

MANAŽMENT PIN, QPIN a PUK pre kartu ProiID+Q (Monet+)

Tento dokument obsahuje podrobný postup týkajúci sa manažmentu PIN, QPIN a PUK, ktoré chránia prístup ku karte a kryptografickým kľúčom uloženým na kvalifikovanom zariadení pre elektronický podpis/pečať (QSCD) "**ProID+Q (Monet+)**" prostredníctvom klientskej aplikácie ProID+Q - Správca karty (ProID+ Card Manager).

Pre prácu s čipovou kartou **ProID+Q** je potrebné mať aplikáciu ProID+ nainštalovanú na počítači, ku ktorému je pripojená čítačka s touto kartou.

Aplikácia je dostupná na stiahnutie:

https://eidas.disig.sk/sk/kvalifikovane-certifikaty/podpora/qscd-zariadenia/monet/

Pre rýchly prístup k jednotlivým častiam kliknite na názov jednotlivej časti:

1.	Účel	
2.	Zmena PIN, QPIN a PUK	
2.1	Zmena PIN	
2.2	Zmena QPIN	5
2.3	Zmena PUK	7
3.	Odblokovanie PIN resp. QPIN	
3.1	Odblokovanie PIN	
3.2	Odblokovanie QPIN	

1. Účel

Tento dokument obsahuje podrobný postup týkajúci sa manažmentu PIN a PUK kódov, ktoré chránia prístup ku kľúčom uloženým na certifikovanom QSCD zariadení "ProID+Q" od spoločnosti Monet+.

Zmena jednotlivých ochranných prvkov sa vykoná prostredníctvom klientskej aplikácie ProID+Q - Správca karty (ProID+ Card Manager).

Návod je písaný pre OS Windows 10 a verziu aplikácie **ProID 4.0.0.22039**. Identifikáciu verzie, ktorú máte nainštalovanú zistíte v hornom menu v položke "Pomocník \rightarrow O aplikácii".

Program je možné spustiť stlačením tlačidla Windows III na klávesnici resp. kliknutím na ikonu III v lište vľavo dole a napísaním Správca karty ProID+ (ProID+Q Card Manager v EN mutácii). Následne sa Vám musí zobraziť možnosť výberu programu:



Rovnako je možné spustiť program kliknutím na ikonu Windows a vyhľadaním programu ProID+ \rightarrow Správce karty ProID+

PIN

Personal Identification Number (PIN) je súbor alfanumerických znakov, ktoré autorizujú prístup k chráneným objektom na karte (súkromné kľúče). Bez znalosti PIN nie je možné kartu použiť (ani zneužiť).

PIN pre kvalifikované elektronické podpisy (QPIN)

Slúži k schvaľovaniu kvalifikovaného elektronického podpisu.

V prípade straty alebo zablokovania QPIN je možné na karte nastaviť novú hodnotu kódu QPIN. Túto operáciu je však nevyhnutné autorizovať. Autorizáciu je možné vykonať:

Kódom PUK (PIN Unblocked Key) - dodaným užívateľovi spolu s kartou ProID+Q

Dôležité upozornenie!!!

Každý držiteľ čipovej karty ProID+Q je povinný pred jej reálnym použitím vykonať zmenu prednastavených hodnôt PIN, QPIN a PUK.

2. Zmena PIN, QPIN a PUK

2.1 Zmena PIN

Čipová karta "ProID+Q" má od výroby a personalizácii nastavený PIN na hodnotu: **12345678**

Zmena PIN sa vykoná prostredníctvom aplikácie Správce karty ProID+, ktorá je dostupná v menu Štart (Start) \rightarrow ProID \rightarrow Správce karty ProID+ (ProID+ Card Manager)

Aby bolo možné zmeniť PIN, musí byť čipová karta ProID+Q zasunutá v čítačke čipových kariet resp. ak ide o formu shell tokenu, tak spolu s čítačkou USB porte.

 Po spustení aplikácie sa automaticky načítajú všetky rozpoznané čipové karty. Pokiaľ načítanie neprebehne automaticky, tak obnovu vykonáte buď voľbou menu vľavo hore Zobrazenie (View) → Obnoviť (Refresh) alebo stlačením tlačidla F5 na klávesnici.



- 2. Zmenu PIN vykonáte kliknutím na
 - 9203803021031462
 PIN

pod sériovým číslo načítanej karty

Spravca waity Fibio						-
oor Zobrazenie Nästroje Pomocnik						
Gemalto USB Key Smart Card Reader 0	R.		×			
Gemalto USB Key Smart Card Reader 1	PRC	DBLEMY NA F	RIESENIE			
9203803021031462						
E PIN	😢 Pri čítaní údaj	jov z karty, ktorá bola vlo	ožená do čítačky Windows H	ello for Business 1, na	stala chyba. I	Údaje z
E PUK	karty nie je m	iožné prečítať a zobraziť	. Skontrolujte, či je karta spra	ávne vložená do čítačk	y a <u>skúste ú</u>	daje
- QPIN	znova prečita	<u>ť</u> . Ak problém pretrváva,	kontaktujte pracovnikov teo	hnickej podpory.		
ProID+Q9203803021031462-d-6e28-cfd832b1						
Ling.						
Chicony HP Skylab Smartcard Reader 0						
Windows Hallo for Business 1						
Windows Helio for Business T						
	Pro Pro	ečítajte si zobrazené náv	rhy riešenia a podľa potreby	ich využite. Ak uvede	ným pokyno	m
	- () - ne	rozumiete, môžete kont	aktovať pracovníkov technic	kej podpory a požiada	ť ich o radu.	

3. V okne PIN je potrebné zvoliť "Zmeniť PIN (Change PIN)"

PIN PIN					
Hodnota PIN sa používa na schvaľova Ak je opakovane zadaná chybná hodn kódu <u>PUK</u> .	Hodnota PIN sa používa na schvaľovanie operácií s kartou, napr. zápis údajov do čipu, prihlasovanie, dešifrovanie. Ak je opakovane zadaná chybná hodnota, potom sa kód PIN zablokuje. Hodnotu PIN je možné odblokovať zadaním kódu <u>PUK</u> .				
Názov:	PIN				
Stav PINu:	platný (<u>zmeniť</u>)				
Dĺžka PINu (min./max.):	5 - 16				
Počet použitých pokusov PINu:	0 z 3 (zostáva 3 do zablokovania)				
Odblokovať PIN Zmeniť PIN					

4. Potom v okne "ZMENA HODNOTY PIN (CHANGING THE PIN)" je potrebné najskôr zadať pôvodnú hodnotu PIN (hodnota po dodaní novej karty je: 12345678) a potom v riadku Nový PIN (New PIN) a Nový PIN (na kontrolu) (New PIN to check) zadať novú hodnotu PIN. PIN musí mať najmenej 5 znakov a maximálne 16 znakov. Po zadaní nových hodnôt tieto potvrdiť kliknutím na "Zmeniť (Change)".

တ္သိုင်္ဘာ ZMENA	HODNOTY PIN	
Na zmenu PIN zadajte na tlačidlo Zmeniť.	ajprv aktuálnu hodnotu PIN, potom dvak	rát novú hodnotu PIN (na kontrolu) a stlačte
Nenastavujte jednoduch zapamätajte a nikomu ju	ú hodnotu PIN, ktorá sa dá ľahko uhádnu nehovorte.	uť (napr. 1234). Novú hodnotu PIN si
PIN:	•••••	
Nový PIN:	•••••	
Nový PIN (na kontrolu):	•••••	
Zmeniť		

5. Úspešná zmena PIN kódu bude potvrdená takýmto oznamom



2.2 Zmena podpisového QPIN

Čipová karta "ProID+Q" má od výroby a personalizácii nastavený podpisový QPIN na hodnotu: **12345678**

Zmena podpisového QPIN sa vykoná prostredníctvom aplikácie Správce karty ProID+, ktorá je dostupná v menu Štart (Start) \rightarrow ProID \rightarrow Správce karty ProID+ (ProID+ Card Manager)

Aby bolo možné zmeniť podpisový QPIN, musí byť čipová karta ProID+Q zasunutá v čítačke čipových kariet resp. ak ide o formu shell tokenu, tak spolu s čítačkou USB porte.

 Po spustení aplikácie sa automaticky načítajú všetky rozpoznané čipové karty. Pokiaľ načítanie neprebehne automaticky, tak obnovu vykonáte buď voľbou menu vľavo hore Zobrazenie (View) → Obnoviť (Refresh) alebo stlačením tlačidla F5 na klávesnici.



2. Zmenu QPIN vykonáte kliknutím na



pod sériovým číslo načítanej karty

Správca karty ProID		-		\times
Súbor Zobrazenie Nástroje Pomocník				
Správca karty ProlD Súbor Zobrazenie Nástroje Pomocnik Gemalto USB Key Smart Card Reader 0 Gemalto USB Key Smart Card Reader 1 Gemalto USB Key Smart Card Reader 2 Gemalto USB Key Smart Card Reader 0 Gemalto US	PROBLÉMU NA RIEŠENIE Iri čitani údajov z karty, ktorá bola vložená do čitačky <u>Windows Hello for Business 1</u> , nastala akry nie je možné prečitať a zobraziť. Skontrolujte, či je karta správne vložená do čitačky a znova prečitať. Ak problém pretrváva, <u>kontaktujte pracovnikov technickej podpory</u>	- chyba. ú	Idaje z	×
	Prečitajte si zobrazené návrhy riešenia a podľa potreby ich využite. Ak uvedeným nerozumiete, môžete <u>kontaktovať pracovnikov technickej podpory</u> a požiadať ich	pokynon n o radu.	n	-

3. V okne QPIN je potrebné zvoliť "Zmeniť QPIN (Change QPIN)"

CPIN QPIN		
Hodnota QPIN sa používa na schvaľ Ak je opakovane zadaná chybná hoc Hodnotu QPIN je možné odblokovat	ovanie operácií s kartou, napr. na elektronické podpisovanie. Inota, potom sa kód QPIN zablokuje. ´ zadaním kódu <u>PUK</u> .	
Názov:	QPIN	
Stav QPINu:	platný (<u>zmeniť</u>)	
Dĺžka QPINu (min./max.):	5 - 16	
Počet použitých pokusov QPINu:	0 z 3 (zostáva 3 do zablokovania)	
Odblokovať QPIN Zmeniť	QPIN	

4. Potom v okne "ZMENA HODNOTY QPIN (CHANGING THE QPIN)" je potrebné najskôr zadať pôvodnú hodnotu QPIN (hodnota po dodaní novej karty je: 12345678) a potom v riadku Nový QPIN (New QPIN) a Nový QPIN (na kontrolu) (New QPIN to check) zadať novú hodnotu QPIN. QPIN musí mať najmenej 5 znakov a maximálne 16 znakov. Po zadaní nových hodnôt tieto potvrdiť kliknutím na "Zmeniť (Change)".

င်္ကြို့ ZMENA HODNOTY QPIN					
Na zmenu QPIN zadajte na stlačte tlačidlo Zmeniť.	ajprv aktuálnu hodnotu QPIN, potom d	vakrát novú hodnotu QPIN (na kontrolu) a			
Nenastavujte jednoduchú zapamätajte a nikomu ju n	hodnotu QPIN, ktorá sa dá ľahko uhád ehovorte.	nuť (napr. 1234). Novú hodnotu QPIN si			
QPIN:	•••••				
Nový QPIN:	•••••				
Nový QPIN (na kontrolu):	•••••				
Zmeniť					

5. Úspešná zmena QPIN kódu bude potvrdená takýmto oznamom

Správca karty ProID		
1	QPIN bol úspešne zmenený. Novú hodnotu je teraz možné používať na schvaľovanie operácií s kartou.	
	ОК	

2.3 Zmena PUK

Čipová karta "ProID+Q" má od výroby a personalizácii nastavený PUK na hodnotu: **87654321**

Zmena PUK sa vykoná prostredníctvom aplikácie Správce karty ProID+, ktorá je dostupná v menu Štart (Start) -> ProID -> Správce karty ProID+ (ProID+ Card Manager)

Aby bolo možné zmeniť PUK, musí byť čipová karta ProID+Q zasunutá v čítačke čipových kariet resp. ak ide o formu shell tokenu, tak spolu s čítačkou USB porte.

 Po spustení aplikácie sa automaticky načítajú všetky rozpoznané čipové karty. Pokiaľ načítanie neprebehne automaticky, tak obnovu vykonáte buď voľbou menu vľavo hore Zobrazenie (View) → Obnoviť (Refresh) alebo stlačením tlačidla F5 na klávesnici.

Správca karty ProID	-		×
Súbor Zobrazenie Nástroje Pomocník			
Gemalto USB Key Smart Card Reader 0			
4 🖪 Gemalto USB Key Smart Card Reader 1	PROBLEMY NA RIEŠENIE		
9203803021031462			
erra PIN	8 Pri čítaní údajov z karty, ktorá bola vložená do čítačky Windows Hello for Business 1, nastala chyba.	Údaje z	
E PUK	karty nie je možné prečítať a zobraziť. Skontrolujte, či je karta správne vložená do čítačky a <u>skúste ú</u> znova prečítať. Ak problém pretvýva, kontaktujte pracovníkov technickej podpov	<u>daje</u>	
CPIN QPIN	zitova precitat. Ak problem pretivava, kontaktujte pracovnikov technickej poupory .		
▲ 🎾 ProID+Q9203803021031462-d-6e28-cfd832b1			
lng.			
Chicony HP Skylab Smartcard Reader 0			
Windows Hello for Business 1			
			-
	Prečítajte si zobrazené návrhy riešenia a podľa potreby ich využite. Ak uvedeným pokyno	m	
	nerozumiete, mozete <u>kontaktovať pracovnikov technickej podpory</u> a požiadať ich o radu.		

2. Zmenu PUK vykonáte kliknutím na



pod sériovým číslo načítanej karty



3. V okne PUK je potrebné zvoliť "Zmeniť PUK (Change PUK)"

PUK	PUK		
Hodnotu PUK je možné použiť na oc Ak sa hodnota PUK zablokuje (opakc	lblokovanie kódu <u>PIN</u> alebo ďalších kódov karty. vvaným chybným zadaním), PUK sa nedá odblokovať!		
Názov:	РИК		
Stav PUKu:	platný (<u>zmeniť</u>)		
Dĺžka PUKu (min./max.):	8 - 16		
Počet použitých pokusov PUKu:	0 z 5 (zostáva 5 do zablokovania)		
Zmeniť PUK			

4. Potom v okne "ZMENA HODNOTY QPIN (CHANGING THE PUK)" je potrebné najskôr zadať pôvodnú hodnotu PUK (hodnota po dodaní novej karty je: 87654321) a potom v riadku Nový PUK (New PUK) a Nový PUK (na kontrolu) (New PUK (to check)) zadať novú hodnotu PUK. PUK musí mať najmenej 8 znakov a maximálne 16 znakov. Po zadaní nových hodnôt tieto potvrdiť kliknutím na "Zmeniť (Change)".

င်္သြား ZMENA HODNOTY PUK					
Na zmenu PUK zadajte najprv aktuálnu hodnotu PUK, potom dvakrát novú hodnotu PUK (na kontrolu) a stlačte tlačidlo Zmeniť.					
Nenastavujte jednoduch zapamätajte a nikomu ju	ú hodnotu PUK, ktorá sa dá ľahko uhádnuť (napr. 1234). Novú hodnotu PUK si a nehovorte.				
PUK:	•••••				
Nový PUK:	•••••				
Nový PUK (na kontrolu):	•••••				
Zmeniť					

5. Úspešná zmena QPIN kódu bude potvrdená takýmto oznamom



3. Odblokovanie PIN resp. podpisového PIN (QPIN)

V prípade, že pri práci s kartou dôjde k zablokovaniu PIN resp. QPIN je potrebné ich odblokovať.

Zablokovanie PIN nastane po troch (3) zle zadaných hodnotách.

Zablokovanie podpisového QPIN nastane po troch (3) zle zadaných hodnotách.

3.1 Odblokovanie PIN

 Po spustení aplikácie sa automaticky načítajú všetky rozpoznané čipové karty. Pokiaľ načítanie neprebehne automaticky, tak obnovu vykonáte buď voľbou menu vľavo hore Zobrazenie (View) → Obnoviť (Refresh) alebo stlačením tlačidla F5 na klávesnici.



2. V ľavom okne aplikácie "Správca karty ProID+ (ProID+ Card Manager)" kliknite na



Tým sa Vám na pravej strane zobrazí informácia týkajúca PIN ku karte a zároveň aj ikona umožňujúca odblokovanie PIN - **Odblokovať PIN** (Unblock PIN).

PIN					
Hodnota PIN sa používa na schvaľov Ak je opakovane zadaná chybná hod kódu <u>PUK</u> .	Hodnota PIN sa používa na schvaľovanie operácií s kartou, napr. zápis údajov do čipu, prihlasovanie, dešifrovanie. Ak je opakovane zadaná chybná hodnota, potom sa kód PIN zablokuje. Hodnotu PIN je možné odblokovať zadaním kódu <u>PUK</u> .				
Názov:	PIN				
Stav PINu:	platný (<u>zmeniť</u>)				
Dĺžka PINu (min./max.):	5 - 16				
Počet použitých pokusov PINu:	0 z 3 (zostáva 3 do zablokovania)				
Odblokovať PIN Zmeniť	PIN				

3. Po kliknutí na "Odblokovať PIN (Unblock PIN)" v okne "ODBLOKOVANIE HODNOTY PIN (UNLOCKING THE PIN VALUE)" je potrebné najskôr zadať hodnotu PUK a potom v riadku PIN (PIN) a PIN (na kontrolu) (PIN to check) zadať novú hodnotu PIN. PIN musí mať najmenej 5 znaky a maximálne 16 znakov. Po zadaní hodnôt tieto potvrdiť kliknutím na "Odblokovať (Unblock)".



Zablokovaný PIN je možné nastaviť po zadaní hodnoty PUK. Pomocou PUK je možné nastaviť novú hodnotu PIN aj v prípade, že PIN nie je zablokovaný.

Na odblokovanie zadajte platnú hodnotu PUK a novú hodnotu PIN (2×), potom stlačte tlačidlo Odblokovať.

Nepoužívajte jednoduchú hodnotu PUK, ktorá sa dá ľahko uhádnuť (napr. 1234). Zadanú hodnotu si zapamätajte a nikomu ju nehovorte.

PUK:	•••••
PIN:	•••••
PIN (na kontrolu):	•••••
Odblokovať	

4. Úspešné odblokovanie PIN bude potvrdené takýmto oznamom



3.2 Odblokovanie podpisového QPIN

 Po spustení aplikácie sa automaticky načítajú všetky rozpoznané čipové karty. Pokiaľ načítanie neprebehne automaticky, tak obnovu vykonáte buď voľbou menu vľavo hore Zobrazenie (View) → Obnoviť (Refresh) alebo stlačením tlačidla F5 na klávesnici.



2. V ľavom okne aplikácie "Správca karty ProID+ (ProID+ Card Manager)" kliknite na



Tým sa Vám na pravej strane zobrazí informácia týkajúca QPIN ku karte a zároveň aj ikona umožňujúca odblokovanie QPIN - **Odblokovať QPIN** (Unblock QPIN)



3. Po kliknutí na "Odblokovať QPIN (Unblock QPIN)" v okne "ODBLOKOVANIE HODNOTY QPIN (UNLOCKING THE QPIN VALUE)" je potrebné najskôr zadať hodnotu PUK a potom v riadku QPIN a QPIN (na kontrolu) (QPIN to check) zadať novú hodnotu QPIN. QPIN musí mať najmenej 5 znaky a maximálne 16 znakov. Po zadaní hodnôt tieto potvrdiť kliknutím na "Odblokovať (Unblock)".



Zablokovaný QPIN je možné nastaviť po zadaní hodnoty PUK. Pomocou PUK je možné nastaviť novú hodnotu QPIN aj v prípade, že QPIN nie je zablokovaný.

Na odblokovanie zadajte platnú hodnotu PUK a novú hodnotu QPIN (2×), potom stlačte tlačidlo Odblokovať.

Nepoužívajte jednoduchú hodnotu PUK, ktorá sa dá ľahko uhádnuť (napr. 1234). Zadanú hodnotu si zapamätajte a nikomu ju nehovorte.

PUK:	•••••
QPIN:	
QPIN (na kontrolu):	•••••
Odblokovať	

4. Úspešné odblokovanie PIN bude potvrdené takýmto oznamom

