

## Návod na generovanie žiadosti o vydanie certifikátu

### 1. Úvod

Tento návod dokumentuje postup pri generovaní žiadosti o certifikát pre elektronický podpis alebo pečať. Stránka na generovanie je dostupná na:

<https://eid.as.disig.sk/sk/poskytovatel/certifikacna-autorita/generovanie-ziadosti/>

Postup je spracovaný pre najpoužívanejší internetový prehliadač **Google Chrome**. Okrem tohto prehliadača je možné generovať žiadosť aj v ďalších relevantných prehliadačoch ako sú **Mozilla Firefox**, **Microsoft Edge**, **Opera**, **Safari**, a to na všetkých významných OS (Windows, OS X, Linux), s výnimkou prehliadača **Microsoft Internet Explorer**, v ktorom generovanie **nie je možné!**

Žiadosť je možné rovnako vytvoriť aj v mobilných zariadeniach s operačným systémom **Android** resp. **iOS** s využitím tam nainštalovaných prehliadačov.

V procese generovania žiadosti o certifikát a inštalácie vydaného certifikátu je potrebné dodržať nasledujúce požiadavky:

Požiadavky na heslo:

- Pred generovaním žiadosti si pripravte heslo na ochranu Vami vygenerovaného súkromného kľúča. **Dĺžka hesla je minimálne 12 znakov**. Môžete použiť veľké a malé písmená a čísla.
- **Heslo si bezpečne zapamätajte**, budete ho potrebovať pri inštalácii certifikátu a tiež pri importovaní certifikátu do cieľových aplikácií.
- Upozornenie: V prípade neznalosti hesla Vám z našej strany **nebudeme vedieť pomôcť** a budete musieť opakovat' celý proces generovania žiadosti a vydania nového certifikátu.

### 2. Požiadavky na prehliadač:

Pre správnu funkčnosť aplikácie je potrebné, aby ste generovanie žiadosti aj následnú inštaláciu vydaného certifikátu vykonávali na rovnakom počítači, pod rovnakým používateľským účtom a v rovnakom prehliadači.

- Prehliadač nesmie byť spustený v súkromnom/inkognito režime a kým Vám nebude vydaný certifikát, tak v prehliadači nesmie dôjsť k vyčisteniu cookies a údajov webových stránok.
- Zároveň je vhodné používať prehliadač v jeho najnovšej dostupnej verzii.

### 3. Postup generovania

1. Otvorte si v zvolenom internetovom prehliadači stránku:

<https://eidas.disig.sk/sk/poskytovatel/certifikacna-autorita/generovanie-ziadosti/>

2. Na úvodnej stránke sú uvedené informácie, s ktorými ste sa oboznámili v úvode tohto dokumentu.

Poskytovateľ

Politiky a dokumenty

**Certifikačná Autorita**

Generovanie žiadosti

Vyhľadávanie certifikátov

Zoznamy CRL

Vydávajúce CA

Historické certifikáty

Cenníky

Podpora

FAQ

## Generovanie žiadosti

Na tejto stránke si môžete vygenerovať žiadosť o vydanie certifikátu, na základe ktorej Vám certifikačná autorita CA Disig vydá certifikát. Kryptografické kľúče a žiadosť o vydanie certifikátu sú generované a uložené vo Vašom prehliadači, a teda môžu byť použité nanajvýš na vytváranie **zdokonaleného** elektronického podpisu alebo pečate.

### Požiadavky na heslo

Pred vygenerovaním žiadosti si budete musieť zvoliť minimálne **12 znakové heslo**, ktoré bude použité na ochranu Vami generovaného súkromného kľúča. Rovnaké heslo budete musieť opakovane zadávať pri inštalácii certifikátu (môže to byť aj o niekoľko dní neskôr) a tiež pri importovaní certifikátu do cieľových aplikácií. **Preto je nesmierne dôležité, aby ste si toto heslo určite bezpečne uchovali.**

**! Dôležité upozornenie:** V prípade neznalosti hesla Vám z našej strany nebudeme vedieť pomôcť a budete musieť opakovať celý proces generovania žiadosti a vydania nového certifikátu.

### Požiadavky na prehliadač

Pre správnu funkčnosť aplikácie je potrebné, aby ste generovanie žiadosti aj následnú inštaláciu vydaného certifikátu vykonávali na rovnakom počítači, pod rovnakým používateľským účtom a v rovnakom prehliadači. Prehliadač nesmie byť spustený v súkromnom/inkognito režime a kým Vám nebude vydaný certifikát, tak v prehliadači nesmie dôjsť k vyčisteniu cookies a údajov webových stránok. Zároveň je vhodné používať prehliadač v jeho najnovšej dostupnej verzii.

**! Dôležité upozornenie:** Pokiaľ máte prehliadač spustený v súkromnom/inkognito režime alebo v prehliadači vyčistíte cookies a údaje webových stránok, nebudeme Vám vedieť pomôcť a budete musieť opakovať celý proces generovania žiadosti a vydania nového certifikátu.

Potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s vyššie uvedenými požiadavkami na heslo a prehliadač.

**SPUŠTIŤ GENEROVANIE ŽIADOSTI**

3. Ak sú Vám požiadavky generovania žiadosti jasné a máte pripravené heslo, tak v dolnej časti stránky potvrdíte zaškrtnutím oboznámenie sa s požiadavkami

Potvrdzujem, že som sa oboznámil(a) s vyššie uvedenými požiadavkami na heslo a prehliadač.

**SPUŠTIŤ GENEROVANIE ŽIADOSTI**

a pokračujte voľbou „**SPUŠTIŤ GENEROVANIE ŽIADOSTI**“.

4. Otvorí sa stránka „**Generovanie žiadosti o certifikát**“. V prvom kroku vyberte rozbalením ponuky požadovaný typ certifikátu. Ak máte nejasnosti, aký typ zvoliť, kontaktujte nás na adrese [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk)

## Generovanie žiadosti o certifikát

Z menu nižšie vyberte typ certifikátu, o ktorý máte záujem, vyplňte zobrazený formulár a pokračujte kliknutím na tlačidlo "Generovať žiadosť". Uistite sa, že ste všetky položky vyplnili správne, pretože údaje vo vygenerovanej žiadosti už neskôr nie je možné zmeniť. Žiadosť s nesprávnymi údajmi nebude registračnou autoritou akceptovaná.

Typ certifikátu:

Prosím zvolte typ certifikátu...

Prosím zvolte typ certifikátu...

Certifikát pre podpis - Fyzická osoba

**Certifikát pre podpis - Zamestnanec právnickej osoby**

Certifikát pre pečať - Právnická osoba

Kvalifikovaný certifikát pre podpis bez QSCD - Fyzická osoba

● Generovanie žiadosti

● Stiahnutie žiadosti

● Vydanie certifikátu

● Inštalácia certifikátu

● Stiahnutie certifikátu

- Po zvolení požadovaného typu certifikátu vyplňte minimálne údaje označené ako povinné, skontrolujte ich správnosť a pravdivosť a zvolte **GENEROVAŤ ŽIADOSŤ**.



## Generovanie žiadosti o certifikát

Z menu nižšie vyberte typ certifikátu, o ktorý máte záujem, vyplňte zobrazený formulár a pokračujte kliknutím na tlačidlo "Generovať žiadosť". Uistite sa, že ste všetky položky vyplnili správne, pretože údaje vo vygenerovanej žiadosti už neskôr nie je možné zmeniť. Žiadosť s nesprávnymi údajmi nebude registračnou autoritou akceptovaná.

Typ certifikátu:

Certifikát pre podpis - Zamestnanec právnickej osoby

Heslo (povinná položka)

.....

Zadajte min. 12 znakové heslo, ktoré bude použité na ochranu súkromného kľúča. Rovnaké heslo budete musieť opakovane zadávať pri inštalácii certifikátu (môže to byť aj o niekoľko dní neskôr) a tiež pri importovaní certifikátu do cieľových aplikácií. Preto je nesmierne dôležité, aby ste si toto heslo určite bezpečne uchovávali.

Potvrdenie hesla (povinná položka)

.....

Zadajte znova Vami zvolené heslo.

Meno a Priezvisko (povinná položka)

Peter Test

Zadajte Vaše meno a priezvisko, prípadne aj titul, ak ho máte zapísaný v občianskom preukaze.

Meno (povinná položka)

Peter

Zadajte Vaše meno.

Priezvisko (povinná položka)

Test

Zadajte Vaše priezvisko.

Organizácia (povinná položka)

Di:SIG a.s.

Zadajte názov Vašej organizácie presne tak, ako je organizácia zapísaná v obchodnom príp. inom registri právnických osôb.

Organizačný útvar

Napr. Úsek služieb zákazníkom

Zadajte názov Vášho organizačného útvaru.

Mesto

Bratislava

Zadajte názov mesta podľa sídla organizácie uvedeného v obchodnom príp. inom registri právnických osôb.

Štát (povinná položka)

SK - Slovensko

Zadajte kód štátu.

E-mail (povinná položka)

peter.test@disig.sk

Zadajte Vašu e-mailovú adresu.

**GENEROVAŤ ŽIADOSŤ**

● Generovanie žiadosti

● Stiahnuť žiadosť

● Vydanie certifikátu

● Inštalácia certifikátu

● Stiahnuť certifikát

- Ak je žiadosť formálne správna, tak sa zobrazí stránka „Stiahnutie žiadosti“. Zvoľte „STIAHNUŤ ŽIADOSŤ O CERTIFIKÁT“ a uložte si ju do svojho počítača

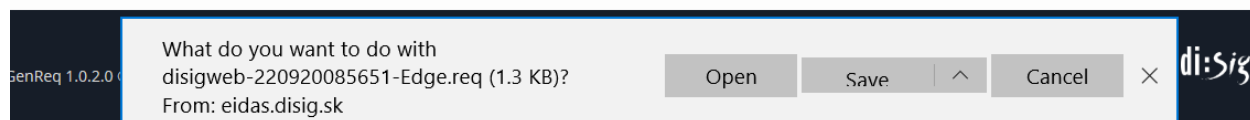
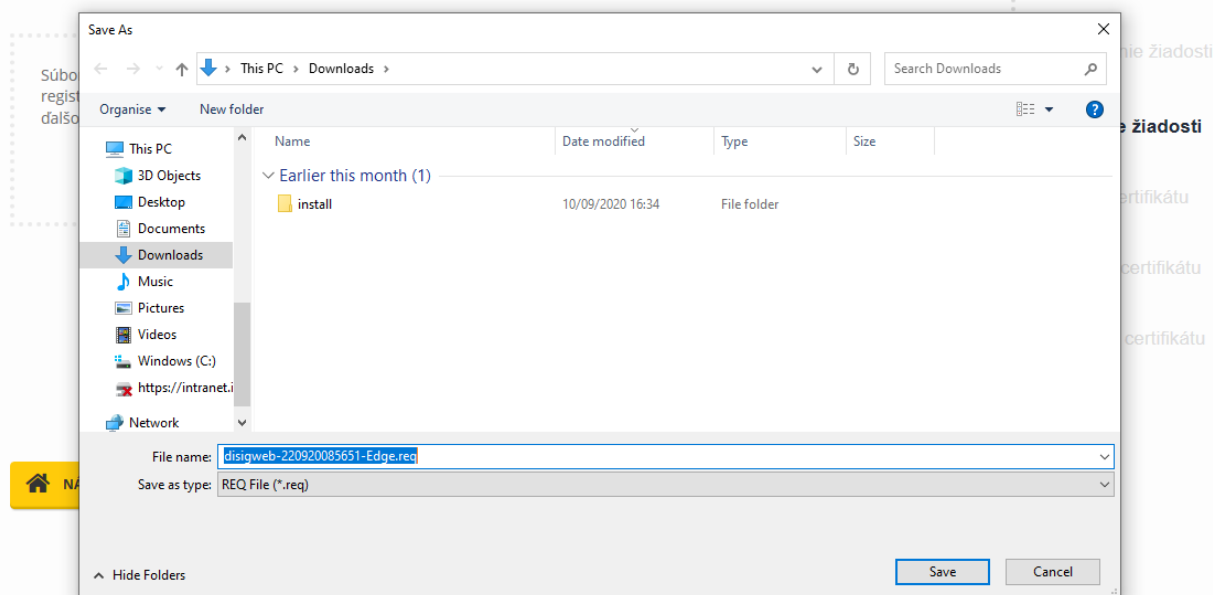
## Stiahnutie žiadosti

Súbor s vygenerovanou žiadosťou je potrebné uložiť kliknutím na tlačidlo "Stiahnuť žiadosť o certifikát" a zaslať registračnej autorite na adresu [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk). Registračná autorita Vás bude následne kontaktovať a informovať o ďalšom postupe.

STIAHNÚŤ ŽIADOSŤ O CERTIFIKÁT

- Generovanie žiadosti
- **Stiahnutie žiadosti**
- Vydanie certifikátu
- Inštalácia certifikátu
- Stiahnutie certifikátu

## Stiahnutie žiadosti



- Uložení žiadosť pošlite ako prílohu emailu na adresu [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk) . Registračná autorita Vašu žiadosť preverí a po splnení všetkých požiadaviek na vydanie certifikátu následne požadovaný certifikát vydá.
- Na e-mail držiteľa certifikátu bude odoslané oznámenie o vydaní certifikátu s ďalšími inštrukciami týkajúcimi sa jeho inštalácie.

## 4. Inštalácia certifikátu po jeho vydaní

1. Otvorte si stránku pre inštaláciu certifikátu, buď priamo kliknutím na odkaz v notifikačnom e-maile o vydaní (ak je prehliadač, v ktorom ste generovali žiadosť zároveň aj váš predvolený prehliadač) alebo skopírovaním zaslanej linky do prehliadača, v ktorom ste generovali žiadosť. Zadajte heslo a kliknite na „VYTVORIŤ INŠTALAČNÝ SÚBOR“

### Inštalácia certifikátu

Prosím zadajte heslo, ktoré ste použili pri generovaní žiadosti o certifikát a pokračujte stlačením tlačidla "Vytvorit inštalacny súbor".

Heslo (povinná položka)

.....

Zadajte heslo, ktoré ste použili pri generovaní žiadosti o vydanie certifikátu.

VYTVORIŤ INŠTALAČNÝ SÚBOR

- Generovanie žiadosti
- Stiahnutie žiadosti
- Vydanie certifikátu
- Inštalácia certifikátu
- Stiahnutie certifikátu

2. Vytvorený inštalačný súbor si stiahnete a uložíte do svojho počítača voľbou „STIAHNUŤ INŠTALAČNÝ SÚBOR“. Postupujte podľa inštrukcií na stránke. Tento súbor obsahuje súkromný a verejný kľúč, na ktorý bol vydaný certifikát, preto si ho dôkladne uložte, prípadne zálohujte na iné médium, nakoľko slúži ako záloha v prípade potreby jeho opakovanej inštalácie alebo použitia v inom prehliadači resp. inom počítači. Prístup k súboru je chránený heslom, ktoré ste zadali pri generovaní žiadosti. Súbor má vždy koncovku „.p12“.

### Stiahnutie certifikátu

Kliknutím na tlačidlo "Stiahnuť inštalacny súbor" si do svojho zariadenia uložte inštalacny súbor vo formáte PKCS#12 (súbor s príponou .p12), v ktorom je uložený Váš súkromný kľúč a vydaný certifikát.

Takto uložený súbor si potom pomocou **našich návodov** nainštalujte do aplikácií, v ktorých chcete certifikát používať. Pri inštalácii súboru budete vždy zadávať heslo, ktoré ste použili aj v predchádzajúcom kroku.

**Dôležité upozornenie:** Po opustení tejto stránky už nebude možné inštalacny súbor opakovane stiahnuť. Súbor si preto bezpečným spôsobom zálohujte.

Opening 0D48FC0C839DCA242E0000000000002721.p12

You have chosen to open:

0D48FC0C839DCA242E0000000000002721.p12  
which is: p12 File (3.0 KB)  
from: data:

What should Firefox do with this file?

Open with

Save File

OK Cancel

STIAHNUŤ INŠTALAČNÝ SÚBOR

- Generovanie žiadosti
- Stiahnutie žiadosti
- Vydanie certifikátu
- Inštalácia certifikátu
- Stiahnutie certifikátu

NÁVRAT NA

3. Vydaný certifikát spolu so súkromným kľúčom je potrebné importovať z uloženého súboru do zvoleného úložiska certifikátov (úložisko Microsoft, Mozilla Firefox úložisko, Safari úložisko ap.). Návody na import (inštaláciu) sú k dispozícii na stránke:

<https://eidas.disig.sk/sk/certifikaty/podpora/navody-k-certifikatom/>