Po odoslaní certifikátu z RA na CA musí systém CA vykonat overenie priatej žiadosti za účelom overenia, či:

- bola odoslaná oprávneným pracovníkom RA,
- zodpovedá štandardu pre PKCS#10 resp. SPKAC,
- pre verejný kľúč nachádzajúci sa v predloženej žiadosti o certifikát už neboli v minulosti vydaný certifikát.

Vydanie certifikátu na kľúčový pár generovaný priamo na RA musí byť bezpečne naviazané na procedúru tohto generovania.

V prípade splnenia všetkých požiadaviek na vydanie certifikátu, musí systém CA certifikát vydať.

4.3.2 Informovanie Držiteľa o vydani certifikátu

Po vydani certifikátu musí byť Držiteľ upozornený na jeho vydanie zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu oznamenú Držiteľom v procese autentifikácie a identifikácie.

4.4 Prevzatie certifikátu

4.4.1 Spôsob prevzatia certifikátu

Certifikáty sa v systéme Poskytovateľa budú vytvárať a vydávať automatizované a priebežne. Držiteľ si bude môcť bezprostredne po vydani certifikátu prevziať vydaný certifikát.

Po vydani certifikátu musí pracovník RA a Držiteľ podpísat príslušnú dokumentáciu súvisiacu s vydáním certifikátu.

4.4.2 Zverejňovanie certifikátu

Vydaný certifikát musí byť zverejnený v úložisku Poskytovateľa, ktorý je dostupný prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa (pozri časť 1) pokial' Držiteľ certifikátu súhlasi so zverejnením.

4.4.3 Oznámenie o vydani certifikátu iným subjektom

Poskytovateľ nezasiela oznamenie o vydani certifikátu iným subjektom ako je Držiteľ certifikátu.

4.5 Kľúčový pár a používanie certifikátu

V tejto časti sú popísané zodpovednosti týkajúce sa používania kľúčov a certifikátov.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

4.5.1 Používanie súkromného kľúča a certifikátu Držiteľom

Držiteľ certifikátu vo vzťahu k súkromnému kľúču a certifikátu musí:

- poskytnúť Poskytovateľovi pri žiadani o vydanie certifikátu presné a úplné informácie zmysle tejto CP,
- používať kľúčový pár v súlade s obmedzeniami, na ktoré bol upozornený zo strany Poskytovateľa,
- neustále chrániť svoje súkromné kľúče v súlade s touto CP a v súlade so znením ustanovení Všeobecných podmienok [9],
- využívať súkromný kľúč až po tom ako dostane certifikát k verejnemu kľúču s ktorým tvorí pár,
- bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa, ak certifikát ešte neexspiroval, o podezrení, že:
 - jeho súkromný kľúč bol stratený, odcudzený alebo kompromitovaný,
 - stratil kontrolu nad súkromným kľúčom kompromitáciou jeho aktivačných údajov (PIN, PUK),
- bezodkladne požiadať o zrušenie certifikátu v prípade, že akýkoľvek údaj uvedený v subjekte certifikátu sa stal neplatným,
- dodržiavať všetky termíny, podmienky a obmedzenia uložené na využívanie svojho súkromného kľúča a certifikátu napr. ukončiť využívanie súkromného kľúča po exspirácii alebo zrušení certifikátu verejného kľúča,

Držiteľ certifikátu, ktorý nebude dodržiavať svoje povinnosti, nemá nárok na náhradu prípadnej škody.

4.5.2 Používanie verejného kľúča a certifikátu Spoliehajúcou sa stranou

Spoliehajúce sa strany, ktoré sa spoliehajú na certifikáty podľa tohto CP a v súlade so Všeobecnými podmienkami [9] sú povinné:

- zhodnotiť, či použitie certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné,
- skontrolovať, či použitie certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia certifikátu uvedenými v samotnom certifikáte, vo Všeobecných podmienkach [9] alebo v tejto CP,
- pri práci s certifikátom, vrátane jeho overovania, používať iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér,
- overiť platnosť predmetného certifikátu, tým, že skontroluje či:
 - bol certifikát v zmysle údaja o dobe platnosti certifikátu uvedeného v certifikáte platný v čase, keď spoliehajúca sa strana mala istotu, že certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečiatka existovali;
 - pred časom uvedeným v predchádzajúcim bode nedošlo k zrušeniu certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu, a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- poskytovaných Poskytovateľom - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele certifikátu;
- vykonat' prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle tejto CP alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh certifikátu alebo jeho použitie a spôsobom podľa predchádzajúcich bodov overiť aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste až po tzv. „trust anchor“.

4.6 Obnova certifikátu

Poskytovateľ neumožní obnovu (vydanie) certifikátu na verejný kľúč, na ktorý už bol v minulosti, ním prevádzkovanou CA, vydaný iný certifikát.

4.7 Vydanie certifikátu na nové kľúče

V tejto časti sú popísané podmienky vydania nového certifikátu na nový kľúčový párs po exspirácii resp. zrušení používaneho certifikátu vydaného Poskytovateľom pre existujúceho Zákazníka/Držiteľa, ktorého osobné údaje sú zavedené v systéme Poskytovateľa.

4.7.1 Podmienky **vydania certifikátu na nové kľúče**

Certifikát môže byť vydaný vždy, ak sú splnené podmienky pre vydávanie daného typu certifikátu.

4.7.2 Kto môže žiadať o vydanie certifikátu na nové kľúče

O vydanie certifikátu na nové kľúče môže požiadať existujúci Držiteľ, ktorému bol v minulosti vydaný certifikát Poskytovateľom, a ktorý splní požiadavky na identifikáciu a autentifikáciu v zmysle časti 3.

4.7.3 Postup žiadania o vydanie certifikátu na nové kľúče

Certifikát musí byť vydávaný rovnakým spôsobom ako bol vydávaný pôvodný certifikát za možnosti využitia modifikovaných spôsobov autentizácie popísaných v časti 3.

4.7.4 Oznámenie o vydaní certifikátu na nové kľúče Držiteľovi

Po vydaní certifikátu musí byť Držiteľ upozorený na jeho vydanie zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu oznamenú v procese autentifikácie a identifikácie.

4.7.5 Spôsob prevzatia certifikátu vydaného na nové kľúče

V prípade vydávania za osobnej prítomnosti Držiteľa na RA sa musí uplatniť spôsob prevzatia popísaný v časti 4.4.

V prípade podania žiadosti o certifikát na nové kľúče elektronickou cestou, musí byť Držiteľovi certifikát doručený na e-mailovú adresu uvedenú v certifikáte.

Po prevzatí certifikátu je Zákazník povinný zaplatiť za poskytnutú službu v zmysle cenníka Poskytovateľa vopred dohodnutým spôsobom.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

4.7.6 Zverejňovanie certifikátov zo strany Poskytovateľa

Pozri časť 4.4.2.

4.7.7 Oznámenie o vydaní certifikátu CA iným subjektom

Pozri časť 4.4.3.

4.8 Modifikácia certifikátu

Vydanie nového certifikátu na pôvodné kľúče z dôvodu zmien týkajúcich sa obsahu certifikátu Poskytovateľ nepodporuje.

4.9 Zrušenie a suspendovanie certifikátu

4.9.1 Podmienky zrušenia certifikátu

Certifikát sa musí zrušiť, keď sa väzba medzi subjektom a jeho verejným kľúčom definovaným v certifikáte už nepovažuje za platnú.

4.9.1.1 Zrušenie certifikátu Zákazníka/Držiteľa

Poskytovateľ je povinný zrušiť certifikát, ktorý spravuje v prípade, že:

- Zákazník/Držiteľ certifikátu alebo iná oprávnená strana požiada o zrušenie certifikátu,
- je podezrenie, že došlo ku kompromitácii súkromného kľúča, ktorý zodpovedá verejnemu kľúču v certifikáte alebo certifikát bol iným spôsobom zneužity,
- Držiteľ certifikátu nedodržuje svoje povinnosti Držiteľa certifikátu, ktorými je zmluvne viazaný,
- je podezrenie, že certifikát neboli vydaný v súlade s touto CP resp. zodpovedajúcimi CPS,
- niektorá z informácií uvedených v certifikáte je chybná alebo nesprávna,
- Poskytovateľ ukončí z akéhokoľvek dôvodu svoju činnosť a zmluvne nezaistí u inej CA, aby poskytovala informácie o zrušených certifikátoch v jeho mene,
- skončili okolnosti, ktoré vyžadovali vydanie certifikátu (testovanie, overovanie aplikácií ap.),
- došlo ku strate súkromného kľúča,
- technické parametre alebo formát certifikátu by mohli viest' k neakceptovateľnému riziku z pohľadu dodávateľov softvéru alebo Spoliehajúcich sa strán (zmena kryptografických algoritmov na podpisovanie, dĺžka kryptografických kľúčov ap.),
- subjekt certifikátu zomrel ak ide o fyzickú osobu resp. ak ide o právnickú osobu zanikol a Poskytovateľ bude o tejto skutočnosti informovaný,
- došlo ku kompromitácii súkromného kľúča vydávajúcej CA,

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- to prikáže právoplatný rozsudok alebo predbežné opatrenie súdu
- Poskytovateľ sa dozvie, že používanie FQDN v certifikáte nie je právne ďalej možné
- CA sa dozvie, že „wildcard“ certifikát bol použitý na autentifikáciu podvodnej zavádzajúcej podriadenej FQDN,
- Technický obsah certifikátu alebo jeho formát predstavuje riziko pre poskytovateľov aplikačného softvéru alebo pre Spoliehajúce sa strany (nedostatočná dĺžka kľúčov, používanie nedostatočných kryptografických/podpisových algoritmov).

Vždy, keď sa Poskytovateľ dozvie o niektoréj z vyššie uvedených okolnostiach, daný certifikát sa musí zrušiť a dať na zoznam zrušených certifikátov (ďalej len „CRL“).

Zrušený certifikát sa musí vyskytovať vo všetkých nových vydaniach CRL, minimálne dovtedy, kým danému certifikátu nepominie doba platnosti.

Zrušený certifikát nie je možné za žiadnych okolností obnoviť.

4.9.1.2 Zrušenie certifikátu podriadenej CA

Poskytovateľ musí zrušiť certifikát podriadenej CA v priebehu 7 dní v prípade že:

- dostane požiadavku na zrušenie podriadenej CA,
- došlo ku kompromitácii súkromného kľúča zodpovedajúceho verejnemu kľúču v certifikáte podriadenej CA,
- došlo k zneužitiu certifikátu podriadenej CA,
- sa zistia nepresné alebo zavádzajúce údaje v certifikáte,
- dôjde k ukončeniu činnosti CA a neexistuje možnosť, že iná CA bude poskytovať údaje o zrušených certifikátoch,
- technický obsah certifikátu alebo jeho formát predstavuje riziko pre poskytovateľov aplikačného softvéru alebo pre Spoliehajúce sa strany (nedostatočná dĺžka kľúčov, používanie nedostatočných kryptografických/podpisových algoritmov).

4.9.2 Kto môže žiadať o zrušenie certifikátu

Držiteľ certifikátu (alebo ním poverená fyzická alebo právnická osoba) môže kedykoľvek požiadať o zrušenie svojho vlastného certifikátu a to aj bez udania dôvodu žiadosti o zrušenie certifikátu.

RA musí zrušiť certifikát daného Držiteľa, ak sa dozvie, že nastala niektorá z okolností uvedených v časti 4.9.1.

O zrušenie certifikátu môže ďalej požiadať:

- Poskytovateľ - daný pracovník musí písomne zdokumentovať túto skutočnosť vrátane dôvodu svojho konania,
- súd prostredníctvom svojho rozsudku alebo predbežného opatrenia (k dokumentom o zrušení certifikátu sa musí priložiť kópia príslušného súdneho rozhodnutia),

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- subjekt (fyzická alebo právnická osoba) na základe dedičského konania (k dokumentom o zrušení certifikátu sa musí priložiť kópia dokladov, z ktorých vyplýva právo daného subjektu žiadať o zrušenie certifikátu),
- V prípade certifikátu RA môže o zrušenie certifikátu okrem jeho Držiteľa (pracovníka danej RA) požiadať tiež PMA, ak sa zistí závažná okolnosť (pozri časť 4.9.1) na zrušenie daného certifikátu.

4.9.3 Postup žiadosti o zrušenie certifikátu

V prípade splnenia podmienok autentifikácie Držiteľa certifikátu, ktorý žiada o jeho zrušenie (časť 3.2.3 resp. 3.2.2), je možné žiadosť o zrušenie certifikátu podať:

- Osobne na pobočke RA prostredníctvom formulára „Žiadosť o zrušenie certifikátu“ dostupnom na RA - pracovník RA môže vyžiadať heslo na zrušenie certifikátu v prípade, ak osobou, ktorá žiada o zrušenie certifikátu nie je Držiteľ certifikátu, ale ním poverená osoba;
- Prostredníctvom elektronickej pošty - zaslaním elektronickej poštovej správy, podpisanej s využitím súkromného klúča, tvoriaceho kľúčový pár s certifikátom, o zrušenie ktorého sa žiada. Obsahom správy musí byť jednoznačná vôle na zrušenie certifikátu vyjadrená vetou „Žiadam týmto o zrušenie môjho certifikátu so sériovým číslom XXXXXX“;
- Prostredníctvom elektronickej pošty - zaslaním elektronickej poštovej správy (nemusí byť podpísaná). Obsahom správy musí byť jednoznačná vôle na zrušenie certifikátu vyjadrená vetou „Žiadam týmto o zrušenie môjho certifikátu so sériovým číslom XXXXXX“. Pri takto zaslanej správe musí byť súčasťou mailu aj heslo na zrušenie certifikátu;
- Prostredníctvom poštovej zásielky spolu so zadaním hesla na zrušenie certifikátu zaslanej na adresu Poskytovateľa resp. príslušnej RA, ktorá sprostredkovala vydanie certifikátu, o zrušenie ktorého sa žiada;

Žiadosť o zrušenie certifikátu vydaného pre účely zmluvného partnera je možné podať bud' priamo u Poskytovateľa alebo len na RA, ktorá je uvedená v príslušnej zmluve a pôsobí v mene Poskytovateľa u zmluvného partnera..

Certifikát, ktorému uplynula platnosť, nie je možné zrušiť.

4.9.4 Čas na podanie žiadosti o zrušenie certifikátu

Žiadosť o zrušenie certifikátu v prípade hrozby kompromitácie súkromného klúča musí podať Držiteľ certifikátu čo najskôr. Osobne je možné žiadať o zrušenie len v pracovnej dobe určenej jednotlivými RA, ktorých zoznam a pracovná doba je zverejnená na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1). Pri elektronickej žiadosti je túto možné zaslať na jednotlivé RA kedykoľvek.

4.9.5 Čas na zrušenie certifikátu

Poskytovateľ musí:

- zrušiť certifikát najneskoršie do 24 hodín od overenia skutočnosti, že predmetná žiadosť o zrušenie certifikátu je oprávnená,

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

- zverejniť aktuálny zoznam zrušených certifikátov a všetky predchádzajúce zoznamy zrušených certifikátov na svojom webovom sídle (pozri časť 1),
- zverejniť v CRL všetky ním zrušené certifikáty t. j. aj tie, ktorých platnosť medzitým skončila,
- archivovať všetky CRL, ktoré vydal.

Poskytovateľ musí automaticky informovať Držiteľa certifikátu o zrušení jeho certifikátu, zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu, ktorú poskytol Držiteľ v priebehu registrácie na RA.

Poskytovateľ musí CRL publikovať do úložiska v čo najrýchlejšom čase po jeho vydaní.

4.9.6 Overovanie platnosti zo strany spoliehajúcej sa strany

Spoliehajúca sa strana je povinná pri spoľahlnutí sa na certifikát overiť si jeho platnosť v zmysle Všeobecných podmienok [9].

V čase medzi podaním oprávnenej žiadosti o zrušenie certifikátu a zverejnením zrušeného certifikátu na CRL nesie Zákazník/Držiteľ certifikátu všetku zodpovednosť za prípadné škody spôsobené zneužitím jeho certifikátu. Po zverejnení certifikátu v CRL nesie všetku zodpovednosť za prípadné škody spôsobené použitím zrušeného certifikátu strana, ktorá sa na daný zrušený certifikát spoľahlala.

Neoverenie certifikátu pomocou CRL je považované za hrubé porušenie tejto CP.

4.9.7 Frekvencia vydávania CRL

Frekvencia vydávania zoznamu zrušených certifikátov (CRL) sa lísi v závislosti na tom, či sa to týka koreňovej CA, podriadenej CA. Tabuľka č. 6 obsahuje informácie o maximálnych požiadavkách na vydávanie.

Tabuľka č. 6: Frekvencia vydávania CRL

Vydavateľ CRL	Frekvencia vydávania	nextUpdate vs. thisUpdate	Poznámka k vydávaniu
Koreňová CA	max 365 dní	< 365 dní	Vždy do 24 hodín po zrušení podriadenej CA
Podriadená CA	max 7 dní	< 10 dní	

Podriadené CA Poskytovateľa vydávajúce certifikáty koncovým používateľom musia vydávať CRL:

- minimálne každých 24 hodín, a to aj v prípade, keď za posledných 24 hodín neboli zrušené žiadny certifikát a s hodnotou nextUpdate 24 hodín

Koreňové CA Poskytovateľa vydávajúce certifikáty podriadeným CA musia vydávať CRL:

- minimálne každých 7 dní s hodnotou nextUpdate 14 dní
- vždy do 24 hodín po zrušení certifikátu podriadenej CA

4.9.8 Doba publikovania CRL

Maximálna doba latencie CRL od jeho vydania do jeho publikovania v úložisku nesmie presiahnuť 90 sekúnd.

4.9.9 Dostupnosť služby OCSP

Poskytovateľ môže pre vybrané typy certifikátov poskytovať službu OCSP. V prípade poskytovania služby OCSP musia byť URI adresy OSCP responderov obsiahnuté v rozšírení certifikátu Authority Information Access.

4.9.10 Požiadavky na OCSP overovanie

Tretie strany, ktoré majú záujem využívať službu OCSP musia zaslať požiadavku na príslušný OCSP responder, ktorého URI je publikovaná v certifikáte. Zaslaná žiadosť musí byť v súlade s požiadavkami RFC 6960.

4.9.11 Iné formy dostupnosti informácií o zrušení certifikátu

Overenie aktuálneho stavu certifikátu je možné vykonať manuálne prostredníctvom zoznamov aktuálnych CRL ako aj archívov všetkých vydaných CRL pre jednotlivé CA Poskytovateľa, ktoré musia byť dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1). RA musí odpovedať na dopyt týkajúci sa stavu konkrétnego certifikátu, ak bol tento dopyt urobený telefonicky, faxom alebo emailom.

RA musí na požiadanie zaslať aktuálne CRL prostredníctvom emailu na dohodnutú email adresu čo najskôr.

4.9.12 Špeciálne požiadavky na zmenu kľúčov po ich kompromitácii

Žiadne ustanovenia.

4.9.13 Okolnosti pozastavenia platnosti certifikátu

Poskytovateľ takúto službu neposkytuje.

4.9.14 Suspendovanie certifikátu

Pod termínom „suspendovanie certifikátu“ sa myslí dočasné pozastavenie jeho platnosti. Poskytovateľ túto službu neposkytuje.

4.10 Služby súvisiace so stavom certifikátu

4.10.1 Prevádzkové charakteristiky

CRL musí byť dostupný na webovom sídle Poskytovateľa (pozri časť 1) a musí byť prístupný prostredníctvom HTTP protokolu na porte 80.

Služba OCSP musí byť dostupná na URL adrese uvedenej vo vydanom certifikáte a žiadateľ o zistenie stavu certifikátu musí zaslať žiadosť v zmysle časti 4.9.10.

4.10.2 Dostupnosť služieb

Distribučné body, na ktorých sú publikované CRL musia byť k dispozícii v režime 24/7/365.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Služba OCSP musí byť dostupná v režime 24/7/365.

4.11 Ukončenie poskytovanie služieb

Poskytovanie služieb Držiteľovi certifikátu zo strany Poskytovateľa bude ukončené skončením platnosti zmluvy, na základe ktorej bol certifikát vydaný.

Zmluva môže byť zrušená z oboch strán na základe dohody aj pred ukončením jej platnosti. Zrušenie zmluvy musí mať za následok okamžité zrušenie certifikátu, ktorý bol na základe danej zmluvy vydaný.

4.12 Uchovávanie a obnova kľúčov

Poskytovateľ neposkytuje svojim Držiteľom žiadnu službu uchovávania resp. obnovy súkromných kľúčov.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017
			Strana
			48/81

5. Fyzické, personálne a prevádzkové bezpečnostné opatrenia

Bezpečnosť Poskytovateľa musí byť založená na súhrne bezpečnostných opatrení v oblasti fyzickej, objektovej, personálnej a prevádzkovej bezpečnosti. Tieto bezpečnostné opatrenia musia byť sú navrhnuté, dokumentované a aplikované na základe bezpečnostných pravidiel a schválené manažmentom Poskytovateľa.

Bezpečnostné opatrenia musia byť k dispozícii všetkým pracovníkom, ktorých sa týkajú.

Poskytovateľ musí:

- niesť plnú zodpovednosť za súlad svojej činnosti s postupmi definovanými vo svojej bezpečnostnej politike, vrátane jej dodržiavania zo strany externých regisračných autorít.
- definovať zodpovednosť externých regisračných autorít a zaviazať ich dodržiavaním stanovených bezpečnostných opatrení,
- mať zoznam všetkých svojich aktív s vyznačením ich klasifikácie v zmysle vykonaného posúdenia rizika.

Bezpečnostná politika Poskytovateľa a súhrn aktív týkajúci sa bezpečnosti musia byť preskúmané v pravidelných intervaloch, prípade pri významných zmenách na zaistenie ich kontinuity, vhodnosti, dostatočnosti a účinnosti.

Všetky zmeny, ktoré môžu ovplyvniť úroveň poskytovanej bezpečnosti musia byť schválené manažmentom Poskytovateľa.

Nastavenie systémov Poskytovateľa musia byť pravidelne preskúmané na zmeny, ktoré ohrozujú bezpečnostnú politiku Poskytovateľa.

5.1 Opatrenie týkajúce sa fyzickej bezpečnosti

5.1.1 Priestory

Technologické priestory, v ktorých je umiestnená základná infraštruktúra Poskytovateľa musia byť v chránených priestoroch, ktoré sú prístupné len autorizovaným osobám a od ostatných priestorov sú oddelené prostredníctvom primeraných bezpečnostných prvkov (bezpečnostné dvere, mreže, pevné múry ap.). Vybavenie Poskytovateľa má pozostávať len z vybavenia vyhradeného na funkcie certifikačnej autority, nemá slúžiť na žiadne účely, ktoré sa netýkajú tejto funkcie.

5.1.2 Fyzický prístup

Mechanizmy riadenia prístupu do chránených priestorov Poskytovateľa t. j. do priestorov zóny s najvyššou bezpečnosťou musí byť zabezpečený tak, že tieto priestory sú chránené bezpečnostným alarmom a vstup do nich je umožnený len osobám, ktoré vlastnia bezpečnostný token a sú uvedené na zozname oprávnených osôb na vstup do chránených priestorov Poskytovateľa. Vybavenie Poskytovateľa

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

musí byť neprestajne chránené pred neautorizovaným prístupom a to aj pred neautorizovaným fyzickým prístupom.

5.1.3 Zásobovanie elektrickou energiou a klimatizácia

Priestory, v ktorých je umiestnené vybavenie Poskytovateľa, majú byť postačujúco zásobované elektrickou energiou a klimatizované na vytvorenie spoľahlivého operačného prostredia.

5.1.4 Ochrana pre vodou

Priestory, v ktorých je umiestnené vybavenie Poskytovateľa, musia byť umiestnené tak, aby nemohlo dôjsť k ich ohrozeniu vodou s akýchkolvek zdrojov. V prípade, že to nie je úplne možné musia byť prijaté opatrenia, ktoré minimalizujú riziko ohrozenia priestorov vodou na minimum.

5.1.5 Ochrana pred ohňom

Priestory, v ktorých je umiestnené vybavenie Poskytovateľa musia byť spoľahlivo chránené od zdrojov priameho ohňa resp. tepla, ktoré by mohli spôsobiť požiar v priestoroch.

5.1.6 Úložisko médií

Médiá musia byť uskladnené v priestoroch, ktoré sú chránené pred náhodným, neúmyselným poškodením (vodou, ohňom, elektromagneticky). Médiá, ktoré obsahujú informácie týkajúce sa bezpečnostného auditu, archív alebo zálohované informácie majú byť uložené v lokalite oddelenej od vybavenia CMA.

5.1.7 Nakladanie s odpadom

S odpadom vznikajúcim v súvislosti s prevádzkou Poskytovateľa musí byť nakladané tak, aby v žiadnom prípade nedošlo k znečisťovaniu životného prostredia.

5.1.8 Zálohovanie off-site

Pre prípad nenávratného poškodenia priestorov hlavnej lokality, v ktorých je umiestnená infraštruktúra Poskytovateľa je potrebné mať k dispozícii minimálne kópie najdôležitejších aktív Poskytovateľa zálohované mimo túto hlavnú lokalitu.

5.2 Procedurálne bezpečnostné opatrenia

5.2.1 Dôveryhodné role

V rámci CA musia byť definované dôveryhodné role zodpovedné za jednotlivé aspekty poskytovaných dôveryhodných služieb ako napr. systémový administrátor, bezpečnostný manažér, interný audítorka, manažér politík ap., ktoré formujú základ dôvery v celú PKI.

Zároveň musia byť definované zodpovednosti jednotlivých rolí.

Osoby vybrané na zastávanie rolí, ktoré si vyžadujú dôveryhodnosť, musia byť zodpovedné a dôveryhodné.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Všetky osoby v dôveryhodných roliach musí byť bez konfliktu záujmov na zabezpečenie nestrannosti služieb poskytovaných Poskytovateľom.

5.2.2 Počet osôb v jednotlivých rolách

Pre každú úlohu musí byť identifikovaný počet jednotlivcov, ktorí sú určení na ich vykonávanie (pravidlo K z N).

5.2.3 Identifikácia a autentizácia pre každú rolu

Každá rola musí mať definovaný spôsob identifikácie a autentifikácie pri prístupe k IS Poskytovateľa.

5.2.4 Role vyžadujúce oddelenie zodpovednosti

Každá rola musí mať stanovené kritériá, ktoré zohľadňujú potrebu oddelenie funkcií z hľadiska samotnej roly t. j. musia byť uvedené roly, ktoré nemôžu byť vykonané rovnakými jednotlivcami.

5.3 Personálne bezpečnostné opatrenia

Pracovníci Poskytovateľa musia byť formálne menovaní do dôveryhodných rolí výkonným manažmentom zodpovedným za bezpečnosť.

5.3.1 Požiadavky na kvalifikáciu, skúsenosti a previerky

Pracovníci v dôveryhodných roliach musia splniť kvalifikačné požiadavky, požiadavky na odbornú prax a musia mať bezpečnostné previerky stanovenej úrovne resp. musia byť v procese žiadania o bezpečnostnú previerku. Požiadavky na jednotlivé role sú popísané v samostatných listoch používaných pri nábore nových pracovníkov.

Osoby v manažérskych funkciách musia:

- mať príslušné školenia alebo skúsenosti v oblasti dôveryhodných služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje,
- byť oboznámené s bezpečnostnými opatreniami pre role zodpovedné za bezpečnosť
- mať skúsenosti s informačnou bezpečnosťou a odhadom rizika v rozsahu potrebnom na výkon manažérskej funkcie.

5.3.2 Požiadavky na previerky

Pracovník môže byť zaradený do dôveryhodnej roly Poskytovateľa len v prípade, že má bezpečnostnú previerku stanovenej úrovne t. j. minimálne na stupeň utajenia „Dôverné“ resp. je v procese žiadania o takúto previerku.

5.3.3 Požiadavky na školenia

Pre niektoré dôveryhodné role Poskytovateľa môžu byť špecifikované niektoré špeciálne požiadavky na školenia, ktoré by mali absolvovať pred zaradením prípadne v priebehu zaradenia. Témy majú obsahovať fungovanie softvéru

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

a hardvéru CMA, prevádzkové a bezpečnostné procedúry, ustanovenia tejto CP, CPS ap.

5.3.4 Požiadavky na frekvenciu obnovy školení

Pre roly, kde sú stanovené požiadavky na absolvovanie predpísaných školení je možné stanoviť potrebu ich opakovania po absolvovaní primárneho školenia.

5.3.5 Rotácia rolí

Poskytovateľ nepraktizuje rotáciu jednotlivých rolí.

5.3.6 Postihy za neoprávnenú činnosť

Zlyhanie akéhokoľvek zamestnanca Poskytovateľa, ktorého výsledok je stav, ktorý nie je v súlade s ustanoveniami tejto CP resp. prijatých CPS, či už sa to týka nedbanlivosti alebo zlého úmyslu, bude predmetom zodpovedajúcich administratívnych a disciplinárnych konaní zo strany Poskytovateľa.

5.3.7 Požiadavky na externých dodávateľov

V prípade, že by nezávislí dodávateelia boli priradení na vykonávanie dôveryhodných rolí, musia podliehať povinnostiam a špecifickým požiadavkám na tieto roly v zmysle ustanovení časti 5.3 a rovnako podliehajú sankciám uvedeným v časti 5.3.6.

5.3.8 Dokumentácia dodávané pre personál

Pracovníci v dôveryhodných rolách musia mať k dispozícii dokumenty potrebné pre výkon funkcie, na ktorú sa sú priradení, vrátane kópie tejto CP resp. CPS a všetky technické a prevádzkovej dokumentácie potrebné k zachovaniu integrity operácií Poskytovateľa.

5.4 Postupu získavania auditných záznamov

Poskytovateľ musí zaznamenávať a mať k dispozícii počas nevyhnutnej doby, aj po ukončení činnosti, všetky dôležité informácie týkajúce sa vydaných certifikátov.

Poskytovateľ musí zaznamenávať presný čas v systéme na poskytovanie dôveryhodných služieb, pri manažmente kľúčov a synchronizácii hodín. Čas zaznamenávaný pri jednotlivých udalostí musí byť synchronizovaný s UTC minimálne každých 24 hodín.

5.4.1 Typy zaznamenávaných udalostí

Poskytovateľ musí zaznamenávať a vyhodnocovať nasledovné dôležité udalosti:

- Procesy týkajúce sa životného cyklu kľúčov Poskytovateľa (generovanie, zálohovanie, obnova, likvidácia ap.)
- Procesy týkajúce sa samotného HSM modulu
- Údaje získané pri poskytovaní dôveryhodných služieb od Zákazníkov/Držiteľov (žiadosti na vydanie, zrušenie ap.).
- Systémové logy jednotlivých častí systému Poskytovateľa

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

5.4.2 Frekvencia spracovávania auditných záznamov

Administrátori Poskytovateľa sú povinní sledovať zasielané systémové logy priebežne, tak aby včas odhalili potenciálne nebezpečenstvo ohrozenia poskytovania služieb Poskytovateľom. Všetky zaznamenávané logy v elektronickej podobe musia byť v pravidelných intervaloch ukladané na záznamové médiá, aby mohli byť k dispozícii audítorom. Rovnako musia byť audítorom k dispozícii všetky písomné auditné záznamy z procesov týkajúcich sa životného cyklu kľúčov koreňových a podriadených certifikačných autorít Poskytovateľa, autorít časovej pečiatky a OCSP responderov.

5.4.3 Uchovávanie logov

Poskytovateľ musí uchovávať auditné logy v súlade s požiadavkami aktuálne platnej legislatívy. Auditné logy musia byť zároveň uchovávané minimálne do času ukončenia nasledovného pravidelného ročného externého auditu svojich služieb.

5.4.4 Ochrana auditných záznamov

Auditné záznamy musia byť uchovávané a chránené tak, aby nedošlo k ich znehodnoteniu.

5.4.5 Postupy zálohovania auditných logov

Žiadne ustanovenia.

5.4.6 Systém zálohovania logov

Poskytovateľ musí mať vybudovaný systém na zálohovania logov.

5.4.7 Notifikácia subjektu iniciujúceho log záznam

Žiadne ustanovenia.

5.4.8 Posudzovanie zraniteľnosti

Pozri 5.4.2.

5.5 Uchovávanie záznamov

5.5.1 Typy archivovaných záznamov

Poskytovateľ musí uchovávať všetky záznamy o vydaných certifikátoch ako aj samotné certifikáty v zmysle požiadaviek aktuálne platnej legislatívy po dobu, ktorá je stanovená v časti 5.5.2.

Záznamy môžu byť uchovávané v papierovej forme resp. v elektronickej forme. Súčasťou uchovávaných záznamov musia byť aj všetky dokumenty, ktoré musí Zákazník/Držiteľ predložiť k tomu, aby mu bol vydaný požadovaný typ certifikátu (napr. výpis z obchodného registra, plná moc, potvrdenie o vlastníctve domény ap.).

Poskytovateľ zároveň musí uchovávať aj všetky auditné záznamy (logy), písomné záznamy z udalostí CA (generovanie kľúčov CA, subCA, vydávanie TSA certifikátov a certifikátov pre OCSP respondery ap.).

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Prezeraanie záznamov sa umožní jednotlivým zložkám Poskytovateľa v rozsahu týkajúcom sa nimi vykonávaných činností, v celom rozsahu PMA a osobám vykonávajúcim audit zhody.

5.5.2 Doba uchovávania záznamov

Poskytovateľ musí uchovávať originály žiadosti o vydanie certifikátu spolu s príslušnými dokumentami potvrdzujúcimi totožnosť Držiteľa v papierovej resp. elektronickej podobe po dobu 10 rokov.

5.5.3 Ochrana archívnych záznamov

Archívne záznamy Poskytovateľa musia byť uložené na bezpečnom mieste mimo prevádzkových priestorov a musia byť udržiavané spôsobom, ktorý zabraňuje ich neoprávnenej modifikácii, nahradenia alebo zničenia.

5.5.4 Zálohovanie archívnych záznamov

Žiadne ustanovenia.

5.5.5 Požiadavky na pridávanie časových pečiatok k záznamom

Žiadne ustanovenia.

5.5.6 Archivačný systém

Žiadne ustanovenia.

5.5.7 Postup získania a overenia archívnych informácií

Žiadne ustanovenia

5.6 Zmena kľúčov CA

Poskytovateľ musí využívať svoje podpisové (súkromný) kľúče iba účel, na ktorý sú určené. Súkromné kľúče podriadených CA sa môžu využívať len pri podpisovaní certifikátov pre koncových klientov, a to len na účel, ku ktorému sú určené, prípadne pri podpisovaní certifikátov vydávaných pre technologické účely (časová pečiatka, OSCP responder ap.). Súkromný kľúče koreňovej CA sa môže využívať len pri podpisovaní certifikátov pre podriadené CA resp. technologických certifikátov (OCSP responder).

Po vytvorení nového certifikátu Poskytovateľa (koreňová CA, podriadená CA) sa tento musí zverejniť na webovom sídle Poskytovateľa.

5.7 Obnova po kompromitácia alebo havárii

5.7.1 Postupy riešenia incidentov a kompromitácie

Na zabezpečenie integrity služieb musí Poskytovateľ implementovať postupy zálohovania údajov a ich obnovy.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Poskytovateľ musí mať vypracované havarijné postupy a plány obnovy pre výkon dôveryhodných služieb.

Dôveryhodné služby by mali byť poskytované z dvoch geograficky oddelených CA systémov, z ktorých je jeden vedený ako hlavný a druhý ako záložný v prípade zlyhania alebo havárii hlavného.

Postupy v prípade havárie a obnovy musia byť pravidelne preskúmavané a testované (minimálne na ročnej báze) a mali by byť revidované a aktualizované podľa potreby.

5.7.2 Poškodenie hardvéru, softvéru alebo údajov

V prípade poškodenia alebo podozrenia z poškodenia hardvéru, softvéru alebo údajov musí Poskytovateľ použiť postupy určené k obnove poškodených aktív. Postupy musia zahŕňať aktivity, ktoré zabezpečia komplettnú obnovu prostredia.

5.7.3 Postupy pri kompromitácii kľúča CA

V prípade kompromitácie súkromného kľúča CA musí mať Poskytovateľ k dispozícii postupy na obnovu bezpečného prostredia, postupy distribúcie verejného kľúča koncovým používateľom a akým spôsobom budú vydávané nové certifikáty jednotlivý koncovým používateľom.

5.7.4 Zachovanie kontinuity činnosti po havárii

Poskytovateľ musí mať prijaté postupy na zabezpečenie kontinuity činnosti v prípade havárie v dôsledku napr. prírodnej katastrofy, ktoré zabezpečia jej schopnosť obnoviť svoju činnosť. Postupy musia zahŕňať miesto obnovy, postupy na ochranu aktív v mieste havárie resp. prírodnej katastrofy ap.

5.8 Ukončenie činnosti CA resp. RA

Pri ukončení činnosti Poskytovateľa z iných dôvodov ako sú udalosti spôsobené vyššou mocou (napr. prírodná katastrofa, vojnový stav, rozhodnutie štátnej moci a pod.) sa postupuje v súlade s časťou 5.7.

Ešte pred ukončením poskytovania služieb musí Poskytovateľ:

- Vhodným spôsobom, minimálne 6 mesiacov vopred, oznámiť informácie o plánovanom ukončení svojej činnosti orgánu dohľadu, Držiteľom všetkých ním vydaných platných certifikátov, Spoliehajúcim sa stranám a verejnosti. Toto oznamenie sa musí vykonať prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa, elektronickej pošty, obyčajnej pošty, registračných autorít, prípadne elektronických médií a tlače.
- Ukončiť všetky prípadné mandátne zmluvy, splnomocnenia a pod., na základe ktorých mohli iné právnické osoby konáť v mene Poskytovateľa.
- Uzavrieť zmluvu s inou CA, ktorá by zabezpečila kontinuitu v poskytovaní dôveryhodných služieb, ak je to možné.
- Podľa pokynov PMA sústredit' a pripraviť' na archiváciu všetky dokumenty spojené s poskytovanými dôveryhodnými službami.

- Vykonat' kontroly dodržania zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) [10]
- Vyradiť z používania všetky súkromné klúče, vrátane všetkých ich kópií, takým spôsobom, že už nemôžu byť žiadnym spôsobom obnovené.

Po ukončení svojej činnosti Poskytovateľ nevydá žiadny certifikát a zabezpečí preukázateľné znemožnenie opäťovného využitia súkromných klúčov Poskytovateľa.

Pred ukončením svojej činnosti každá RA poskytne archivované dáta zložke Poskytovateľa podľa pokynu PMA.

Poskytovateľ musí mať riešenie na pokrytie všetkých nákladov spojených so splnením minimálnych požiadaviek pri ukončení činnosti v prípade bankrotu alebo inej príčiny, kedy nebude schopná pokryť náklady vlastnými prostriedkami, a to v súlade s platnou legislatívou o bankrote.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017
			Strana
			56/81

6. Technické bezpečnostné opatrenia

Technická časť infraštruktúry Poskytovateľa (hardvér a softvér) musí pozostávať len z bezpečných systémov a oficiálneho softvéru. Architektúra infraštruktúry Poskytovateľa musí byť navrhnutá s použitím komponentov, ktoré vychovávajú bezpečnostným štandardom na úrovni súčasných poznatkov.

Osobitná pozornosť musí byť venovaná kryptografickému modulu (HSM modulu), ktorý slúži na generovanie, úschovu a použitie súkromných kľúčov Poskytovateľa a ktorý patrí k najcitlivejším aktívam. Súkromné kľúče Poskytovateľa musia byť uložené v HSM module, ktorý je certifikovaný minimálne podľa štandardu FIPS 140-2 level 3.

Poskytovateľ musí používať na ochranu svojho súkromného kľúča kombináciu fyzických, logických a procedurálnych opatrení, ktoré zaručujú jeho bezpečnosť. Tieto opatrenia musia byť popísané napr. vo vydanom CPS.

Súčasťou systému Poskytovateľa musia byť zariadenia na nepretržitú detekciu, monitorovanie a signalizáciu neautorizovaných a neobvyklých pokusov o prístup k jej prostriedkom.

Publikačné aplikácie musia zabezpečiť kontrolu prístupu pred pokusmi o pridanie alebo zmazanie certifikátov alebo modifikovaním iných združených údajov.

Aplikácie súvisiace s udávaním stavu zrušenia musia zabezpečiť kontrolu prístupu pred pokusmi o modifikovanie informácií o stave zrušenia.

Všetky funkcie Poskytovateľa, pri ktorých sa používa počítačová sieť, musia byť zabezpečené pred neautorizovaným prístupom a inými škodlivými činnosťami.

6.1 Generovanie a inštalácia páru kľúčov

6.1.1 Generovanie a inštalácia páru kľúčov pre jednotlivé subjekty

6.1.1.1 Vydavateľ certifikátov

Generovanie a inštalácia páru kľúčov Poskytovateľa sa musí vykonávať standardizovaným spôsobom, ktorý je podrobne popísaný v dokumentácii Poskytovateľa. Spôsob generovania musí zabezpečiť dostatočnú dôveru v postup generovania a celý proces musí byť písomne zaznamenaný. Generovanie kľúčov musia zabezpečiť oprávnené osoby Poskytovateľa zaradení v rolách, ktoré majú oprávnenie na účasť na ceremoníu generovania kľúčov a žiadosti. Generovanie kľúčov musí byť vykonané v bezpečnom zariadení na uchovávanie kryptografických kľúčov.

6.1.1.2 Registračné autority

Generovanie kľúčových párov certifikátov pre registračné autority musí byť vykonávané pod kontrolou poverených zamestnancov Poskytovateľa a kľúče musia byť uložené v bezpečnom QSCD zariadení.

6.1.1.3 Koncoví používateľia

Pozri 4.1.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

6.1.2 Doručenie súkromného kľúča Držiteľovi certifikátu

Vygenerovaný kľúčový pár obsahujúci súkromný kľúč pracovníka RA mu musí byť doručený bezpečným spôsobom.

Vygenerovaný kľúčový pár koncového Držiteľa certifikátu, ktorý je uložený v bezpečnom zariadení pre elektronický podpis musí byť odovzdaný osobne ihned po vydaní certifikátu.

6.1.3 Doručenie verejného kľúča vydavateľovi certifikátu

Verejný kľúč musí byť počas vydávania doručený certifikačnej autorite bezpečne napr. on-line v SSL spojení prostredníctvom komunikácie autorizovanej regisitračnej autoritou.

6.1.4 Doručenie verejného kľúča CA spoliehajúcim sa stranám

Pre spoliehajúce sa strany musí Poskytovateľ bezpečným spôsobom poskytnúť verejné kľúče všetkých vydávajúcich certifikačných autorít Poskytovateľa, ktoré vydávajú certifikáty.

6.1.5 Dĺžky kľúčov

CPS stanoví odporúčané dĺžky kľúčov resp. minimálne dĺžky kľúčov pre všetky typy entít a všetky používané algoritmy (napr. RSA).

6.1.6 Parametre a kvalita verejného kľúča

Parametre a kvalitu verejného kľúča Poskytovateľa (koreňové a podriadené CA) určuje PMA a kontrola kvality je kontrolovaná počas ceremónie generovania kľúčov. Poskytovateľ musí využívať na generovanie a uchovávanie kľúčov kryptografické hardvérové moduly splňajúce požiadavky FIPS 186-2, ktoré zabezpečujú náhodné generovanie RSA kľúčov veľkosti minimálne 2048 bit.

Pre jednotlivé typy certifikátov vydávaných koncovým používateľom musí mať Poskytovateľ stanovené parametre a kvalitu verejného kľúča (dĺžka, typ) a pred samotným vydaním musí kontrolovať dodržanie týchto parametrov.

6.1.7 Použitie kľúčov

Certifikáty certifikačných autorít Poskytovateľa obsahujú rozšírenia, ktoré určujú k čomu môžu byť CA certifikáty použité.

6.2 Ochrana súkromného kľúča a technické opatrenia pre kryptografický modul

6.2.1 Štandardy a opatrenia pre kryptografický modul

Poskytovateľ musí využívať na ochranu svojich súkromných kľúčov (koreňové CA, podriadené CA) hardvérové kryptografické moduly, ktoré sú certifikované podľa štandardu FIPS 140-2 level 3. Moduly musia byť uložené v zabezpečených priestoroch, do ktorých majú prístup len osoby v dôveryhodných rolách.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Súkromné kľúče Poskytovateľa sa môžu používa výlučne na podpisovanie certifikátov a CRL vydávaných Poskytovateľom.

Vybavenie CA musí byť neprestajne chránené pred neautorizovaným prístupom a to aj pred neautorizovaným fyzickým prístupom.

HSM modul musí spĺňa ochranu pred odchytávaním elektromagnetického vyžarovania.

6.2.2 Opatrenia (K z N) pre manipuláciu so súkromným kľúčom

Pri operáciach so súkromnými kľúčmi Poskytovateľa (napr. generovanie, zálohovanie, likvidácia) musí byť vždy prítomný príslušný počet oprávnených osôb na princípe „K“ z „N“.

6.2.3 „Key escrow“ súkromného kľúča

Žiadne ustanovenia.

6.2.4 Zálohovanie súkromného kľúča

Súkromné kľúče Poskytovateľa musia byť generované a uchovávané vo vnútri hardvérových kryptografických modulov. V prípade potreby ich prenosu pre potreby zálohovania a obnovy, musia byť súkromné kľúče prenášané vždy v zašifrovanej podobe. Prenášanie súkromných kľúčov a ich obnova v inom hardvérovom kryptografickom module môže byť vykonaná len oprávnenými pracovníkmi v zmysle pravidiel uvedených v časti 6.2.2.

6.2.5 Archivácia súkromného kľúča

Žiadne ustanovenia

6.2.6 Prenos súkromných kľúčov z a do HSM modulu

Pozri časť 6.2.4

6.2.7 Uchovávanie súkromných kľúčov v HSM module

Súkromné kľúče podriadených CA, ktoré sú využívané na podpisovanie vydaných certifikátov pre koncových používateľov musia byť uchovávané v HSM module a modul môžu opustiť len v zašifrovanej podobe, ktorá neumožní ich obnovu bez prítomnosti príslušného počtu oprávnených osôb na princípe „K“ z „N“ Všetky HSM moduly Poskytovateľa musia byť prevádzkované v zabezpečených priestoroch s režimovým prístupom.

6.2.8 Spôsob aktivácie súkromných kľúčov

Súkromné kľúče Poskytovateľa môžu aktivovať len oprávnené osoby v zmysle časti 6.2.2.

Pri aktivácii musí každá oprávnená osoba z potrebného počtu oprávnených osôb vložiť do HSM modulu svoju čipovú kartu a zadat k nej heslo.

Za ochranu súkromných kľúčov ich Držiteľmi, ktorým Poskytovateľ vydal certifikát na príslušný verejný kľúč, sú výhradne zodpovední ich Držitelia. Poskytovateľ musí

odporučiť všetkým Držiteľom, aby si chránili svoje súkromné kľúče používaním silného hesla, ktoré zabráni zneužitiu ich súkromného kľúča.

6.2.9 Spôsob deaktivácie súkromného kľúča

Deaktiváciu súkromného kľúča v HSM module môže vykonať len oprávnená osoba (administrátor CA) alebo kľúče môžu byť deaktivované automaticky pri výpadku relácie alebo výpadkom elektrického napájania HSM modulu.

6.2.10 Spôsob zničenia súkromného kľúča

Poskytovateľ musí technickými a organizačnými opatreniami zabezpečiť, že súkromný kľúč Poskytovateľa nebude možné po ukončení jeho životného cyklu ďalej používať. O ukončení životného cyklu súkromného kľúča CA a priatých technických a organizačných opatreniach musí byť vykonaný záznam podpísaný všetkými prítomnými aktérmi.

6.2.11 Charakteristika HSM modulu

Pozri časť 6.2.1.

6.3 Ďalšie aspekty manažmentu kľúčového páru

6.3.1 Archivácia verejných kľúčov

Poskytovateľ musí uchovávať všetky verejné kľúče, na ktoré bol ňou vydaný certifikát v zmysle časti 5.5.2.

6.3.2 Dĺžka platnosti certifikátov a použiteľnosť kľúčového páru

Platnosť Poskytovateľom vydávaných certifikátov a použiteľnosť kľúčového páru nesmie prekročiť nasledovné:

Typ certifikátu	Platnosť (maximálne)
Koreňová CA	30 rokov
Podriadená CA	15 rokov
Certifikát pre koncového používateľa s výnimkou SSL certifikátu	3 roky
SSL certifikát	maximálne 825 dní

6.4 Aktivačné údaje

6.4.1 Vytváranie a inštalačia aktivačných údajov

Aktivačné údaje sú údaje, ktoré sú nevyhnutné k tomu, aby bol umožnený prístup k súkromnému kľúču, ktorý je uložený bud' v softvérovej podobe v súbore na počítači, v QSCD zariadení resp. v HSM module. Aktivačné údaje môžu byť v podobe PIN, hesla alebo hesla rozdeleného na viacero častí na princípe K/N ap.

Aktivačné údaje k používaným kryptografickým modulom Poskytovateľa musia byť vytvárané v zmysle 6.2.2.

6.4.2 Ochrana aktivačných údajov

Za ochranu súkromných kľúčov Držiteľov sú zodpovední výhradne samotní Držitelia.

Pri vydávaní certifikátu musia byť Držitelia upozornení so strany Poskytovateľa o potrebe chrániť súkromný kľúč silným heslom, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu, počas celej doby jeho používania.

Kľúčový pár určený pre vydavateľa certifikátov:

- musí byť generovaný v bezpečnostnom module, ktorý spĺňa minimálne požiadavky štandardu FIPS 140-2 level 2,
- akákoľvek manipulácia so súkromným kľúčom môže byť umožnená len za princípu viacnásobnej kontroly, pričom minimálny počet potrebných osôb musí byť tri (3). Manipulácia sa týka obnovy kľúče do iného HSM modulu v prípade poškodenia modulu, v ktorom sú kľúče aktuálne uložené.

Ďalšie podrobnosti týkajúce sa súkromného kľúča certifikačnej autority Poskytovateľa sú uvedené v dokumente „Pravidlá práce s kryptografickými modulmi“.

6.4.3 Ostatné aspekty aktivačných údajov

Musí byť zabezpečené, aby sa asymetrické súkromné kľúče nikdy nedostali v nezašifrovej forme mimo modul, kde sú uložené.

Nikto nesmie mať prístup k súkromnému podpisovému kľúču okrem jeho Držiteľa.

Počas zálohovania a prenosu musia byť kľúče zašifrované. Držiteľ kľúča zodpovedá za garanciu, že všetky kópie súkromných kľúčov sú chránené, vrátane ochrany všetkých pracovných staníc, na ktorých sa nachádza ľubovoľný z jeho súkromných kľúčov.

Pass-frázy, PINy, biometrické dáta alebo iné mechanizmy ekvivalentnej autentizačnej robustnosti sa musia použiť na ochranu prístupu k použitiu súkromného kľúča. Aktivačné dáta sa môžu Držiteľom distribuovať osobne alebo poštou, ale len oddelené od kryptografického modulu, ktorý aktivujú.

Ak sa aktivačné dáta zapíšu, musia byť zabezpečené na úrovni ochrany dát, na ochranu ktorých sa používa daný kryptografický modul a nesmú byť uložené spolu s ním.

Aktivačné dáta pre súkromné kľúče patriace k certifikátom potvrzujúcim individuálnu identitu nesmú byť nikdy zdieľané.

Aktivačné dáta pre súkromné kľúče patriace k certifikátom potvrzujúcim identitu organizácie majú byť známe len tým, ktorí sú v organizácii autorizovaní na použitie daných súkromných kľúčov.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

6.5 Riadenie bezpečnosti počítačov

6.5.1 Špecifické požiadavky na bezpečnosť počítačov

Poskytovateľ musí vykonávať všetky funkcie poskytovateľa dôveryhodných služieb za použitia dôveryhodného systému, ktorý musí spĺňať požiadavky definované v bezpečnostnom projekte IS Poskytovateľa.

Poskytovateľ vydávajúci certifikáty musí spĺňať špecifické požiadavky na bezpečnosť informácií kladené na dôveryhodného poskytovateľa služieb, ktoré sú definované v štandarde ETSI EN 319411-1 " Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements" [11]

Všetky systému musí byť pravidelne overované na prítomnosť škodlivého kódu a chránené proti spyware a vírusom.

6.5.2 Hodnotenie bezpečnosti informácií

Žiadne ustanovenia.

6.6 Opatrenia v životnom cykle

6.6.1 Opatrenia pri vývoji systémov

Aplikácie Poskytovateľa pre potreby systému Poskytovateľa musia zohľadňovať opatrenie týkajúce sa bezpečnosti vývojového prostredia, personálnej bezpečnosti, bezpečnosti riadenia konfigurácie pri údržbe systémov, v rámci technických postupov vývoja softvéru, v rámci metodológie vývoja softvéru a jeho modularite a vrstvení.

6.6.2 Opatrenia na riadenie bezpečnosti

Poskytovateľ musí využívať nástroje a postupy na zaistenie, že operačné systémy a sietové pripojenia zodpovedajú nastavenej bezpečnosti.

Tieto nástroje a postupy by mali zahŕňať kontrolu integrita bezpečnostného softvéru, firmvéru a hardvéru, čo zaistuje ich správnu funkciu.

6.6.3 Bezpečnostné opatrenia v životnom cykle

Žiadne ustanovenia.

6.7 Sietové bezpečnostné opatrenia

Poskytovateľ musí mať prijaté opatrenia na zabezpečenie sietovej bezpečnosti vrátane bezpečnosti firewalov.

6.8 Využívanie časovej pečiatky

Žiadne ustanovenie

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

7. Profily certifikátov a zoznamov zrušených certifikátov

7.1 Profily certifikátov

7.1.1 Verzia

Táto CP povoluje len vydávanie certifikátov vyhovujúcich štandardu X.509 verzie 3.

7.1.1.1 Certifikát koreňovej CA Poskytovateľa

Algoritmy a dĺžky kľúčov uplatňované v koreňovom certifikáte Poskytovateľa:

Algoritmus podpisu (Signature Algorithm)

sha256RSA

Verejný kľúč

RSA, dĺžka 2 048 bitov resp. 4 096 bitov

Doba platnosti certifikátu CA

maximálne 30 rokov

Tabuľka č. 7: Obsah položiek v certifikáte koreňovej certifikačnej autority Poskytovateľa

Skratka názvu	OID	Názov	Hodnota
C	2.5.4.6	countryName	SK
L	2.5.4.7	localityName	Bratislava
	2.5.4.97	organizationIdentifier	Odkaz na identifikačný údaj právnickej osoby prevádzkujúcej CA ¹⁾
O	2.5.4.10	organizationName	Disig a.s.
CN	2.5.4.3	commonName	v závislosti od typu CA ²⁾

¹⁾ Musí byť súčasťou certifikátu koreňovej CA Poskytovateľa, ktorého platnosť začína po 1.7.2016

²⁾ Súčasťou CN musí byť obchodné meno certifikačnej autority t. j. CA Disig doplnené podľa potreby o rozlišovacie meno typu koreňovej CA Disig napr. Root R1, Root R2 ap.

Tabuľka č. 8: Použité rozšírenia (certificate extensions) v certifikáte koreňových CA Poskytovateľa

Rozšírenie / OID	Prítomnosť'	Kritickosť'
basicConstraints / 2.5.29.19	ÁNO	ÁNO
keyUsage / 2.5.29.15	ÁNO	ÁNO
subjectKeyIdentifier / 2.5.29.14	ÁNO	NIE

7.1.1.2 Podriadené certifikačné autority Poskytovateľa

Algoritmy a dĺžky klúčov uplatňované v certifikátoch podriadených CA Poskytovateľa:

Algoritmus podpisu (Signature Algorithm)

sha256RSA

Verejný klúč

RSA, dĺžka 2 048 bitov

Doba platnosti certifikátu CA

maximálne 15 rokov

Tabuľka č. 9: Obsah položiek v certifikáte podriadenej certifikačnej autority Poskytovateľa

Skratka názvu	OID	Názov	Hodnota
C	2.5.4.6	countryName	SK
L	2.5.4.7	localityName	Bratislava
	2.5.4.97	organizationIdentifier	Odkaz na identifikačný údaj právnickej osoby prevádzkujúcej CA ¹⁾
O	2.5.4.10	organizationName	Disig a.s.
CN	2.5.4.3	commonName	v závislosti od typu CA ²⁾

¹⁾ Musí byť súčasťou certifikátu podriadenej CA Poskytovateľa, ktorého platnosť začína po 1.7.2016

²⁾ Súčasťou CN musí byť obchodné meno certifikačnej autority t. j. CA Disig doplnené podľa potreby o rozlišovacie meno typu podriadenej CA Disig napr. R2I2 Certification Service, R2I3 Certification Service ap.

Tabuľka č. 10: Použité rozšírenia (certificate extensions) v certifikáte podriadených CA Poskytovateľa

Rozšírenie / OID	Prítomnosť'	Kritickosť'
authorityInfoAccess / 1.3.6.1.5.5.7.1.1	ÁNO	NIE
Authority Key Identifier / 2.5.29.35	ÁNO	NIE
basicConstraints / 2.5.29.19	ÁNO	ÁNO
keyUsage / 2.5.29.15	ÁNO	ÁNO
subjectKeyIdentifier / 2.5.29.14	ÁNO	NIE
crlDistributionPoints / 2.5.29.31	ÁNO	NIE
certificatePolicies / 2.5.29.32	ÁNO	NIE
subjectAltName / 2.5.29.17	ÁNO	NIE

7.1.1.3 Certifikáty vydávané Poskytovateľom pre koncových používateľov

Podrobnosti o obsahu rozlišovacieho mena (DN) jednotlivých typov certifikátov vydávaných v zmysle tejto CP sú uvedené v časti 3.1.4

7.1.2 Rozšírenia v certifikátoch

Tabuľka č. 11 obsahuje použité rozšírenia nachádzajúce sa vo všetkých typoch vydávaných certifikátov

Tabuľka č. 11: Základné rozšírenia (certificate extensions) vo vydávaných certifikátoch

Názov rozšírenia	ASN.1 názov a OID / Popis	Prítomnosť'	Kritickosť'
Subject Key Identifier	{id-ce-subjectKeyIdentifier} {2.5.29.14} Identifikátor verejného klúča Držiteľa certifikátu.	ÁNO	NIE
Authority Key Identifier	{id-ce-authorityKeyIdentifier} {2.5.29.35} Identifikátor verejného klúča certifikačnej autority CA, ktorá vydala tento certifikát.	ÁNO	NIE
Key Usage	{id-ce-keyUsage} {2.5.29.15} Definuje účel použitia súkromného klúča, ktorého verejný klúč je súčasťou tohto certifikátu.	ÁNO	NIE
CRL Distribution Points	{id-ce-CRLDistributionPoints} {2.5.29.31} Určuje, akým spôsobom a odkiaľ je možné získať CRL.	ÁNO	NIE

Extended Key Usage	{id-ce-extKeyUsage} [2.5.29.37] Rozširuje účel použitia súkromného kľúča definovaný v rozšírení „Key Usage“	ÁNO	NIE
Certificate Policies	{id-ce-certificatePolicies} [2.5.29.32] Identifikuje certifikačné politiky, pod ktorými bol certifikát vydaný.	ÁNO	NIE
subjectAltName	id-ce-subjectAltName [2.5.29.17] Obsahuje jedno alebo viac alternatívnych mien entity, ktorú CA zviaže s verejným kľúcom certifikátu.	ÁNO	NIE
AuthorityInfoAccess	{id-pe-authorityInfoAccess} {1.3.6.1.5.7.1.1} Určuje (http:// ... p7c, certifikát alebo aj ldap://...) adresu na získanie certifikátov vydaných pre vydavateľa tohto certifikátu a adresu na OCSP.	ÁNO	NIE

7.1.3 Identifikátory použitých algoritmov

Algoritmus podpisu vydávaných certifikátov (Signature Algorithm)

sha256RSA

OID: 1.2.840.113549.1.1.11

7.1.4 Formy mien

Požiadavky na formy mien pre jednotlivé typy certifikátov sú uvedené v časti 3.1.4.

V certifikáte vydávajúcej CA Poskytovateľa, ktorej certifikačná cesta obsahuje koreňový certifikát distribuovaný ako dôveryhodný bod (trust anchor) v širokom dostupnom aplikačnom softvéri, sa vždy uvádza názov „CA Disig“.

Vo všetkých certifikátoch vyhotovovaných pre koncových používateľov v zmysle tejto CP, s výnimkou SSL certifikátov, sú uplatňované nasledovné algoritmy a dĺžky kľúčov:

Algoritmus podpisu (Signature Algorithm)

sha256RSA

Verejný kľúč

RSA, dĺžka je minimálne 2 048 bitov

Doba platnosti certifikátu pre fyzickú resp. právnickú osobu

Maximálne 36 mesiacov t. j. 3 roky (3*365 dní)

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

U SSL certifikátov vyhotovaných v zmysle tejto CP sú uplatňované nasledovné algoritmy a dĺžky kľúčov:

Algoritmus podpisu (Signature Algorithm)

sha256RSA

Verejný kľúč

RSA, dĺžka je minimálne 2 048 bitov

Doba platnosti SSL certifikátu

Maximálne 825 dní

7.1.5 Obmedzenia týkajúce sa mien

Žiadne ustanovenia.

7.1.6 Identifikátor certifikačnej politiky

Pozri časť 1.2.

7.1.7 Použitie rozšírení na obmedzenie politiky

Toto rozšírenie nie je používané.

7.1.8 Syntax a sémantika politiky

Každý certifikát vyhotovený v zmysle tejto CP musí obsahovať jej identifikátor v podobe OID (pozri 1.2) v rozšírení id-ce-certificatePolicies (2.5.29.32).

Každý SSL certifikát naviac musí obsahovať identifikátor v podobe OID (2.23.140.1.2.2), že certifikát je vydávaný ako SSL certifikát, kde bola overená organizácia (právnická osoba resp. fyzická osoba), ktorá má pod kontrolou presne stanovené meno domény (FQDN) v ňom uvedené.

Každý certifikát pre elektronickú pečať musí mať v položke NoticeText (OID 1.3.6.1.5.5.7.2.2) uvedený text, že ide o certifikát pre elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS [4].

7.1.9 Sémantika spracovania kritických certifikačných politík

Žiadne ustanovenia.

7.1.10 Ostatné ustanovenia

Štruktúra (profil) ostatných certifikátov vydávaných Poskytovateľom, ktoré sú určené výhradne pre interné používanie u zmluvných partnerov je detailne popísaná v príslušných CPS, vrátane používaných rozšírení certifikátov (Certificate Extensions).

Štruktúra certifikátov vydávaných Poskytovateľom sa môže meniť len na základe rozhodnutia PMA, v prípade osobných certifikátov vydávaných pre účely zmluvných partnerov na základe dohody so zmluvným partnerom.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Použité základné rozšírenia (Certificate Extensions) u jednotlivých typov certifikátov môžu byť rozširované podľa aktuálnej potreby na základe rozhodnutia PMA. Takéto rozšírenie sa nepovažuje za zmenu profilu certifikátov tak ako sú definované v ods. 7.1.

Podľa potreby Poskytovateľa môžu byť všetky vydávané typy certifikátov rozšírené aj o ďalšie položky v zmysle RFC 5280 časť 4.1.2.6.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

7.2 Profil zoznamu zrušených certifikátorov (CRL)

7.2.1 Verzia

Všetky CRL vydávané Poskytovateľom musia byť CRL verzie 2.

CRL musia byť vydávané a podpisované tou istou CA Poskytovateľa ako certifikáty, ktoré sú v CRL uvedené.

Vydávané CRL musia byť v súlade s RFC 5280 „Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and CRL Profile“ [12]

7.2.2 Použité rozšírenia (CRL extensions) v CRL vydávanom Poskytovateľom

Tabuľka č. 12 obsahuje zoznam rozšírení uvádzaných v CRL vydávaných certifikačnými autoritami Poskytovateľa, pre ktoré platí táto CP spolu s informáciou o povinnosti uvádzania ich kritickosti.

Tabuľka č. 12: Rozšírenia vydávaného CRL

Názov rozšírenia	Vyžadované	Kritickosť
Authority Key Identifier (OID: 2.5.29.35)	ÁNO	NIE
CRL Number (OID: 2.5.29.20)	ÁNO	NIE

7.3 Profil OCSP

7.3.1 Verzia

Poskytovateľ musí vydávať OCSP odpovede v zmysle RFC 6960 „X.509 Internet Public Key Infrastructure Online Certificate Status Protocol - OCSP“ [13]. OCSP odpovede pre jednotlivé certifikačné autority vydávajúce verejne dôveryhodné certifikáty musia byť vydávané samostatnými OCSP respondermi, ktorých podpisové certifikáty budú podpísané zodpovedajúcimi vydávajúcimi certifikačnými autoritami Poskytovateľa a musia obsahovať rozšírenie na použitie klúča OCSP Signing (1.3.6.1.5.5.7.3.9).

V zmysle požiadaviek definovaných v dokumente [3], ak OCSP responder dostane požiadavku na certifikát, ktorý certifikačná autorita v mene, ktorej odpovedá, nevydala, nesmie odpovedať statusom „good“.

7.3.2 OCSP rozšírenia

Tabuľka č. 13 obsahuje možné rozšírenia v OCSP odpovedi OCSP responderov Poskytovateľa, povinnosť ich uvádzania a ich kritickosť.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Tabuľka č. 13: Rozšírenia v OCSP odpovedi

Názov rozšírenia	Vyžadované	Kritickosť
id-pkix-ocsp-nonce (OID: 1.3.6.1.5.5.7.48.1.2)	NIE	NIE

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

8. Audit zhody

Účelom auditu o zhode má byť záruka, že Poskytovateľ má výhovujúci systém práce, ktorý garantuje kvalitu dôveryhodných služieb, ktoré Poskytovateľ poskytuje a taktiež garantuje, že koná v súlade so všetkými požiadavkami tejto CP, svojho CPS, požiadaviek Nariadenia eIDAS [4] a CA/Browser fórum [3]. Všetky aspekty prevádzky CA vzťahujúce sa k tejto CP majú byť predmetom auditov zhody.

8.1 Frekvencia auditu zhody pre danú entitu

Všetky certifikačné autority, ktoré sú definované v časti 1.4.1 musia byť auditované minimálne jedenkrát ročne, pričom audity musia byť na seba naviazané tak, že auditované obdobie nepresiahne 1 kalendárny rok.

8.2 Identita audítora a kvalifikačné požiadavky na neho

Audítor musí byť kompetentný v oblasti auditov o zhode a musí byť dôkladne oboznámený s CP a CPS CMA, u ktorej vykonáva audit a musí splňať kvalifikačné požiadavky popísané v dokumente [3].

8.3 Vzťah audítora k auditovanému subjektu

Pozri časť 8.2.

8.4 Témy pokryté audiom

Poskytovateľ bude auditovaný v zmysle národnej schémy, ktorá posudzuje zhodu s požiadavkami ETSI TS 102 042 resp. ETSI EN 319 411-1.

Audit musí byť vykonaný kvalifikovaným audítorom v zmysle odseku 8.2.

8.5 Akcie vykonalé na odstránenie nedostatkov

Ked' audítor zistí rozpor medzi prevádzkou CMA a ustanoveniami jej CPS, musia sa uskutočniť nasledujúce akcie:

- audítor zaznamená rozpor,
- audítor upovedomí o rozpore subjekty definované v časti 8.6,
- CA navrhne PMA zodpovedajúce opatrenie na nápravu vrátane očakávaného času potrebného na jeho realizáciu.

PMA určí vhodné opatrenie na nápravu a to prípadne až po zrušenie certifikátu CA.

8.6 Zaobchádzanie s výsledkami auditu

Audítor musí výsledky auditu predložiť v písomnej forme auditovanému subjektu, ktorý na ich základe musí prijať a vykonať potrebné nápravné opatrenia. Vykonanie opatrení na nápravu musí byť dané na vedomie audítorovi.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

V správa z auditu musí byť vyslovene uvedené, že sa vzťahuje na príslušné systémy a postupy používané pri vydávaní všetkých certifikátov, ktoré uplatňujú jeden alebo viac identifikátorov politík uvedených v časti 1.1. Správa z auditu musí byť verejne dostupná. Poskytovateľ nemusí verejne sprístupniť akékoľvek všeobecné zistenia z auditu, ktoré nemajú vplyv na celkové stanovisko audítora. Poskytovateľ musí verejne sprístupniť svoju správu o audite najneskôr tri mesiace po ukončení auditu. V prípade oneskorenia dlhšieho ako tri mesiace, a ak o to požiada dodávateľ aplikačného softvéru, musí Poskytovateľ poskytnúť vysvetľujúci list k tejto skutočnosti, podpísaný kvalifikovaným audítorom.

Poskytovateľ je povinný predložiť výslednú správu o posúdení zhody všetkým tvorcom aplikačného softvéru, ktorý distribuuujú jeho koreňové certifikáty ako dôveryhodný bod v zmysle ich podmienok.

8.7 Interný audit

Počas obdobia, v ktorom CA vydáva certifikáty, musí Poskytovateľ monitorovať dodržiavanie svojej CP a CPS a požiadaviek uvedených v dokumente [3] a kontrolovať poskytované služby vykonávaním interných auditov minimálne na štvrtročnej báze na náhodne vybranej vzorke vydaných certifikátov v počte vyššom ako jeden a najviac v počte tri percentá z vydaných certifikátov v období od predchádzajúceho interného auditu.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

9. Iné obchodné a právne záležitosti

9.1 Poplatky

Povinnosťou Poskytovateľa je vhodným spôsobom zverejniť platný cenník svojich dôveryhodných služieb resp. informáciu, za akých zmluvných podmienok je možné tieto služby objednať.

9.1.1 Poplatky za vydanie certifikátu

Poplatky za certifikáty sa musia platiť na základe podmienok dohodnutých so Zákazníkom/Držiteľom.

Poskytovateľ musí zverejniť platný cenník svojich služieb prostredníctvom svojho webového sídla spoločnosti (pozri časť 1).

V prípade poskytovania svojich služieb len zmluvným partnerom cenník služieb nemusí byť zverejňovaný.

9.1.2 Poplatok za prístup k certifikátu

Pozri 9.1.1

9.1.3 Poplatky za služby vydávania CRL a OCSP

Pozri 9.1.1

9.1.4 Poplatky za ostatné služby

Pozri 9.1.1

9.1.5 Vrátenie platby

Poskytovateľ v odôvodnených prípadoch môže na základe individuálneho posúdenia vrátiť platbu za poskytnuté služby.

9.2 Finančná zodpovednosť

Poskytovateľ musí mať dostatočné zdroje na výkon ním poskytovaných dôveryhodných služieb, aby zostal solventný a bol schopný zaplatiť náhradu škody v prípade súdneho rozhodnutia resp. vyrovnania z nárokov vyplývajúcich z poskytovania týchto služieb.

9.2.1 Poistenie

Poskytovateľ musí byť poistený v súvislosti s možnými škodami, ktoré môžu byť spôsobené Držiteľom certifikátov resp. tretím stranám v súvislosti s poskytovaním dôveryhodných služieb.

Poskytovateľ musí zodpovedať za škody vzniknuté používaním ním vydaného certifikátu v zmysle platnej legislatívy (napr. Obchodný zákonník, Občiansky zákonník). Predpokladom pritom je, že boli dodržané príslušné ustanovenia tejto CP.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Zodpovednosť za škodu a z nej vyplývajúce plnenie, je možné uznáť len za predpokladu, že

- Držiteľ neporušil svoje povinnosti (hlavne ochranu svojho súkromného kľúča),
- každý, kto sa v danom prípade spoliehal na certifikát vydaný Poskytovateľom, urobil všetko, aby prípadnej škode zabránil, hlavne tým, že si overil aktuálny stav predmetného certifikátu t. j. či daný certifikát neboli v rozhodujúcom čase, keď sa na neho spoliehal zrušený.

Poskytovateľ nemá žiadnu finančnú zodpovednosť za prípadné škody, ktoré by vznikli Držiteľovi certifikátu alebo strane spoliehajúcej sa na certifikát v súvislosti s používaním certifikátu s konkrétnou aplikáciou resp. hardvérom alebo v súvislosti s tým, že certifikát nie je možné používať s konkrétnou aplikáciou resp. hardvérom.

Akákoľvek žiadost o náhradu škody musí byť podaná písomne.

9.2.2 Iné aktíva

Žiadne ustanovenia

9.2.3 Poistenie a **záruky pre Zákazníkov**

Žiadne ustanovenia;

9.3 Dôvernosť

9.3.1 Typy informácií, ktoré sa majú chrániť

Dôvernými informáciami podliehajúcimi zodpovedajúcej ochrane musia byť:

- súkromné kľúče Poskytovateľa používané na podpisovanie vydávaných certifikátov pre podriadené CA,
- súkromné kľúče podriadených CA používané na podpisovanie vydávaných certifikátov pre koncových používateľov
- súkromné kľúče poskytovaných služieb TSA resp. OCSP služieb
- súkromné kľúče patriace výkonným zložkám Poskytovateľa (pracovníci RA),
- infraštruktúra (napr. dokumenty, procedúry, postupy, súbory, skripty, heslá a pod.) slúžiaca na zabezpečenie prevádzky CA Poskytovateľa, vrátane všetkých jej RA,
- osobné údaje Zákazníkov podliehajúce ochrane v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných a o zmene a doplnení niektorých zákonov. [5]

Certifikát môže obsahovať len také informácie, ktoré sú dôležité a nevyhnutné na vykonávanie bezpečnej komunikácie pomocou certifikátu.

Za účelom náležitej správy certifikátov CMA môže požadovať, aby sa pri správe certifikátov Poskytovateľom používali aj informácie, ktoré nie sú uvedené v certifikátoch (napr. identifikačné čísla dokladov, adresy, telefónne čísla).

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Ľubovoľná takáto informácia musí byť explicitne definovaná v CPS.

So všetkými informáciami uloženými u Poskytovateľa, ktoré nie sú v úložisku, sa musí zaobchádzať ako s citlivými informáciami a prístup k nim musí byť obmedzený len na osoby, ktoré tieto informácie nevyhnutne potrebujú na výkon svojich oficiálnych povinností.

Všetky informácie, ktoré sú uvedené v certifikáte a teda sú zverejňované prostredníctvom úložiska, nie sú klasifikované ako dôverné a považujú sa za verejné.

Zoznam zrušených certifikátov (CRL) nie je považovaný za dôverný.

9.3.2 Nechránené informácie

Poskytovateľ nesmie zverejniť informácie týkajúce sa Zákazníka alebo Držiteľa certifikátu žiadnej tretej strane, pokial' to nie je povolené touto CP, požadované zákonom alebo príkazom kompetentného súdu resp. je to predmetom zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho Zákazníkom. Každá požiadavka na uvoľnenie informácií musí byť autentizovaná a zadokumentovaná.

Poskytovateľ musí s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade s platnými zákonmi a nesmie ich poskytnúť žiadnej tretej strane s výnimkou subjektov, ktoré zo zákona majú právo kontrolovať činnosť Poskytovateľa a kompetentných štátnych orgánov ako sú polícia, súdy, prokuratúra.

9.3.3 Zodpovednosť za ochranu dôverných informácií

Účastníci, ktorí získajú dôverné informácie sú zodpovední za ich ochranu pred prezradením a musia sa zdržať ich poskytnutia tretej strane.

9.4 Ochrana osobných údajov

9.4.1 Politika ochrany osobných údajov

Poskytovateľ musí spracovávať osobné údaje Zákazníkov/Držiteľov certifikátov, resp. nimi splnomocnených osôb v súlade s požiadavkami zákona č. 122/2013 Z. z. [10]. Poskytovateľ môže tieto údaje poskytovať aj tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú príslušné právne predpisy.

9.4.2 Informácie považované za osobné údaje

Poskytovateľ musí mať definovaný rozsah osobných údajov, ktorý spracováva pri poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb.

9.4.3 Informácie, ktoré nie sú považované za osobné údaje

Poskytovateľ môže definovať typy informácií, ktoré spracováva pri poskytovaní dôveryhodných služieb a nie sú považované za osobné údaje.

9.4.4 Zodpovednosť za ochranu osobných údajov

Účastníci, ktorí získajú osobné údaje sú zodpovední za ich ochranu pred prezradením a musia sa zdržať ich poskytnutia tretej strane.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

9.4.5 Súhlas so spracovaním osobných údajov

Poskytovateľ musí mať k dispozícii súhlas so spracovaním osobných údajov Držiteľa certifikátu v súlade s požiadavkami Zákona č. 122/2013 Z. z. [10].

9.5 Práva duševného vlastníctva

Táto CP a s ňou súvisiace dokumenty predstavujú významné know-how Poskytovateľa a sú chránené jeho autorskými právami.

Poskytovateľ je nositeľom výlučných práv k IS Poskytovateľa a k obsahu jeho webového sídla.

9.6 Vyhlásenie a záruky

Poskytovateľ prostredníctvom tejto CP, Všeobecných podmienok [9] a prípadne zmluvy o vydaní certifikátu vyjadruje právne predpoklady používania vydaných certifikátov Zákazníkmi/Držiteľmi a spoliehajúcimi sa stranami.

9.6.1 Vyhlásenia a záruky Poskytovateľa

Pokiaľ ide o poskytované dôveryhodné služby Poskytovateľ neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky s výnimkou prípadov uvedených v tejto CP a Všeobecných podmienkach [9] a v časti 9.6.1 dokumentu [3].

9.6.2 Vyhlásenia a záruky RA

Všetky externé registračné autority Poskytovateľa musia poskytovať dôveryhodné služby na základe zmluvného vzťahu s poskytovateľom a v súlade s touto CP.

Ďalej pozri ustanovenia v časti 9.6.

9.6.3 Vyhlásenie a záruky Držiteľa

Zákazník/Držiteľ certifikátu používajú dôveryhodné služby Poskytovateľa na vlastnú zodpovednosť a nesú všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie týchto služieb (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu/pečiate, na autentifikáciu webového sídla, na základe certifikátu vydaného Poskytovateľom). Zákazník/Držiteľ musí dodržiavať všetky ustanovenia tákajúce sa vyhlásení a záruk ako sú uvedené vo Všeobecných podmienkach [9].

9.6.4 Vyhlásenia a záruky spoliehajúcej sa strany

Spoliehajúce sa strany musia brat' na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať certifikátom Poskytovateľa sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v 10. časti Všeobecných podmienok [9], v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.

9.6.5 Vyhlásenia a záruky iných strán

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Žiadne ustanovenia.

9.7 Odmietnutie poskytnutia záruky

Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 eIDAS.

9.8 Obmedzenie zodpovednosti

Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame alebo podmienené straty alebo škody, ktoré Zákazníkom alebo spoliehajúcim sa stranám vznikli v súvislosti s používaním dôveryhodných služieb.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi/Držiteľovi certifikátu, spoliehajúcej sa strane príp. akýmkolvek tretím stranám z dôvodu:

- a) porušenia povinností Zákazníkom/Držiteľom certifikátu alebo spoliehajúcou sa stranou uvedených v právnych predpisoch, zmluve, Všeobecných podmienkach alebo v politikách Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní certifikátov a pri spoliehaní sa na ne;
- b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka/Držiteľa certifikátu;
- c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitych softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
- d) používania, resp. spoliehania sa na certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
- e) použitia certifikátu Zákazníkom/Držiteľom certifikátu v rozpore so zmluvou, Všeobecnými podmienkami alebo politikami Poskytovateľa;
- f) že certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v certifikáte, v týchto Všeobecných podmienkach resp. v politikách Poskytovateľa;
- g) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu certifikátu Poskytovateľovi, z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženosťi siete internet alebo vady zariadenia alebo technického vybavenia používaneho overovateľom);
- h) neposkytnutia niektoréj z dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle Poskytovateľa;
- i) pôsobenia vysšej moci;

Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na certifikát a dôveryhodné služby Poskytovateľa, resp.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

na elektronický podpis alebo pečať vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti Všeobecných podmienok [9] a v zmysle tejto politiky.

9.9 Náhrada škody

Kto poruší svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto CP, Zmluvy a Všeobecných podmienok je povinný nahradíť škodu tým spôsobenú druhej strane, okrem prípadov kde je vylúčená zodpovednosť daného subjektu za škody. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenou strane v súvislosti so škodovou udalosťou.

Kto poruší svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto CP, Zmluvy a Všeobecných podmienok, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, jedine ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť - vyšszej moci.

9.10 Doba platnosti, **ukončenie platnosti**

9.10.1 Doba platnosti

Tato verzia **CP platí odo dňa nadobudnutia jej platnosti t. j. 18. 9. 2017 až do jej nahradenia novou verziou.** Podrobnosti o **histórii zmien tejto CP** sú uvedené v časti 1.2.1 „História zmien“.

9.10.2 Ukončenie platnosti

Platnosť tejto verzie CP skončí dňom publikovania novej verzie s vyšším číslom ako je 5.0, prípadne ukončením činnosti poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľom v čase jej platnosti.

9.10.3 Dôsledky ukončenia platnosti

V prípade, že tento dokument nebude nahradený novou verzou a v čase jeho platnosti dôjde k ukončeniu poskytovania dôveryhodných služieb zo strany Poskytovateľa, musia byť dodržané všetky ustanovenia tejto CP týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré je povinný dodržať po ukončení svojej činnosti (pozri časť 9).

9.11 Jednotlivé oznámenia a komunikácia s účastníkmi

Komunikácia Poskytovateľa s jednotlivými RA musí prebiehať oficiálne prostredníctvom autorizovanej e-mailovej komunikácie medzi poverenou osobou Poskytovateľa a poverenou osobou RA.

9.12 Zmeny

9.12.1 Postup vykonávania zmien

Aktualizácia CP sa vykonáva na základe jeho preskúmania, ktoré musí byť vykonané minimálne 1x ročne od schválenia aktuálne platnej verzie. Preskúmanie musí

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

vykonáť poverený pracovník Poskytovateľa, ktorý na základe výsledkov preskúmania musí spracovať písomný návrh na prípadné navrhované zmeny.

Schválenie navrhovaných zmien musí vykonáť poverený člen PMA. Navrhované zmeny musia byť posúdené v lehote 14 dní od ich doručenia. Po uplynutí lehoty určenej na posúdenie návrhu na zmenu musí PMA navrhovanú zmenu prijať, prijať s úpravou alebo odmietnuť.

Chyby, požiadavky na aktualizáciu alebo navrhované zmeny CP sa musia oznámiť kontaktu uvedenému v 1.5.2. Takáto komunikácia musí obsahovať opis zmeny, zdôvodnenie zmeny a kontaktné údaje osoby, ktorá zmenu požaduje resp. navrhuje.

Všetky schválené zmeny CP musia byť dané na vedomie subjektom, ktorých sa týkajú, v lehote jedného týždňa pred nadobudnutím ich účinnosti, a to prostredníctvom kanálov publikácej a oznamovacej politiky (pozri 2).

Každá zmenená verzia tejto CP musí byť očíslovaná a evidovaná, tak že novšia verzia musí mať vyššie číslo verzie ako tá, ktorú nahradzuje.

Opravy preklepov, gramatických a štylistických chýb sa nepovažujú za zmeny iniciujúce zmenu verzie tejto CP.

9.12.2 Postup a periodicitu oznamovania zmien

Poskytovateľ musí publikovať informácie týkajúce sa aktuálnej verzie CP prostredníctvom svojho webového sídla (pozri 1.5.2).

Poverený zástupca Poskytovateľa musí informovať všetky zmluvne viazané RA Poskytovateľa o schválení novej verzie CP, zaslaním jeho verzie elektronickou poštou ešte pred nadobudnutím jeho účinnosti v zmysle časti 9.12.1. Poskytovateľ si musí vyžiadať od RA spätnú väzbu v podobe potvrdzujúcej e-mailovej správy o prevzatí elektronickej verzie CP Poskytovateľa.

Aktuálna verzia CP musí byť k dispozícii na každej zmluvne viazanej RA Poskytovateľa minimálne v elektronickej forme. Interní zamestnanci musia byť rovnako informovaní o novej verzii tejto CP.

9.12.3 Okolnosti zmeny OID

Každá politika musí mať stanovený svoj OID Poskytovateľom. OID tejto politiky je uvedený v časti 1.2 a pre každú novú verziu CP zostáva nezmenený.

9.13 Riešenie sporov

Zákazník/Držiteľ má právo zaslať Poskytovateľovi stážnosť, podnet alebo reklamáciu na poskytnutú dôveryhodnú službu emailom na radisig@disig.sk. Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej prijatia, pokial' sa strany nedohodnú inak. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedenej Zákazníkom. Poskytovateľ na ňu musí odpovedať do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších stážností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017

Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom/Držiteľom certifikátu. V prípade, že Zákazník/Držiteľ certifikátu je spotrebiteľom, prípadný spor môže riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade je oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú právnickú osobu zapísanú v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.

9.14 Rozhodné právo

Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom/Držiteľom certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené Všeobecnými podmienkami a touto CP sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.15 Súlad s platnými právnymi predpismi

Poskytovateľ poskytuje dôveryhodné služby v súlade s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

9.16 Rôzne ustanovenia

9.16.1 Rámcová dohoda

Žiadne ustanovenia.

9.16.2 Postúpenie práv

Zákazník/Držiteľ nesmie svoje práva, povinnosti ako aj pohľadávky z tejto CP, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok postúpiť alebo previesť (ani s nimi akokoľvek inak obchodovať) tretej osobe bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

9.16.3 Salvatórska klauzula

Pokiaľ akokoľvek ustanovenie tejto CP je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhatelným, nespôsobí to neplatnosť alebo nevymáhatenosť celej CP, ak je úplne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto CP. Poskytovateľ bezodkladne nahradí neplatné alebo nevymáhatelné ustanovenie CP novým platným a vymáhatelným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel tejto CP a obsah jednotlivých ustanovení tejto CP.

9.16.4 Uplatnenie práv

V prípade, že určité právo počas trvania zmluvného vztahu medzi zmluvnými stranami nie je uplatňované, toto právo z titulu jeho neuplatňovania nezaniká, pokiaľ nie je inde uvedené inak.

Zánikom zmluvného vztahu medzi zmluvnými stranami nie sú zmluvné strany zbavené povinnosti plniť všetky dovtedy vzniknuté záväzky z uplatnených práv a uskutočniť všetky nevyhnutné právne úkony, ktoré neznesú odklad a ktoré sú nevyhnutne potrebné na zabránenie vzniku škody.

9.16.5 Vyššia moc

Poskytovateľ, Zákazník a Držiteľ nie sú zodpovední za omeškanie so splnením svojich záväzkov spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).

Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak je nemožné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predvídala, či mohla alebo mala predvídať.

Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastanú, potom je strana, u ktorej táto skutočnosť nastane, povinná bezodkladne informovať druhú stranu o povahe, začiatku a konci trvania takejto prekážky, ktorá bráni splneniu jej povinností. Poskytovateľ, Zákazník a Držiteľ sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Zodpovednosť však nie je vylúčená v prípade, keď takáto okolnosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ak predmetná strana nesplní svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú stranu o povahe a začiatku trvania prekážky, alebo ak vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na obdobie, kym trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

9.17 Iné ustanovenia

Žiadne ustanovenia.

Súbor	CP_CADisig_v5_0	Verzia	5.0
Typ	Politika (OID: 1.3.158.35975946.0.0.0.1.1)	Dátum	25. 9. 2017